

# Welkom bij Landgoed Nieuw Sterkenburg

Bewoner & Naaste



## Wonen in Nieuw Sterkenburg.

### QuaRijn, altijd dichtbij

Regionaal Expertisecentrum Korsakov Nieuw Sterkenburg in Doorn maakt deel uit van Het Zonnehuis en van Stichting QuaRijn. Als expert op het gebied van ouderendienstverlening kent QuaRijn de mensen in onze regio. We waarderen u om wie u bent. Dat geldt voor onze bewoners en hun naasten.

Bij QuaRijn willen we alle mensen stimuleren om in hun kracht te staan, de regie over hun eigen leven te houden en elke dag, met een lach of een traan, van waarde te laten zijn.

In Nieuw Sterkenburg kunt u wonen met zorg en begeleiding, vanuit gedachte goed reablement, autonomie en eigen regie. Het QuaRijn Kennis en Behandel Centrum biedt onze bewoners fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, specialisten ouderengeneeskunde, een psycholoog, een geestelijk verzorger, beweegagoog en een diëtist.

QuaRijn heeft zo'n 1700 medewerkers. Daarnaast leveren 400 vrijwilligers een onmisbare bijdrage aan onze dienstverlening. Ook bij Nieuw Sterkenburg werken we met vrijwilligers. De inzet, hulp, bemoediging en betrokkenheid van de vrijwilligers heeft voor de bewoners duidelijk meerwaarde. Het vrijwilligerswerk, dat onbetaald wordt verricht, vult de beroepszorg aan, maar vervangt deze niet.

#### IDENTITEIT

QuaRijn heeft een algemene grondslag en staat open voor iedere belanghebbende, ongeacht zijn levensovertuiging of maatschappelijke beschouwing.

---

# Een nadere kennismaking met Nieuw Sterkenburg

Het nieuwe duurzame Zonnehuis is prachtig gelegen aan rand van Doorn. In totaal zijn er drie landhuizen op het groene terrein. In Nieuw Sterkenburg wonen 48 bewoners met het syndroom van Korsakov.

In het hoofdgebouw bevinden zich faciliteiten, waaronder het restaurant, de kapper, tandarts, huisarts, apotheek, de poliklinieken van het Diakonessenhuis en het Kennis- en BehandelCentrum van QuaRijn.

In landhuis Nieuw Sterkenburg wonen bewoners met het Syndroom van Korsakov. Elke bewoner heeft zijn eigen appartement met eigen badkamer. Op het terrein bevindt zich een klusschuur, een eigen kas en grote moestuin waar bewoners zelf kunnen tuinieren. Daarnaast is er een beweegtuin en beeldentuin met mooie kunst, onder andere gemaakt door onze bewoners.



## Zorg en dienstverlening

### INDICATIE

Voor Nieuw Sterkenburg geldt dat er een diagnose Syndroom van Korsakov moet zijn voordat een wachtlijstplaatsing mogelijk is. Voor alle zorg- en dienstverlening die wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) is een indicatiebesluit vereist. Dit geldt ook voor de zorg- en dienstverlening in Nieuw Sterkenburg. Of u voor vergoeding in aanmerking komt, wordt bepaald door het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ). Als u nog geen zorg ontvangt, kunt u zelf een indicatie aanvragen bij het CIZ. Het Service Bureau QuaRijn kan u helpen bij de aanvraag.

Bewoners betalen wel een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. De bijdrage wordt berekend en geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Bewoners betalen naast hun eigen bijdrage maandelijks € 75,00 voor activiteiten.

Als bewoner van Nieuw Sterkenburg woont u zelfstandig, beschermd en tegelijkertijd kunt u de verzorging, begeleiding en/of verpleging krijgen die u nodig hebt. We overleggen daarover met u en proberen zoveel mogelijk aan uw wensen tegemoet te komen. De medewerkers kijken in het bijzonder naar wat u nog wél kunt en hoe u het gewend bent, of het nu gaat om uw maaltijden, de invulling van uw dag, of de mensen met wie u omgaat of uw privacy.

### BEHANDELING EN BEGELEIDING

Als u op Nieuw Sterkenburg verblijft, krijgt u intensieve begeleiding bij dagelijkse activiteiten. QuaRijn biedt haar bewoners een gestructureerde, veilige en huiselijke omgeving. We vinden het belangrijk om te weten hoe het met u gaat. Bij QuaRijn werken we vanuit de korsakov zorgstandaard.

## BEHANDELAREN

Naast verpleegkundigen, verzorgenden, sociaal pedagogisch werkers en medewerkers maatschappelijke zorg, bestaat ons team ook uit activiteitenbegeleiders, een bewegagoog en een GGZ-agoog.

Daarnaast is een deskundig behandelteam betrokken, waaronder een specialist ouderengeneeskunde, een GZ-psycholoog, een psychiatrisch verpleegkundige, een fysiotherapeut, een ergotherapeut en een verpleegkundig specialist GGZ/AGZ. Zij vormen het specialistisch kernteam.

## GEWOON WONEN EN LEVEN MET INFORMELE ZORG

De mens staat centraal bij QuaRijn. Als mensen met een complexere zorgvraag een plek krijgen in een van onze locaties, bieden we hen een leven met focus op geluksmomenten. U bepaalt zelf hoe u wil leven en wij helpen daarbij. We kennen de bewoners en hun levensgeschiedenis. Niet de behandeling, maar het wonen staat centraal. Bewoners helpen mee met taken in het huishouden, zoals eten koken en schoonmaken. Uw netwerk is belangrijk. Daarvoor vragen we van naasten een actieve bijdrage. Er zijn tal van mogelijkheden waarop zij van waarde kunnen zijn. Samen maken we namelijk een dag van waarde. Op de locaties woont u in vrijheid én met voldoende veiligheid.

# Uw appartement

## INRICHTING

De appartementen hebben een slaapkamer en een eigen badkamer. De appartementen zijn ca 20 m<sup>2</sup>. Houdt er rekening mee, dat u waarschijnlijk niet al uw meubilair kunt meenemen. In de appartementen zijn standaard een hoog/laag bed, dubbeldeurs kledingkast, vitrage, brandvertragende gordijnen en vloerbedekking in de vorm van PVC aanwezig. Om voldoende loop- en beweeg ruimte te hebben adviseren wij u het appartement niet te vol in te richten.



Overzicht van twee identieke appartementen naast elkaar.

Het schilderwerk (deuren en kozijnen) wordt onderhouden door Het Zonnehuis. Wij verzoeken u om in de badkamer geen staande kasten te plaatsen die aan de muur bevestigd moeten worden en geen voorwerpen aan de muur te hangen.

### **HOOG-/LAAG BED**

QuaRijn hecht aan goede arbeidsomstandigheden voor haar medewerkers. Om rugklachten van verzorgenden zoveel mogelijk te voorkomen, ontvangt iedere bewoner een hoog-/laag bed van QuaRijn in bruikleen.

### **EERST VERANTWOORDELIJKE VERZORGENDE: UW AANSPREEKPUNT**

Vanaf het moment dat u in Nieuw Sterkenburg woont, heeft u vooral contact met uw 'eigen' verzorgende, uw eerst verantwoordelijke verzorgende, die wij aan u toewijzen. Deze fungeert als aanspreekpunt voor de bewoner, de naasten én voor de verschillende hulpverleners die bij de zorg- en dienstverlening zijn betrokken.

Het is deze medewerker bij wie u terecht kunt met al uw vragen en opmerkingen. Naast het uitvoeren van specifieke zorgtaken onderhoudt deze verzorgende het contact met uw naasten.

## **De dag van verhuizing**

Nog voordat u naar Nieuw Sterkenburg verhuist, komen wij - de eerst verantwoordelijke verzorgende en de casemanager Korsakov - bij u langs om kennis te maken informatie met u te delen. Als nieuwe bewoner worden u - en uw naaste - verwelkomd door een medewerker. Op deze eerste dag, maar ook op de volgende dagen, komen er veel nieuwe indrukken op u af. Wij streven ernaar om nieuwe bewoners zich snel thuis te laten voelen in Nieuw Sterkenburg.

Wij realiseren ons dat er veel veranderingen voor u en uw naaste kunnen zijn. Wij vinden het belangrijk om in onderling overleg tot een goede zorg- en dienstverlening te komen.

Komt u dus gerust naar ons toe als er iets is.



---

# Verzorging en ondersteuning

## DAGPROGRAMMA

Op Nieuw Sterkenburg is er een gestructureerd dagprogramma dat houvast biedt. Bewoners helpen bij de dagelijkse activiteiten zoals tafeldekken en koffie zetten. De afwasmachine in- en uitruimen zijn activiteiten die bewoners krijgen toegewezen. In de huiskamer kunt u koken, kaarten, televisie kijken of de planten verzorgen.

## ACTIVITEITENPROGRAMMA

Naast de dagelijkse activiteiten worden er ook extra activiteiten georganiseerd. Zoals:

- tekenen en schilderen
- spel en beweging
- muziekactiviteiten
- houtbewerken
- werken in de moestuin
- zwemmen

QuaRijn gaat ervan uit dat u en uw naasten als geen ander weten wat u wel of niet prettig vindt. De band met uw naasten is belangrijk en staat voorop. Dit betekent dat professionals van QuaRijn niet primair zoeken naar wat overgenomen moet worden, maar dat we u en uw naasten helpen waar het niet meer gaat. Het is vanzelfsprekend dat u en uw naasten zelf zoveel mogelijk blijven doen. De zorg is het verlengstuk van de naasten. We bespreken met uw naasten wat zij kunnen blijven doen in Nieuw Sterkenburg. Hierbij gaan we uit van een gelijkwaardige samenwerking tussen formele en informele zorg, waarbij van beide partijen een actieve bijdrage wordt verwacht.

Hielpen uw naasten u voorheen bij bepaalde zaken? Dan verwachten wij dat zij dat in Nieuw Sterkenburg gewoon blijven doen.

Er is 24 uur per dag een zorgmedewerker aanwezig. Natuurlijk zijn er overdag meer verzorgenden dan 's nachts, wanneer de zorg wordt overgenomen door de nachtdienst.

Voor wat betreft het schoonhouden van uw appartement, gaan we ervan uit dat u zelf doet wat u zelf kunt doen. Huishoudelijk medewerkers verrichten aanvullende werkzaamheden.



## HET LEEFPLAN

Het zorgteam stelt na de wederzijdse kennismakingsperiode van ongeveer 6 weken een plan op. Hierin staan afspraken en wensen over zorg en welzijn: wat we willen bereiken, hoe we dit willen doen en wie hierbij betrokken zijn. Elk half jaar wordt het plan geëvalueerd met u en uw eerste contactpersoon. Indien er tussendoor wijzigingen zijn, wordt dit meteen in het plan aangepast. Na opname is een multidisciplinair team betrokken, dit team bestaat in ieder geval uit een specialist ouderengeneeskunde en verpleegkundig specialist GGZ/AGZ, kwaliteitsverpleegkundige en een GZ psycholoog.

Tijdens het multidisciplinair overleg bespreekt het team onder leiding van uw eerst verantwoordelijke verzorgende regelmatig het verloop van uw verzorging, begeleiding en eventuele behandeling. De bewoner en/of zijn vertegenwoordiger hebben recht op inzage in het dossier via Caren.

## DE SPECIALIST OUDERENGENEESKUNDE FUNGEERT ALS HUISARTS

De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Deze arts fungeert als huisarts en is tevens specialist op het gebied van chronische en psychogeriatrische ziekten.

Indien u een specialist moet bezoeken in het ziekenhuis, zal de eerst verantwoordelijke verzorgende u hierover inlichten en zal uw naaste uw vergezellen. Als u moet worden opgenomen in het ziekenhuis, houden wij uw appartement voor u aan, zodat u terug kunt komen.

Er kunnen in overleg met de specialist ouderengeneeskunde behandelaren worden ingeschakeld, bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist en/of diëtist. Een eventuele ziekenhuisafpraak of opname verloopt eveneens via de specialist ouderengeneeskunde. We gaan er vanuit dat naasten hierin begeleiding bieden

## MEDICIJNEN

Medicijnen worden door een externe apotheek verzorgd. De kosten hiervan vallen niet onder het eigen risico van de zorgverzekering.

## ZORGOVEREENKOMST

In de zorgovereenkomst en voorwaarden die wij met u sluiten staan allerlei afspraken over de verzorging, begeleiding en huisvesting van Nieuw Sterkenburg die voor u van toepassing zijn.

Daarnaast staan erin beschreven: uw rechten omtrent privacy, informatie, medezeggenschap, zelfbeschikking, klachtenbehandeling en vertegenwoordiging wanneer u niet meer in staat bent uw wil kenbaar te maken. Tevens vindt u er enkele algemene en financiële zaken in terug.

## HUISREGELS

Wij ontkomen er niet aan een aantal huisregels te stellen, bedoeld om veiligheid en privacy zoveel mogelijk te waarborgen. Het volgende is niet toegestaan:

- roken in uw appartement, de gezamenlijke huiskamer, balkon of terras;
- roken is alleen buiten toegestaan op de afgesproken rookplek;
- het hebben van licht ontvlambare stoffen in uw appartement, zoals spiritus e.d., of milieubelastende stoffen zoals chloor;
- het gebruiken van ondeugdelijke elektrische apparaten en snoeren;
- het branden van kaarsen;
- een te volle kamer, waardoor de zorg niet geleverd kan worden.

---

U wordt verzocht uw medewerking te verlenen aan de controle van uw elektrische apparaten door de technisch medewerker van QuaRijn.

## **PRIVACY**

Het samenleven met anderen brengt beperkingen met zich mee. Wij realiseren ons dat we met de privacy van 'thuis' niet kunnen concurreren, maar doen er alles aan uw wensen en behoeften te respecteren. Zo heeft u optimale bewegingsvrijheid in huis. Wij verwachten wel van u dat u rekening houdt met elkaars belangen op dit gebied. Zo mag niemand uw appartement zonder uw toestemming betreden. Al onze medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding.

Wij waarborgen een optimale geheimhouding van persoonlijke gegevens. U heeft altijd het recht op inzage in over u vermelde gegevens die in ons bezit zijn. Wij verwachten van u, dat u ons wijzigingen in uw gegevens tijdig doorgeeft.

## **CONTACT MET NAASTEN EN VRIENDEN**

Het contact met uw naasten en vrienden is heel belangrijk. Hun zorg en aandacht, en ook hun praktische ondersteuning, zijn onmisbaar. Zij kunnen u bijvoorbeeld begeleiden bij een bezoek aan de tandarts of specialist. Wij vragen iedere bewoner om een naaste of vriend aan te wijzen als contactpersoon met wie wij in voorkomende gevallen contact kunnen opnemen.

## **FAMILIENET**

Familienet is een besloten website waarop u online kunt zien hoe het gaat met uw naaste. Zorgmedewerkers maken bijvoorbeeld foto's van mooie momenten en activiteiten op de afdeling. Ook vindt u er berichten, video's en foto's over de locatie. U ontvangt als naaste een inschrijfformulier van de zorgmedewerkers om u gratis aan te melden.

## **GEESTELIJKE VERZORGING**

Er is een vaste geestelijk verzorger verbonden aan locatie Het Zonnehuis. Zij is er voor alle bewoners, ongeacht hun levensbeschouwelijke achtergrond. De geestelijk verzorger komt, indien gewenst, regelmatig langs voor een gesprek. Dit kan gaan over van alles wat u bezighoudt, zoals de verhuizing naar het woonzorgcentrum, verlies of het levenseinde. Als u behoefte heeft aan geestelijke ondersteuning kunt u dit aangegeven (ook bij de zorg). De geestelijk verzorger komt dan vaker langs.

## **ZORG IN DE LAATSTE LEVENSFASE**

In Nieuw Sterkenburg besteden we veel zorg en aandacht aan de beleving rond het levenseinde van een bewoner. De specialist ouderengeneeskunde overlegt hierover met u en uw naaste en zal samen met u tot gepaste afspraken komen. Een overledene kan worden opgebaard in de eigen appartement. Zowel tijdens als na het stervensproces van de bewoner bieden we de naasten desgewenst begeleiding.

QuaRijn heeft geen oordeel, ook niet op principiële gronden, over een eventueel verzoek van een bewoner om euthanasie. Dit is een zaak van de bewoner zelf in relatie met zijn/haar behandelend arts. De arts bespreekt met de bewoner wat de mogelijkheden zijn en welke rol de arts daarin kan spelen. Zorgmedewerkers van QuaRijn kunnen en mogen geen actieve rol spelen of ondersteunende handelingen verrichten bij euthanasie. Zij zullen uiteraard wel ondersteuning geven aan de bewoner en naasten voor en na de euthanasiehandeling.

## REANIMATIE

In Nieuw Sterkenburg is 24 uur per dag een bedrijfshulpverlener aanwezig die kan reanimeren. Bij de intake en bij evaluaties wordt de wens van de bewoner vastgelegd: wel of niet reanimeren. Bedrijfshulpverlening komt ook ten goede aan medewerkers en bezoekers. Voor hen geldt dat, indien mogelijk, altijd een poging tot reanimeren wordt ondernomen, waarna via 112 een ambulance wordt opgeroepen en de specialist ouderengeneeskunde wordt geïnformeerd. Het reanimatiebeleid van QuaRijn vindt u op onze website.

# Voorzieningen

## MAALTIJDEN

Op Nieuw Sterkenburg wordt er indien mogelijk samen met de bewoners gekookt. De warme maaltijd wordt samen met de andere bewoners van de afdeling genuttigd in de gezamenlijke huiskamer.

## WASVERZORGING

Een aantal bewoners doen onder begeleiding nog zelf de was. Ook is het mogelijk om gebruik te maken van de wasservice. Met betrekking tot de verzorging van uw (persoonsgebonden) was vindt u uitgebreide informatie in bijlage.

## KAPSALON EN PEDICURE

In het hoofdgebouw is een kapsalon. U kunt op afspraak terecht voor wassen, knippen, permanenten en andere vormen van haarverzorging. Er is ook een externe pedicure verbonden aan Het Zonnehuis. Zij komt 1 keer week langs.

## POST EN TELEFOON

U ontvangt uw post zo snel mogelijk na binnenkomst. Bij de zorgmedewerkers kunt u uw uitgaande post afgeven. Een telefoonaansluiting in uw appartement vraagt u zelf aan en is voor eigen kosten.



---

# Medezeggenschap, cliëntenrechten en klachtenregeling

## CLIËNTENRAAD: PER LOCATIE EN CENTRAAL

De Cliëntenraad bestaat uit gekozen leden en behartigt de belangen van de bewoners (of hun vertegenwoordigers) van Het Zonnehuis. De raad verricht zijn werkzaamheden op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen en heeft een signalerende en adviserende taak.

Zo nodig worden voorstellen ter verbetering van de gang van zaken voorgelegd aan de Raad van Bestuur van QuaRijn. U kunt uw vragen stellen aan de lokale cliëntenraad van Het Zonnehuis via [LokaleCliëntenraden@quarijn.nl](mailto:LokaleCliëntenraden@quarijn.nl). Naasten kunnen deelnemen aan de cliëntenraad van Het Zonnehuis. Dit kunt u aangeven via hetzelfde e-mailadres.

Binnen QuaRijn functioneert tevens een Centrale Cliëntenraad, die wordt gevormd door vertegenwoordigers van de cliëntenraden per locatie. Binnen Nieuw Sterkenburg hebben we ook een bewonersraad, deze wordt gevormd door een aantal van onze bewoners. Met de bewonersraad informeren en betrekken we hen bij beleid, besluitvorming en kwaliteitsverbetering. Op deze manier hebben ze inspraak en kunnen ze hun stem laten horen.

## CLIËNTENRECHTEN

Alle bewoners hebben recht op de noodzakelijke verzorging, verpleging en behandeling. Daarbij staat in Nieuw Sterkenburg het hiervoor besproken leefplan centraal.

Verder is in ons land een aantal algemene rechten voor verpleeghuisbewoners wettelijk vastgelegd. De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) regelt voor mensen die zorg nodig hebben onder meer het recht op informatie, inzage in het leefplan, zelfbeschikking, klachtbehandeling en vertegenwoordiging wanneer iemand niet meer in staat is zijn wil kenbaar te maken.

Een bewoner heeft niet alleen rechten, maar ook een aantal plichten. Zo moet de bewoner of zijn naaste de arts of behandelaar zo duidelijk mogelijk informeren, zodat deze een goede diagnose kan stellen en een deskundige behandeling kan geven.

Iedere bewoner en zijn of haar vertegenwoordiger die te maken heeft met de Wet zorg en dwang (Wzd), heeft recht op bijstand door een onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wzd.

Heeft u een vraag of klacht over zorg die tegen uw wil is, of over een situatie dat u juist iets wilt en niet mag?

Neem dan contact op met de cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg:

Brigitte Stevens

06 40 50 86 33

[b.stevens@stemgever.nl](mailto:b.stevens@stemgever.nl)

De cliëntenvertrouwenspersoon is onafhankelijk (is ook niet in dienst bij QuaRijn) en kan gratis ondersteuning geven aan u of uw vertegenwoordiger bij vragen, zorgen of klachten over onvrijwillige zorg. Voor meer informatie [www.stemgever.nl](http://www.stemgever.nl), of bel 088 678 1000.

## WILSONBEKWAAMHEID EN VERTEGENWOORDIGING

Als u een bepaalde beslissing niet zelf kan nemen - we noemen dit wilsonbekwaam - dan moet een

ander dat doen. Een vertegenwoordiger behartigt dan de belangen van de bewoner, ook op het gebied van verpleging, verzorging, behandeling en begeleiding. Dit is geregeld in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Bewind, mentorschap en curatele zijn maatregelen voor mensen die niet (helemaal) voor zichzelf kunnen zorgen. Deze maatregelen worden genomen door een rechter. Het besluit door de rechter is nodig als de familie deze rol niet op zich kan of wil nemen. De zorgconsulent of de teamleider zal u hierover desgewenst informeren.

Behalve de bewoner, heeft ook de vertegenwoordiger rechten. Zo heeft de vertegenwoordiger recht op bepaalde informatie. Bijvoorbeeld over de voortgang van de verzorging en behandeling. Met vragen over de bewoner kan de vertegenwoordiger altijd terecht bij de eerst verantwoordelijke verzorgende of teamleider.

### ALS U NIET TEVREDEN BENT...

Als u of uw naaste niet tevreden bent, dan horen we dat graag. Wij ervaren een klacht als een gratis advies en zeker niet als lastig of bedreigend.

Op basis van uw bevindingen kunnen wij proberen om de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening te verbeteren. Heeft u een klacht, neem dan contact op met de medewerker of leidinggevende. Ook is het mogelijk om contact op te nemen met De Klachtenfunctionaris via telefoonnummer 06 2051 9059 of mail naar: [klachtenfunctionaris@quarijn.nl](mailto:klachtenfunctionaris@quarijn.nl)

U kunt ook schriftelijk een klacht indienen. U kunt uw brief sturen naar: QuaRijn, t.a.v. De Klachtenfunctionaris, Postbus 5, 3940 AA Doorn.

Heeft u klachten over onvrijwillige zorg, en wilt u steun van een cliëntenvertrouwenspersoon? Neem dan contact op met de cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg:

Brigitte Stevens

06 40 50 86 33

[b.stevens@stemgever.nl](mailto:b.stevens@stemgever.nl)

### WAARDERING

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom fijn als u of uw naaste het laat weten wanneer u tevreden bent. Het is onze medewerkers echter niet toegestaan geschenken of beloningen aan te nemen van bewoners of familieleden. Wilt u toch iets geven, dan kunt u daarvoor terecht bij de teammanager.

We zijn benieuwd of u tevreden bent over QuaRijn. Wij waarderen het als u uw ervaring met QuaRijn deelt op de website van zorgkaartNederland: [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)

Vervolgens kunt u bij Het Zonnehuis uw waardering plaatsen.



# Financiën en verzekeringen

## KOSTEN VOOR GELEVERDE ZORG EN VERSTREKKINGEN

De kosten van op indicatie van het CIZ geleverde zorg worden betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Dat betekent dat uw verblijf voor het grootste deel vanuit deze wet wordt betaald. Hieraan betaalt u ook door middel van een eigen bijdrage. Deze (maandelijkse) eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen en wordt door het Centraal Administratiekantoor (CAK) vastgesteld en geïncaseerd. QuaRijn verstrekt u kost, inwoning en verzorging, maar ook een aantal andere diensten en producten.

De zaken die uit het budget van QuaRijn worden betaald, worden ook wel verstrekkingen genoemd. Het is daarom goed om te weten welke verstrekkingen bij de eigen bijdrage zijn inbegrepen en voor welke zaken u extra moet betalen. Meer informatie hierover leest u in de brochure *Zorg en diensten voor bewoners*. U vindt deze op onze website: [www.quarijn.nl/voorwaarden](http://www.quarijn.nl/voorwaarden). Zo weet u waar u aan toe bent.

## OPLEVERING NA VERTREK OF OVERLIJDEN

Na het vertrek of overlijden van een bewoner, hebben familie of naasten vanaf de dag van het overlijden of vertrek, 7 dagen de tijd om de appartement netjes op te ruimen en leeg achter te laten.

QuaRijn biedt u de mogelijkheid om de periode van 7 dagen te verlengen met maximaal 3 dagen, tegen betaling van een dagtarief. Dit tarief is te vinden in onze tarievenlijst op onze website: [www.quarijn.nl/tarieven-woonzorgcentra](http://www.quarijn.nl/tarieven-woonzorgcentra).

De naasten hebben de verplichting bij vertrek het appartement netjes op te leveren. Daarom zal een medewerker van QuaRijn het appartement controleren. Indien het naar het oordeel van QuaRijn niet netjes is opgeleverd, dient de familie voor eigen rekening het appartement op te knappen naar de richtlijnen van QuaRijn. Het is ook mogelijk dat QuaRijn dit doet. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht.

## VERZEKERINGEN

U moet uw zorgverzekering gewoon aanhouden. U kunt ervoor kiezen uw aanvullende verzekering aan te houden of niet. QuaRijn geeft hierin geen advies. Op de website vindt u meer informatie onder 'Zorg en diensten voor bewoners'. Dit kan u helpen bij uw keuze. QuaRijn heeft een collectieve verzekering voor inboedel en aansprakelijkheid afgesloten voor bewoners. Deze wordt gratis aangeboden. Aan deze verzekering zijn voorwaarden verbonden. Deze kunt u opvragen bij ons Servicebureau.

## HULP BIJ FINANCIËLE ZAKEN

We gaan er vanuit dat u of uw naaste zelf uw financiële zaken regelt.



# Procedure Wasverzorging QuaRijn

Stichting QuaRijn heeft de verzorging van het totale waspakket uitbesteed aan een externe wasserij. Het bad- en beddengoed ontvangt u standaard van QuaRijn. Dit wordt op kosten van QuaRijn gewassen. De bewassing van uw persoonsgebonden kleding kan ook vanuit QuaRijn verzorgd worden, tegen een vergoeding op basis van een maandabonnement.

## 1. Persoonsgebonden kleding

U kunt de was van uw persoonsgebonden kleding (onder- en bovenkleding samen) door QuaRijn laten verzorgen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden en aandachtspunten:

- De abonnementskosten voor de bewassing van persoonsgebonden kleding staan vermeld op het servicesformulier.
- Binnen het abonnement valt alleen het wassen van was- en droogbare kleding. Voor overige kleding zijn stoom- en strijkservices beschikbaar. Deze kosten worden aan u doorberekend (zie bijlage 1, kostenoverzicht chemisch reinigen). Uw kleding komt binnen maximaal 7 werkdagen weer terug. Stoomservice valt niet onder de aansprakelijkheid van QuaRijn.
- Koop bij voorkeur zoveel mogelijk kleding dat goed was- en droogbaar is en dat bestaat uit de volgende (kreukherstellende) materialen: polyester, polyester/katoen, polyester/viscose, viscose, katoenen corduroy, acryl, polyamide.
- Kleding waarin meer dan 40% wol is verwerkt, kan niet gewassen en gedroogd worden, echter alleen chemisch gereinigd. Dit is op eigen risico.
- Tussen het ophalen en terugbrengen van uw was zitten meerdere werkdagen. Om er zeker van te zijn dat u altijd over voldoende kleding beschikt, adviseren wij u minimaal de volgende hoeveelheden kleding mee te brengen:

DAMESKLEDING	HERENKLEDING
10 Jurken, rokken of pantalons	10 Pantalons
5 Vesten of truien	5 Vesten, truien of colberts
5 Blouses	5 Overhemden
10 Pyjama's of nachthemden	10 Pyjama's
2 Dusters	2 Kamerjassen
20 Hemden en onderbroeken	20 Hemden en onderbroeken
1 Jas of mantel per seizoen (zomer/winter)	1 Jas of mantel per seizoen (zomer/winter)
1 Sjaal of das	1 Sjaal of das
6 Panty's per maand (40/60 den)	10 Paar sokken
3 Bh's	7 Overhemden
10 Zakdoeken	15 Zakdoeken

## 2. Gordijnen en vitrages

Het reinigen van uw gordijnen en vitrages is voor rekening van QuaRijn.

### 3. Merken

Om er voor te zorgen dat uw kleding en/of linnengoed niet zoek raakt moet alles gemerkt zijn op uw naam, afdeling en kamernummer, ook als u geen wasabonnement heeft. In het algemeen geldt: niet gemerkte kleding wordt niet gewassen door QuaRijn. Ook niet in het geval van een inhuizing met spoed of kort durend verblijf. Hierbij gelden de voorwaarden:

- a) De kosten voor het merken door QuaRijn zijn vermeld op het servicesformulier.
- b) Bij verhuizing binnen een locatie of tussen locaties is het overmerken van de kleding verplicht om verlies te voorkomen. Bij verhuizing op eigen verzoek betaalt u wederom de merkkosten. Bij verhuizing als gevolg van een wijziging in uw zorgzwaartepakket zijn de kosten voor QuaRijn.
- c) De te merken kleding dient binnen drie dagen na het intakegesprek op de desbetreffende locatie aanwezig te zijn. Er is dan voldoende tijd om de kleding te merken voordat de inhuizing plaats vindt.

### 4. Klachten door verlies en beschadiging

Als u uw kleding zelf wast of laat wassen, of als uw kleding niet (op de juiste wijze) gemerkt is, nemen wij uw klacht niet in behandeling.

### 5. Facturatie en berekende abonnementskosten bij inhuizing, wijzigingen en ontslag

De kosten voor het wasabonnement worden op de 1ste van de maand gefactureerd. Indien u kiest voor het wasabonnement, gelden de volgende regels rondom inhuizing, wijzigingen en ontslag gedurende de maand:

- a) Bij inhuizing of het doorgeven van wijzigingen, bent u het abonnementsgeld verschuldigd voor het restant van de maand. Stel: u wordt op de 7de van de maand opgenomen en kiest voor een wasabonnement. De kosten voor de eerste maand bedragen dan  $\frac{24}{31}$  deel van het maandtarief, de eerste 7 dagen betaalt u dus niet.
- b) Bij ontslag op één van de locaties, krijgt u het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug. Stel: u wordt op de 10de van de maand ontslagen, dan krijgt u  $\frac{21}{31}$  deel van het betaalde maandtarief terug.
- c) In het geval dat u komt te overlijden, krijgen uw nabestaanden het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug.

### 6. Totaal overzicht tarieven wasverzorging: zie servicesformulier

## Vergoedingsregeling door schade en/of verlies

Wanneer schade aan of vermissing van een kledingstuk aantoonbaar door de linnenkamer of de wasserij is ontstaan, ontvangt de bewonereen vergoeding. De schade wordt, na ontvangst van het klachtenformulier, door de wasserij, in overleg met QuaRijn, vastgesteld. De vergoeding bedraagt maximaal 60% van de nieuwwaarde van het kledingstuk.

# Contactgegevens

## HET ZONNEHUIS

Nieuw Sterkenburg

Het Zonnehuis 3

3941 RB DOORN

☎ 085 488 7250

✉ [servicebureau@QuaRijn.nl](mailto:servicebureau@QuaRijn.nl)

[www.QuaRijn.nl](http://www.QuaRijn.nl)