

Privacyverklaring Stichting QuaRijn

Deze privacy verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting QuaRijn, statutair gevestigd aan de Gansfortstraat 4, 3961 CR te Wijk bij Duurstede en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 30271006, hierna aan te duiden als QuaRijn.

Verwerking van persoonsgegevens door QuaRijn

Voor QuaRijn is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. QuaRijn respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. QuaRijn streeft ernaar om de privacy van haar cliënten, bezoekers en medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen van uw gegevens, over het verstrekken ervan, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met uw zorgverlener.

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door QuaRijn verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de met u gesloten (zorg)overeenkomst(en)
- Het voeren van de administratie en andere interne beheersactiviteiten
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen
- Het afhandelen van uw aanvraag om informatie
- Met u in contact treden en reageren op door u gestelde vragen
- U informeren over nieuwe producten en / of diensten van QuaRijn
- Het doen van (cliënt)tevredenheidsonderzoeken en communicatieactiviteiten
- Het verbeteren van de website en de dienstverlening van QuaRijn
- Het verzenden van nieuwsbrieven en afspraakherinneringen
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht
- Het behandelen van klachten en geschillen en
- Het doen uitvoeren van accountantscontroles e.d.

Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1 sub a Avg)
- Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b Avg)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 sub c Avg)
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen (artikel 6 lid 1 sub d Avg)
- Het behartigen van gerechtvaardigde belangen van QuaRijn of van een derde (artikel 6 lid 1 sub f Avg)

Gerechtvaardigde belangen

Voor een deel van de hiervoor benoemde doeleinden beroept QuaRijn zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang van QuaRijn is in die gevallen in het volgende gelegen:

- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren
- Uitvoering geven aan het personeelsbeleid
- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van QuaRijn
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur
- Fraudepreventie
- Communicatiedoelstellingen
- Wetenschappelijk of historisch onderzoek

U kunt zich tegen deze verwerking verzetten door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over dit recht vindt u verderop in deze verklaring.

Verplichte verstrekking

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan zullen wij kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat QuaRijn niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Doorgifte aan het buitenland

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Verwerking van uw persoonsgegevens vindt niet plaats buiten de EER.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

QuaRijn maakt momenteel geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Ook op de website van QuaRijn worden geen cookies e.d. gebruikt voor doeleinden zoals tracking. Mocht in de toekomst wel gebruik worden gemaakt van dit soort methoden, dan zal dit vooraf worden beoordeeld op gevolgen voor uw privacy, en worden opgenomen in een nieuwe versie van deze privacyverklaring.

Bewaartermijn

QuaRijn bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen. De wettelijke termijn voor medische gegevens is minimaal 20 jaar na de laatste wijziging in het dossier. Voor administratieve gegevens gelden kortere bewaartermijnen.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

QuaRijn zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder back-ups en encryptie van data, versleutelde communicatie en vertrouwelijke behandeling van gegevens. Personen die namens QuaRijn toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. QuaRijn verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van haar verwerkers en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Indien er zich ondanks deze maatregelen een incident voordoet waarbij persoonsgegevens verloren gaan dan wel op onrechtmatige wijze toegankelijk worden, neemt QuaRijn passende maatregelen om het incident te bestrijden en de gevolgen voor betrokkenen te beperken. Als dit volgens wettelijke richtlijnen verplicht is, zullen wij betrokkenen c.q. de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan op de hoogte stellen.

Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten deze rechten voor u op een rijtje.

a) Inzagerecht

U heeft het recht de door QuaRijn verwerkte persoonsgegevens in te zien.

b) Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

c) Recht van bezwaar

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van QuaRijn en soortgelijke verwerkingen dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor deze doeleinden worden gebruikt.

Verder kunt u vanwege uw specifieke situatie bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens die zijn gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van QuaRijn of van een derde. U dient in uw bezwaar dan duidelijk te maken waarom deze verwerking in uw specifieke situatie onwenselijk is.

d) Intrekken van toestemming

Een deel van uw gegevens verwerken wij mogelijk op basis van uw toestemming. Bijvoorbeeld voor het gebruik van foto's. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

e) Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kort gezegd in dat QuaRijn de verwerking van bepaalde gegevens tijdelijk "bevroest". U kunt dit recht invoeren in de volgende vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek
- Indien gegevens gewist moeten worden maar u (nog) geen verwijdering wenst
- Indien QuaRijn de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor bijvoorbeeld de voorbereiding op een rechtszaak
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

f) Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan QuaRijn verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Uitoefening van rechten

Het uitoefenen van genoemde rechten is in principe kosteloos behoudens overmatig gebruik of misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via onderstaande contactgegevens. Wettelijk vertegenwoordigers (zoals een mentor) kunnen de rechten uitoefenen voor personen die hiertoe zelf niet in staat zijn. Nabestaanden kunnen wettelijk onder voorwaarden een aantal rechten uitoefenen. QuaRijn hanteert hierbij de richtlijnen van de KNMG.

Termijnen

Wij zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen één maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hiervoor binnen een maand informeren. Vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken kan de termijn oplopen tot drie maanden.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen / verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen ter vaststelling van uw identiteit gebruikt en na vaststelling vernietigd.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een

bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. U kunt vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor communicatiedoeleinden is wel absoluut. Dit bezwaar wordt hoe dan ook gehonoreerd. Dit geldt ook voor het intrekken van toestemming voor een verwerking.

Functionaris Gegevensbescherming

QuaRijn heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert QuaRijn over de privacywetgeving. De FG is onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De FG rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur van QuaRijn. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder. U vindt de contactgegevens van de FG onderaan deze privacy verklaring.

Toezichthouder

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen QuaRijn. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

Deze privacy verklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van QuaRijn. QuaRijn kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze privacy verklaring. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen en de gevolgen voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze privacy verklaring of ons privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen. De functionaris gegevensbescherming van QuaRijn is bereikbaar via het telefoonnummer van het Service Bureau QuaRijn 085 – 4 88 99 00, via een email naar privacy@quarijn.nl of via het contactformulier op onze website <https://quarijn.nl/privacy>.

Indien u een beroep wilt doen op één van uw rechten, dan kunt u contact opnemen met het Bestuurssecretariaat: email Bestuurssecretariaat@QuaRijn.nl, telefoon 085 – 4 88 91 21.