

Welkom in het kleinschalig wonen woonzorgcentrum Beatrix

Inhoud

Contact	5
Welkom.....	6
Inleiding	7
Hartelijk welkom!.....	7
QuaRijn, dichtbij in zorg	7
Voordat u bij ons komt wonen	8
Uw vertegenwoordiger	8
Indicatie.....	8
Overplaatsing.....	8
Bopz-verklaring voor kleinschalig wonen psychogeriatric	8
Zorgleveringsovereenkomst.....	8
Kleinschalig wonen Beatrix.....	9
De woningen	9
Uw kamer.....	9
Bad- en beddengoed.....	9
Maaltijden.....	9
Zorg en behandeling.....	10
De dagelijkse verzorging.....	10
Uw coördinator.....	10
Uw leefplan	10
Cliëntdossier	10
Specialist ouderengeneeskunde	10
Behandeling	10
Medicatieverstrekking	11
Mantelzorg	11
Vrijwilligers	11
Bezoek.....	11
Zorg in de laatste levensfase	11
Activiteiten	12
Activiteiten in de woning.....	12
Activiteiten in de Ludenzaal	12
Infobulletin voor bewoners	12
Geestelijke verzorging.....	12
Kerkdiensten (Ludenzaal)	12
Voorzieningen van A t/m Z	13
Beatrixbus	13

Bereikbaarheid openbaar vervoer	13
Bibliotheek	13
Fruitkraam in de binnentuin.....	13
Kapsalon	13
Parkeren	13
Post.....	13
Receptie.....	14
Reserveren ruimtes.....	14
Wasverzorging	14
Winkeltje	14
Ziekenhuisbezoek	14
Medezeggenschap en klachtenregeling	15
Cliëntenraad.....	15
Klagen mag	15
Schenken en giften	15
Financiën en verzekeringen.....	16
Eigen bijdrage	16
Inboedelverzekering.....	16
WA-verzekering	16
Procedure Wasverzorging QuaRijn	17
Bad- en Beddengoed	17
Persoonsgebonden kleding.....	17
Gordijnen en vitrages	18
Merken	19
Klachten door verlies en beschadiging.....	19
Totaal overzicht tarieven wasverzorging per 01-03-2013*:	20
Bijlage 1 : Kostenoverzicht Chemisch Reinigen	21
Bijlage 2 : Standaardvoorschriften merken	22
Bijlage 3 : Vergoedingsregeling door schade en/of verlies	25

Contact

Woonzorgcentrum Beatrix, kleinschalig wonen

Jacob van Ruijsdaellaan 17

3941 ZE Doorn

Telefoon 0343-459460

Fax 0343-420440

E-mail receptiebeatrix@QuaRijn.nl

Stichting QuaRijn

Gansfortstraat 4

Postbus 36

3960 BA Wijk bij Duurstede

Telefoon 0343-475420

Fax 0343-571426

E-mail info@QuaRijn.nl

Internet www.QuaRijn.nl

Service Bureau QuaRijn

Telefoon 085 – 4 88 99 00

maandag t/m vrijdag van 08.30-17.00 uur

Email: servicebureau@QuaRijn.nl

Klachtenfunctionaris

Telefoon 06 - 20 51 90 59



Welkom

Uw verhuizing naar onze kleinschalige woonvoorziening in Beatrix, onderdeel van stichting QuaRijn, kan een hele stap zijn die veel veranderingen met zich meebrengt. Onze medewerkers doen hun uiterste best om deze overgang voor u zo goed mogelijk te laten verlopen.

In dit Welkomstboekje geven we algemene informatie over QuaRijn en praktische informatie over het wonen, leven en de zorg in het kleinschalig wonen in Beatrix.

Als u vragen heeft, neem dan gerust contact op met de teammanager. Onze medewerkers staan u graag te woord.

Inleiding

Hartelijk welkom!

In dit boekje vindt u informatie over het kleinschalig wonen in woonzorgcentrum Beatrix in Doorn (gemeente Utrechtse Heuvelrug). Het woonzorgcentrum werd in 1962 gebouwd en in 1991 gerenoveerd. In 2011 werden op het terrein van Beatrix vier kleinschalige woningen voor dementerenden gebouwd.

QuaRijn, dichtbij in zorg

Kleinschalig wonen in Beatrix maakt deel uit van stichting QuaRijn. QuaRijn zet zich breed in voor het ondersteunen van ouderen bij het bereiken van de door hen gewenste kwaliteit van leven. We zijn altijd in de buurt en bieden persoonlijke zorg op maat. We hebben aanleunwoningen, woonzorgcomplexen, thuiszorg, dagbehandeling, dagactiviteiten, verzorgingshuizen, verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen. Het QuaRijn Kennis en BehandelCentrum staat voor onze cliënten klaar met fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, specialisten ouderengeneeskunde, een psycholoog en een diëtist.

Woonzorgcentrum Beatrix heeft:

Kleinschalig wonen met verpleeghuiszorg

- 24 plaatsen psychogeriatricie voor mensen met dementie, verdeeld over 4 woningen.

Verzorgingshuiszorg

- 92 eenpersoons zorgappartementen
- 2 tweepersoons zorgappartementen
- 3 kortdurende opnameplaatsen

Dagcentrum

Hier kunt u in een ontspannen sfeer anderen ontmoeten en meedoen aan diverse activiteiten waar u zelf uit kiest.

Seniorenappartementen

- 24 aanleunwoningen
- 12 inleunwoningen

Het thuiszorgteam van Beatrix verzorgt de zorg aan huis.

Partners in het gebouw

- huisartsenpraktijk
- ergotherapeut
- huisartsenlaboratorium
- trombosedienst

Voordat u bij ons komt wonen

Uw vertegenwoordiger

Wij vragen u om een eerste en tweede contactpersoon en een financieel contactpersoon aan te wijzen om uw belangen te vertegenwoordigen op het moment dat u daar zelf niet (meer) toe in staat is. De eerste contactpersoon, uw 'vertegenwoordiger', is uw belangenbehartiger en is de gesprekspartner voor onze medewerkers. Ook als er iets met u aan de hand is, zullen onze medewerkers contact opnemen met uw vertegenwoordiger. Uitgebreide informatie over vertegenwoordiging vindt u in de folder 'Vertegenwoordiging van de cliënt', verkrijgbaar bij het Service Bureau QuaRijn.

Indicatie

Voor alle zorg- en dienstverlening die wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) is een indicatiebesluit nodig, ook voor het kleinschalig wonen in Beatrix. Het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt of u voor een indicatie in aanmerking komt. Ons Service Bureau helpt u graag bij het aanvragen van een indicatie. Voor de vergoeding is een geldige indicatie nodig. Loopt uw indicatie af en heeft u de zorg nog langer nodig, dan vragen wij voor u een vervolgindicatie aan. Wanneer de vervolgindicatie niet tijdig is aangevraagd, komt de zorg niet voor vergoeding in aanmerking. Is dit ons niet te verwijten, dan komen de kosten van de zorg zonder indicatie voor uw rekening. Wanneer u gedurende de looptijd van de indicatie minder of meer zorg nodig heeft, kan QuaRijn de zorgverlening in overleg met u aanpassen of beëindigen.

Overplaatsing

We hopen dat het niet gebeurt maar uit ervaring weten we dat het kan voorkomen dat een bewoner niet goed of niet meer goed op zijn of haar plaats is in het kleinschalig wonen in Beatrix. Wij overleggen dan met de bewoner en zijn/haar vertegenwoordiger welke locatie binnen of buiten QuaRijn wel een passende plaats heeft.

Bopz-verklaring voor kleinschalig wonen psychogeriatric

Als de cliënt bij opname op een psychogeriatric afdeling niet kan aangeven dat hij of zij vrijwillig wordt opgenomen, gelden de regels van de Wet Bopz. Doel van deze wet is om het recht op zelfbeschikking van cliënten zoveel mogelijk te waarborgen. De wet Bopz geldt ook voor de bewoners van de kleinschalige woningen van Beatrix. Een Bopz-verklaring kunt u aan laten vragen door een zorgconsulent van ons Service Bureau. Meer informatie vindt u in de folder 'Over de Wet Bopz' van het CIZ, verkrijgbaar bij ons Service Bureau.

Zorgleveringsovereenkomst

In de zorgleveringsovereenkomst die wij met u sluiten staan bepalingen over de verzorging, begeleiding en huisvesting. Ook beschrijft de overeenkomst uw rechten omtrent privacy, informatie, medezeggenschap, zelfbeschikking, klachtenbehandeling en vertegenwoordiging wanneer u niet meer in staat bent uw wil kenbaar te maken. Tevens vindt u er algemene en financiële zaken in.

Kleinschalig wonen Beatrix

Het kleinschalig wonen wil bewoners het thuisgevoel geven. Een huiselijke sfeer en de mogelijkheid om mee te helpen bij lichte huishoudelijke werkzaamheden dragen daaraan bij. Vanaf het begin houden we goed in de gaten wat de bewoner nog zelf kan en waaraan hij plezier beleeft. Om de bewoner zo goed mogelijk te kunnen begrijpen zijn aanwijzingen en tips van de naasten van harte welkom.

De woningen

De vier kleinschalige groepswoningen op het terrein van woonzorgcentrum Beatrix bieden plaats aan 24 bewoners. Iedere groepswoning bestaat uit 6 zit-/slaapkamers met eigen douche en toilet en een gezamenlijke huiskamer met open keuken. In de huiskamer kunnen bewoners en hun bezoek verblijven en zelf koffie of thee zetten. Er is een gemeenschappelijke tuin bij de woningen en elke woning heeft een veilig dakterras.

Uw kamer

De zit-/slaapkamers zijn voorzien van vloerbedekking, gordijnen en een hoog-/laagbed. U kunt uw kamer verder naar eigen wens inrichten.

Bad- en beddengoed

U ontvangt een gratis linnenpakket van Beatrix, zie Wasverzorging QuaRijn.

Maaltijden

Onze medewerkers bereiden de maaltijden in de keuken van de woning. De bewoners kunnen helpen met tafeldekken en het voorbereiden van de maaltijden. Er wordt gezamenlijk gegeten.

Zorg en behandeling

De dagelijkse verzorging

De bewoners worden geholpen bij alles wat ze zelf niet meer kunnen. Bijvoorbeeld bij het wassen, aankleden, eten, naar het toilet gaan en naar bed gaan. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met de persoonlijke wensen van de bewoner, bijvoorbeeld vaker per week douchen, later of juist eerder opstaan.

Als mantelzorgers een deel van de persoonlijke zorg op zich willen nemen, dan is dat uiteraard mogelijk. Voor de bewoner geeft dat vaak een veilig en vertrouwd gevoel.

Uw coördinator

Iedere bewoner heeft een 'eigen' coördinator, die deel uitmaakt van het team medewerkers dat 24 uur per dag aanwezig is in de woning. De coördinator bewaakt de continuïteit van de zorg en bespreekt regelmatig met u en uw vertegenwoordiger het verloop van de zorg en behandeling.

Uw leefplan

Samen met u en uw vertegenwoordiger worden afspraken gemaakt over de te verlenen begeleiding, zorg en behandeling. Uw persoonlijke situatie op een aantal levensterreinen en uw behoefte aan ondersteuning en zorg worden vastgelegd in uw persoonlijke leefplan, zodat wij uw verblijf zo prettig mogelijk kunnen maken en kunnen afstemmen op uw behoeftes. Onze medewerkers werken met dit leefplan, waarin alle met u gemaakte afspraken worden vastgelegd. Het leefplan is onderdeel van het cliëntdossier. Tijdens uw verblijf wordt uw leefplan regelmatig met u of uw vertegenwoordiger besproken en waar nodig bijgesteld.

Cliëntdossier

In uw cliëntdossier worden de dagelijkse observatie, het medicatiebeleid, de afspraken etc. vastgelegd. De specialist ouderengeneeskunde legt uw medische gegevens apart vast in het medische dossier. U en uw vertegenwoordiger hebben het recht uw cliëntdossier in te zien in aanwezigheid van uw coördinator of diens vervanger, zodat eventueel een mondelinge toelichting kan worden gegeven.

Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde van QuaRijn neemt de taak van uw huisarts over zolang u bij ons verblijft. De specialist ouderengeneeskunde is eindverantwoordelijke voor de aan u geleverde zorg en behandeling en zal regelmatig contact met u en uw vertegenwoordiger hebben om de voortgang van uw behandeling te bespreken. Hij of zij kan u indien nodig doorverwijzen naar andere specialisten.

Behandeling

Heeft u behandeling nodig, dan worden therapeuten van het QuaRijn Kennis en BehandelCentrum (KBC) ingeschakeld, bijvoorbeeld een (ouderen)fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist en psycholoog. Bewoners die dat nodig hebben, krijgen begeleiding van een fysiotherapeut bij lichamelijke activiteiten om chronische klachten, pijn en stijfheid te verminderen. De specialist ouderengeneeskunde bekijkt of fysiotherapie voor u zinvol is. Zo nodig helpt de ergotherapeut om uw leefcomfort

te bevorderen, bijvoorbeeld door het gebruik van bepaalde hulpmiddelen zoals een rolstoel. De fysio- en ergotherapeuten geven ook de nodige adviezen en instructies aan de verzorgenden.

We proberen ervoor te zorgen dat de bewoners zoveel mogelijk zelf in en uit bed kunnen komen, dat zij zichzelf kunnen aan- en uitkleden, zelf naar het toilet kunnen gaan, zelf kunnen eten en drinken.

Medicatieverstrekking

De verstrekking van medicijnen vindt plaats op voorschrift van de specialist ouderengeneeskunde. Deze dient bij uw opname op de hoogte te worden gebracht van de medicijnen die u gebruikt. Een externe apotheek verzorgt de medicatieverstrekking.

Mantelzorg

De betrokkenheid van uw mantelzorgers blijft belangrijk als u bij ons woont. Wij betrekken mantelzorgers graag bij de verzorging en geven hen daarvoor alle ruimte. De bewoners krijgen graag hulp bij het aankleden, tijdens de maaltijden en bij een bezoek aan een specialist of opname in het ziekenhuis.

Vrijwilligers

Voor een praatje, een kopje koffie, een wandeling, een glimlach...! De vrijwilligers die in de kleinschalige woningen werken, geven kleur en glans aan de dag van onze bewoners.

Bezoek

Bezoek is voor onze bewoners het contact met de samenleving. Wij vinden het prettig als er veel bezoek komt. Ook bij de maaltijden, activiteiten, kerkdiensten en uitstapjes zijn bezoekers van harte welkom. Houdt u bij uw bezoek wel rekening met eventuele rusturen en therapie van de bewoner bij wie u op bezoek gaat.

Zorg in de laatste levensfase

Ook al is het niet gemakkelijk, veel bewoners stellen het op prijs om hun wensen bij overlijden te bespreken. Mogelijk wilt u alleen met uw familie en naasten hierover praten. U kunt echter ook contact opnemen met uw coördinator of de teammanager zorg.

Beatrix heeft een eigen mortuarium, waar een overleden bewoner tijdelijk kan worden opgebaard. Het mortuarium is niet vrij toegankelijk. Nabestaanden kunnen - in overleg met de begrafenisondernemer - familie, vrienden en eventueel medebewoners de gelegenheid bieden om er afscheid te nemen van de overledene. Het is meestal ook mogelijk in de eigen kamer opgebaard te worden. Uiteraard kunt u er ook voor kiezen opgebaard te worden in het mortuarium van de begrafenisondernemer. Een en ander kunt u in overleg met de begrafenisondernemer regelen.

Activiteiten

Activiteiten in de woning

Onze medewerkers organiseren activiteiten in de woningen. U kunt ook meedoen aan de activiteiten in de Ludenzaal van woonzorgcentrum Beatrix. Een medewerker of vrijwilliger zal u begeleiden naar de zaal.

Activiteiten in de Ludenzaal

- Het team welzijn organiseert maandelijks activiteiten, bijvoorbeeld koor of zang, muziek, film/video of bingo.
- Jaarlijkse festiviteiten zijn carnaval, Koningsdag, Sinterklaas en Kerst.
- Regelmatig organiseren we uitstapjes, zoals de jaarlijkse Bloesemtocht. Iedereen kan in principe mee. Voor begeleiding zult u een beroep moeten doen op familie en kennissen. Als dit niet mogelijk is, dan kunnen wij u wellicht in contact brengen met een vrijwilliger die u begeleidt. Familie, kennissen én begeleider betalen voor uitstapjes een gereduceerd tarief.
- In woonzorgcentrum Beatrix komen regelmatig 'winkels aan huis' met artikelen als schoenen, dames- en herenkleding en lingerie.

Infobulletin voor bewoners

Wekelijks verschijnt het 'Infobulletin Beatrix'. Naast mededelingen van de regiomanager en de cliëntenraad vindt u daarin het activiteitenprogramma en informatie over de pastorale activiteiten van die week.

Geestelijke verzorging

Beatrix is een woonzorgcentrum met een algemene signatuur. Dit houdt in dat het woonzorgcentrum openstaat voor iedereen, ongeacht de levensovertuiging. Een paar maal per jaar wordt rond de feestdagen een oecumenische dienst gehouden in de Ludenzaal. Als u hulp nodig heeft om de dienst te kunnen bijwonen, kunt u dat doorgeven aan uw coördinator. Vrijwilligers van de kerk zorgen ervoor dat u wordt opgehaald.

Kerkdiensten (Ludenzaal)

- Elke eerste vrijdag van de maand om 19.00 uur een kerkdienst
- Elke tweede woensdag van de maand om 10.30 uur een communiedienst
- Elke laatste vrijdag van de maand een afsluitingsdienst
- Een keer per maand op vrijdag om 16.00 uur een kringgesprek

Vrijwilligers van de kerk zorgen ervoor dat u wordt opgehaald, mocht dat nodig zijn.

Voorzieningen van A t/m Z

Beatrixbus

Woonzorgcentrum Beatrix beschikt over een bus met 8 zitplaatsen, waarin ook rolstoelen vervoerd kunnen worden. De bus wordt bestuurd door een vrijwilliger. Bewoners kunnen - tegen betaling - gebruik maken van deze bus. Bij de receptie kunt u de bus reserveren.

Bereikbaarheid openbaar vervoer

Beatrix is goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Vanaf station Utrecht neemt u de trein richting Arnhem. Vanaf station Driebergen/Zeist neemt u buslijn 50, 51 of 56. Deze stoppen in Doorn. U stapt uit bij de halte Woestduinlaan. Van daar is het ca. 3 minuten lopen naar Beatrix aan de Jacob van Ruijsdaellaan 17.

Bibliotheek

De vrijwilligers van de bibliotheek zijn op dinsdagochtend van 10.00-11.00 uur aanwezig om boeken uit te lenen.

Fruitkraam in de binnentuin

Op vrijdag vanaf 14.00 uur.

Kapsalon

De kapsalon bevindt zich bij de kleine binnentuin. Openingstijd: donderdag vanaf 08.30 uur.

Parkeren

Bezoekers kunnen hun auto parkeren op de parkeerplaats voor het woonzorgcentrum. Daar is ook een fietsenstalling.

Post

Post die aan u is geadresseerd, wordt door onze medewerkers in de brievenbus van de kleinschalige woningen gedaan. Wij verzoeken u dringend om het nummer van uw woning op alle voor u bestemde post te laten vermelden.

Bij de receptie hangt een brievenbus voor de uitgaande post. De bus wordt op alle werkdagen geleegd.

Receptie

Openingstijden receptie: maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 16.30 uur; van 12.30 - 13.00 uur gesloten en zaterdag en zondag gesloten. Buiten de openingstijden is de voordeur gesloten. Bezoekers kunnen dan gebruik maken van de bel bij de hoofdingang. Medewerkers van de verzorging kunnen de deur op afstand openen. Het kan enige tijd duren voor de medewerkers de deur openen, zij zijn dan bezig met de verzorging van cliënten. Wij vragen hiervoor uw begrip.



Reserveren ruimtes

Cliënten kunnen, voor bijvoorbeeld het vieren van hun verjaardag, tegen een kleine vergoeding, van diverse ruimtes gebruik maken. Ook kunt u gebruik maken van de diensten van de keuken. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de teammanager hoteldienst.

Wasverzorging

Woonzorgcentrum Beatrix biedt u een aantal mogelijkheden voor de verzorging van uw was. Uitgebreide informatie lees u in het hoofdstuk Wasverzorging QuaRijn.

Winkeltje

In het winkel bij de grote binnentuin kunt u levensmiddelen, kaarten en postzegels kopen. De winkel wordt gerund door vrijwilligers. Openingstijden maandag, woensdag en vrijdag van 14.30 tot 16.00 uur; op dinsdag, donderdag en zaterdag van 10.00 tot 11.30 uur.

Ziekenhuisbezoek

Als u voor een ziekenhuisbezoek geen begeleiding kunt krijgen van familie of vrienden, kan een vrijwilliger met u meegaan. Hiervoor dient u minimaal een week voorafgaand aan het ziekenhuisbezoek contact op te nemen met uw coördinator of de teammanager zorg. Helaas is het niet altijd mogelijk een vrijwilliger in te zetten.

Medezeggenschap en klachtenregeling

Cliëntenraad

Volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) hebben bewoners van woonzorgcentra recht op inspraak. De cliëntenraad is het bij de wet ingestelde contactorgaan tussen cliënten van de zorginstelling en de zorgaanbieder. Ook woonzorgcentrum Beatrix heeft een cliëntenraad die de belangen van de cliënten behartigt. In de cliëntenraad kunnen zowel bewoners als familieleden zitting nemen. De cliëntenraad komt zo'n 10 keer per jaar bijeen voor overleg met de regiomanager. Bewoners kunnen vragen of problemen aan de leden van de cliëntenraad voorleggen. De Cliëntenraad van Beatrix heeft een afvaardiging in de Centrale Cliëntenraad van Stichting QuaRijn om zo invloed uit te oefenen op het totale beleid van QuaRijn. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de folder 'De Cliëntenraad van Beatrix'.

Klagen mag ...

Heeft u klachten over (een onderdeel van) de zorg- en dienstverlening, dan horen wij dat graag. Wij raden u aan om eerst te gaan praten met degene die de klacht heeft veroorzaakt of de klacht kan oplossen. Natuurlijk kunt u ook contact opnemen met uw coördinator, de teammanager, regiomanager of de klachtenfunctionaris van QuaRijn.

Als het gaat om een klacht die meerdere bewoners aangaat, dan kunt u de klacht ook voorleggen aan de leden van de cliëntenraad. De cliëntenraad kan de klacht dan bespreken met de regiomanager en hem vragen om een oplossing.

Soms is het moeilijk in te schatten met wie u precies moet praten of weet u niet goed hoe u uw klacht moet formuleren. U kunt dan terecht bij de klachtenfunctionaris van Stichting QuaRijn. Haar naam vindt u op de bijlage van dit boekje. U kunt altijd een afspraak met haar maken om uw klacht eens te bespreken. U kunt uw klacht ook schriftelijk aan haar voorleggen: Stichting QuaRijn, klachtenfunctionaris, Postbus 36, 3960 BA Wijk bij Duurstede. Zij kan samen met u zoeken naar een oplossing van uw klacht.

Schenken en giften

Bewoners en hun familie willen soms iets geven als blijk van extra dank voor de geleverde zorg en service. Dat is niet echt nodig, want u betaalt er immers voor. Mocht u dat per se toch willen doen, dan kunt u een gift doen aan de personeelsvereniging van Beatrix. U kunt uw gift afgeven aan de teammanager zorg of de receptie. Van de giften organiseert de personeelsvereniging activiteiten voor alle medewerkers. Er worden alleen giften geaccepteerd die ten goede komen aan alle medewerkers van Beatrix, immers: alleen samen kunnen onze medewerkers de zorg geven die u nodig heeft. De gelden worden beheerd door de personeelsvereniging van Beatrix. Jaarlijks legt de personeelsvereniging verantwoording af aan de organisatie.

Financiën en verzekeringen

Eigen bijdrage

Voor het wonen in het kleinschalig wonen in Beatrix is een eigen bijdrage in de kosten verschuldigd. Deze eigen bijdrage wordt berekend door het Centraal Administratie Kantoor (CAK), op basis van financiële gegevens van de belastingdienst en de pensioenverstrekker. Het CAK houdt de eigen bijdrage direct in op uw AOW. Als de eigen bijdrage hoger is dan uw AOW-inkomsten, omdat u bijvoorbeeld ook nog een pensioen heeft, dan int het CAK maandelijks via automatische incasso het resterende bedrag.

In de folder 'Eigen bijdrage Zorg met Verblijf' vindt u meer informatie. De folder is verkrijgbaar bij ons Service Bureau.

Inboedelverzekering

Woonzorgcentrum Beatrix heeft een collectieve inboedelverzekering voor brand, inbraak en diefstal met braak voor alle bewoners. Er geldt in principe geen eigen risico, op twee uitzonderingen na:

1. Als de schade bestaat uit schroeien of smelten (eigen risico € 50,= per voorval).
2. Als de schade bestaat uit diefstal zonder dat er sprake is van aantoonbare schade aan het appartement (eigen risico € 200,= per voorval).

De premie van de inboedelverzekering is bij de zorgprijs inbegrepen. Wij adviseren u een aparte aanvullende verzekering af te sluiten als u kostbaarheden, verzamelingen of een bijzondere inboedel heeft.

WA-verzekering

Woonzorgcentrum Beatrix heeft een collectieve WA-verzekering voor alle bewoners met een dekking van maximaal € 1.000.000,= per gebeurtenis. Bij elke schade geldt een eigen risico van € 20,=. De premie is bij de zorgprijs inbegrepen.

Wellicht ten overvloede, maar wij wijzen u erop dat schade die valt onder de noemer 'verwijtbaar gedrag' niet verzekerd is.

Procedure Wasverzorging QuaRijn

Stichting QuaRijn heeft de verzorging van het totale waspakket uitbesteed aan een externe wasserij, Synergy Health. Het bad- en beddengoed ontvangt u standaard van QuaRijn. Dit wordt op kosten van QuaRijn gewassen. De bewassing van uw persoonsgebonden kleding kan ook vanuit QuaRijn verzorgd worden, tegen een vergoeding op basis van een maandabonnement.

De totale wasverzorging QuaRijn bestaat uit de volgende onderdelen:

Bad- en Beddengoed

U ontvangt standaard een gratis linnenpakket van QuaRijn. Hierbij geldt het volgende:

- a) Het standaard linnenpakket bestaat uit een tweedelig dekbed, hoeslaken, sloop, handdoeken, washandjes en eventueel keukendoeken.
- b) QuaRijn zorgt voor bewassing en aanvulling van het linnenpakket. U krijgt schoon bad- en beddengoed tegen inlevering van het vuile goed.
- c) Het is mogelijk uw eigen bad- en beddengoed te gebruiken, mits goed gemerkt en wasbaar. In verband met de benodigde extra handelingen brengen wij hiervoor € 45,00 per maand in rekening. U ontvangt uw eigen bad- en beddengoed na maximaal 5 werkdagen schoon en gestreken terug uit de wasserij.
- d) In Het Zonnehuis, de verpleegafdeling Bunninchem, de verpleegafdeling E&E en het kleinschalig wonen aan de J. van Ruysdaellaan krijgt u altijd het standaard linnenpakket van QuaRijn.

Persoonsgebonden kleding

U kunt ook de was van uw persoonsgebonden kleding (onder- en bovenkleding samen) door QuaRijn laten verzorgen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden en aandachtspunten:

- a) De abonnementskosten voor de bewassing van persoonsgebonden kleding bedragen € 71,00 per maand. Dit geldt niet als u al voor 1 januari 2009 in één van de verzorgingshuizen van QuaRijn bent komen wonen en daar nu nog woont. U betaalt dan geen waskosten voor uw persoonsgebonden kleding.
- b) Uw kleding wordt 2x per week opgehaald en komt na maximaal 5 werkdagen gewassen en gestreken/gevouwen terug.
- c) Binnen het abonnement valt alleen het wassen van was- en droogbare kleding. Voor overige kleding zijn stoom- en strijkservices beschikbaar. Deze kosten worden aan u doorberekend (zie bijlage 1, kostenoverzicht chemisch reinigen). Uw kleding komt binnen maximaal 7 werkdagen weer terug. Stoomservice valt niet onder de aansprakelijkheid van QuaRijn.
- d) Koop bij voorkeur zoveel mogelijk kleding dat goed was- en droogbaar is en dat bestaat uit de volgende (kreukherstellende) materialen: polyester, polyester/katoen, polyester/viscose, viscose, katoenen corduroy, acryl, polyamide.
- e) Koop nooit kleding zonder wasetiket.
- f) Kleding waarin meer dan 40% wol is verwerkt, kan niet gewassen en gedroogd worden, echter alleen chemisch gereinigd.
- g) Ondergoed moet op 95 graden gewassen kunnen worden. Koop bij voorkeur katoenen tricot ondergoed in wit of andere lichte kleur in verband met afgeven.

- h) Koop in verband met mogelijke krimp, ruim zittende kleding waarbij het zelfstandig aan- en uitkleden eenvoudig gaat.
- i) Koop bij voorkeur geen kleding met moeilijk te reinigen ceinturen en kragen.
- j) Tussen het ophalen en terugbrengen van uw was zitten meerdere werkdagen. Om er zeker van te zijn dat u altijd over voldoende kleding beschikt, adviseren wij u minimaal de volgende hoeveelheden kleding mee te brengen:

Dameskleding	Herenkleding
10 Jurken, rokken of pantalons	10 Pantalons
5 Vesten of truien	5 Vesten, truien of colberts
5 Blouses	5 Overhemden
10 Pyjama's of nachthemden	10 Pyjama's
1 Ochtendjas	1 Ochtendjas
20 Hemden en onderbroeken	20 Hemden en onderbroeken
1 Jas of mantel per seizoen (zomer/winter)	1 Jas of mantel per seizoen (zomer/winter)
1 Sjaal of das	1 Sjaal of das
6 Panty's per maand (40/60 den)	10 Paar sokken
3 Bh's	7 Overhemden
10 Zakdoeken	15 Zakdoeken

- k) U dient zelf te zorgen voor voldoende kledingstukken. Dit geldt vooral voor ondergoed, panty's, sokken en zakdoeken.

Gordijnen en vitrages

Het reinigen van uw wasbare gordijnen en vitrages is voor rekening van QuaRijn. Als u gordijnen heeft die niet gewassen kunnen worden, kunt u gebruik maken van de stoomservice van QuaRijn. De kosten worden in dit geval aan u doorberekend. Het wassen van de gordijnen en vitrages geschiedt op eigen risico en vindt in overleg met de linnenkamer, maximaal 2x per jaar plaats.

Merken

Om er voor te zorgen dat uw kleding en/of linnengoed niet zoek raakt moet alles gemerkt zijn op uw naam, afdeling en kamernummer, ook als u geen wasabonnement heeft. In het algemeen geldt: niet gemerkte kleding wordt niet gewassen door QuaRijn. Ook niet in het geval van een inhuizing met spoed of kort durend verblijf. Wij adviseren uw kleding door de linnenkamer van QuaRijn te laten merken. Zij hebben hiervoor speciaal merklint dat in uw kleding geperst wordt en niet los laat tijdens het wassen. Hierbij gelden de voorwaarden:

- a) De kosten voor het merken door QuaRijn bedragen:

Merken eigen bad- en beddengoed eenmalig	€ 40,00
Merken persoonsgebonden kleding eenmalig	€ 100,00
Merken persoonsgebonden kleding, na 3 jaar, per stuk	€ 1,00

- b) Bij verhuizing binnen een locatie of tussen locaties is het overmerken van de kleding verplicht om verlies te voorkomen. Bij verhuizing op eigen verzoek betaalt u wederom de merkkosten à € 100,00. Bij verhuizing als gevolg van een wijziging in uw zorgzwaartepakket zijn de kosten voor QuaRijn.
- c) De te merken kleding dient binnen drie dagen na het intakegesprek op de desbetreffende locatie aanwezig te zijn. Er is dan voldoende tijd om de kleding te merken voordat de inhuizing plaats vindt.

Indien u ervoor kiest uw wasgoed zelf te merken, dient dit conform de Standaardvoorschriften te gebeuren. Deze voorschriften zijn als bijlage 2 toegevoegd aan de procedure wasverzorging QuaRijn.

Klachten door verlies en beschadiging

Ondanks alle zorg die aan uw wasgoed besteed wordt, kan het voorkomen dat u een klacht heeft, bij voorbeeld door vermissing of beschadiging. U kunt hiervan melding maken door middel van het invullen van een klachtenformulier dat bij de linnenkamer en/of de receptie verkrijgbaar is. Wanneer schades aantoonbaar in de linnenkamer of wasserij zijn veroorzaakt ontvangt u binnen 6 weken van QuaRijn een vergoeding. De vergoedingsregeling vindt u in bijlage 3. Als u uw kleding zelf wast of laat wassen, of als uw kleding niet (op de juiste wijze) gemerkt is, nemen wij uw klacht niet in behandeling.

Ongemerkte kleding wordt twee maanden bewaard in de linnenkamer of wasserij. U kunt altijd vragen of uw vermiste kledingstuk eventueel bij het ongemerkte goed ligt. Dit geldt tevens voor in de was gevonden voorwerpen.

Facturatie en berekende abonnementskosten bij inhuizing, wijzigingen en ontslag
 De kosten voor het wasabonnement worden op de 1^{ste} van de maand gefactureerd.
 Indien u kiest voor het wasabonnement, gelden de volgende regels rondom inhuizing, wijzigingen en ontslag gedurende de maand:

- a) Bij inhuizing of het doorgeven van wijzigingen, bent u het abonnementsgeld verschuldigd voor het restant van de maand. Stel: u wordt op de 7^{de} van de maand opgenomen en kiest voor een wasabonnement. De kosten voor de eerste maand bedragen dan 24/31 deel van het maandtarief, de eerste 7 dagen betaalt u dus niet.
- b) Bij ontslag op één van de locaties, krijgt u het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug. Stel: u wordt op de 10^{de} van de maand ontslagen, dan krijgt u 21/31 deel van het betaalde maandtarief terug.
- c) In het geval dat u komt te overlijden, krijgen uw nabestaanden het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug.

Totaal overzicht tarieven wasverzorging per 01-03-2013*:

	Linnen pakket QuaRijn	Eigendom cliënt zelf wassen	Eigendom cliënt bewassing QuaRijn
Abonnement per maand			
Bad- en beddengoed	€ 0	€ 0	€ 45,00**
Persoonsgebonden kleding	n.v.t	€ 0	€ 71,00***
Eenmalige kosten			
Merken bad- en beddengoed		€ 40,00	€ 40,00
Merken persoonsgebonden kleding		€ 100,00	€ 100,00
Kosten na 3 jaar			
Merken pers.gebonden kleding per merkje		€ 1,00	€ 1,00

* Prijspeil 1 januari 2013. QuaRijn behoudt zich het recht voor om deze tarieven aan te passen.

** n.v.t. Zonnehuis, VPU Bunninchem & -E&E, en kleinschalig wonen J. van Ruysdaellaan.

*** m.u.v. cliënten in de verzorgingshuizen die al voor 1 januari 2009 bij QuaRijn woonden.

Bijlage 1 : Kostenoverzicht Chemisch Reinigen

Als kledingstukken niet wasbaar zijn, kunnen ze wel aangeboden worden om chemisch te laten reinigen. De kosten hiervan worden apart aan u doorberekend.

Kostenoverzicht Chemisch Reinigen

Artikel	Bedrag	
Japon	€	2,39
Pantalon	€	2,39
Trui	€	2,39
Vest	€	2,39
Colbert	€	2,39
Stropdas	€	1,57
Mantel	€	6,73
Jas	€	6,73
Jack	€	6,73
Dekbed (eigendom cliënt)	€	7,56
Deken	€	5,47
Kleed	€	5,47

Bijlage 2 : Standaardvoorschriften merken

Merkgegevens

De merkjes moeten voor zowel persoonsgebonden goed als eigen bad- en beddengoed de volgende gegevens bevatten, in de aangegeven volgorde:

1. Locatie
2. Geslacht + Achternaam (indien van toepassing inclusief meisjesnaam)
3. Afdeling + Kamernummer

Indien u samen met uw echtgeno(o)t(e) op dezelfde afdeling verblijft, is het ook toegestaan om de kleding te merken onder uw familienaam.

Aanbrengen van de merkjes

U kunt bij het zelf merken het beste gebruik maken van professionele merkapparaten (dus niet met de strijkbout), zodat de merkjes tijdens het wasproces niet los raken.

Het merkje dient zo aangebracht te worden dat het goed leesbaar is op het moment dat een artikel is opgevouwen of opgehangen. Het merkje mag niet worden aangebracht op kledinglabeltjes.



ONDERBROEK
 Achter in het midden
 Binnenzijde
 Voorkeur verticaal



HEMD
 Achter in het midden
 Binnenzijde
 Voorkeur verticaal



SOK
 Bovenzijde boord
 Binnenzijde
 Voorkeur verticaal



BH / CORSET
 Bij de sluiting achterzijde
 (deel met de oogjes)



BADJAS
 Achter ruggand
 Binnenzijde



DEKBEDOVERTREK / SLOOP
 2 hoeken onderzijde, buitenzijde
 Niet op instopstrook



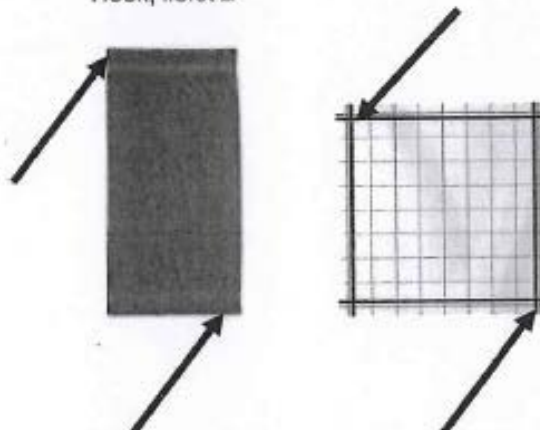
HOESLAKEN
 2 hoeken
 Niet in het midden van lange of korte zijde.
 Buitenzijde



WASHAND
 Buitenzijde, bij opening



(BAD-)DOEK
 Hoek, liefst 2



Chemisch Reinigen

Als u kledingstukken heeft die samengesteld zijn uit één van de onderstaande stoffen, moet tevens, met een watervaste stift, het symbool voor chemisch reinigen in het kledingstuk worden aangebracht (roze/witte stip of driehoek), duidelijk zichtbaar naast het naammerkje.

- d) Leer/ bont/ suède
- e) Zijde
- f) Colberts
- g) Plastic
- h) Kledingstukken waarin meer dan 40% wol is verwerkt – ook indien op het etiket machine wasbaar staat aangegeven
- i) Handwas volgens etiket
- j) Chemisch reinigen volgens etiket

Indien, expliciet op uw aangeven, een kledingstuk NIET chemisch gereinigd mag worden, maar gewoon in de was moet, dan een dik zwart kruis zetten, met watervaste stift, op het merkje voor chemisch reinigen. QuaRijn kan dan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan uw kledingstuk ontstaan door het wasproces.

Bijlage 3 : Vergoedingsregeling door schade en/of verlies

Wanneer schade aan of vermissing van een kledingstuk aantoonbaar door de linnenkamer of de wasserij is ontstaan, ontvangt de cliënt een vergoeding. De schade wordt, na ontvangst van het klachtenformulier, door de wasserij, in overleg met QuaRijn, vastgesteld. De vergoeding bedraagt maximaal 60% van de nieuwwaarde van het kledingstuk.

Hieronder vindt u de standaard prijslijst vergoedingen. Deze is van toepassing als er geen duidelijkheid is over de leeftijd en toestand van het artikel. In deze gevallen wordt bij een vergoeding minimaal conform onderstaand overzicht vergoed.

Indien een artikel aantoonbaar, met een aankoopbon, of aannemelijk, op aangeven van de contactpersoon van QuaRijn, een hogere waarde heeft, dan gaat Synergy Health over tot een hogere vergoeding op basis van de werkelijke waarde. Voorwaarde hierbij is dat het betreffende artikel voldoet aan de gestelde richtlijnen, zoals goed was- en strijkbaar.

De nieuwwaarde bedraagt maximaal inclusief BTW voor:

Persoonsgebonden kleding

Artikel	Bedrag	
Overhemd	€	31,57
Pyjama	€	21,01
Nachtjapon	€	17,90
Ondergoed	€	6,32
Bh	€	15,76
Corset	€	26,32
Tafellaken	€	21,01
Servet	€	3,67
Theedoek	€	3,16
Badlaken	€	13,16
Zakdoek	€	2,09
Sokken	€	3,83
Japon	€	52,53
Rok	€	43,10
Pantalon	€	52,53
Vrijetijdspantalon	€	36,82
Colbert	€	89,40
Stropdas	€	12,60
Vest/trui	€	42,08
Sweater	€	26,32
Spencer	€	21,01
Duster/badjas	€	31,57
Onderjurk	€	10,51
Blouse	€	31,57

Eigen bad- en Beddengoed

Artikel		Bedrag
Sloop	€	4,44
Laken 1-persoons	€	12,90
Laken 2-persoons	€	22,08
Hoeslaken 1-persoons	€	12,90
Hoeslaken 2-persoons	€	15,76
Molton 1-persoons	€	10,51
Molton 2-persoons	€	16,83
Kussen	€	14,74
Badhanddoek	€	6,32
Washandje	€	1,68
Dekbedhoes 1-persoons	€	23,66
Dekbedhoes 2-persoons	€	36,82
Kleedje	€	10,51

N.B.: Voor niet nader genoemde artikelsoorten zal in voorkomende gevallen in onderling overleg de nieuwwaarde worden bepaald.

Betaling

Vergoedingen worden binnen vier weken, nadat is overeengekomen om tot vergoeding over te gaan, uitbetaald. QuaRijn zorgt ervoor dat de vergoeding aan de cliënt wordt betaald.