

# Uw persoonsgegevens



## Registratie van persoonsgegevens

Om de verlening van zorg en diensten in goede banen te leiden, registreert Stichting QuaRijn van haar cliënten persoonlijke gegevens. Deze folder informeert u over de wijze waarop QuaRijn met uw gegevens omgaat en over de rechten, die u in dit verband heeft. Meer informatie hierover leest u in onze privacyverklaring, te vinden op de website.

## Redenen voor de registratie van persoonsgegevens

Persoonsgegevens mogen alleen geregistreerd worden als daar een goede reden voor is. De belangrijkste reden is dat daarmee een goede verlening van zorg en diensten mogelijk wordt gemaakt. De gegevens zijn nodig om de afspraken die met u zijn gemaakt in de (zorg)overeenkomst na te komen. Verder heeft QuaRijn (wettelijke) verplichtingen die gebruik van gegevens vereisen, waaronder het doen van kwaliteitsonderzoek. Voor andere redenen (zoals het gebruik van een foto of video) vragen wij vooraf uw toestemming.

## Geheimhouding, beveiliging en uitwisseling

Uw persoonsgegevens worden gebruikt door personen die deze nodig hebben voor de uitvoering van hun werk ten behoeve van u als cliënt. Zij zijn verplicht deze geheim te houden vanuit hun beroep als arts, verpleegkundige of verzorgende, en hun arbeidscontract met QuaRijn. Personen die toezicht houden of controles uitvoeren (inspecteur, accountant, auditor) hebben eveneens slechts toegang tot gegevens indien zij verplicht zijn tot geheimhouding.

Om de geheimhouding van de persoonsgegevens te waarborgen is de informatie beveiligd. Waar het gaat om informatie op papier, wordt deze bewaard achter slot en grendel. Informatie die is opgeslagen in computersystemen is alleen toegankelijk voor personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken.

QuaRijn wisselt gegevens uit met andere zorgverleners (zoals huisartsen en ziekenhuizen) en met instanties zoals CIZ, zorgkantoor, zorgverzekeraars en gemeenten. Dit gebeurt alleen als daar een (wettelijke) plicht toe bestaat, dit voor u van levensbelang is, of u hiervoor toestemming heeft gegeven. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken.

## Bewaren

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn geregistreerd. De langste bewaartermijn geldt voor de gegevens over de (medische) zorgverlening. De wettelijke termijn hiervoor is minimaal 20 jaar.

## Uw rechten

U heeft recht op inzage, aanvulling of correctie en verwijdering van gegevens. De vertegenwoordiger van een cliënt kan deze rechten namens de cliënt uitoefenen, wanneer deze daartoe zelf niet in staat is. Hieronder vindt u uitleg in het kort. Uitgebreidere informatie staat in onze privacyverklaring.

## Inzage en afschrift

U kunt inzage vragen in de gegevens die over uzelf zijn geregistreerd.

Inzage in het cliëntdossier kunt u vragen bij uw cliëntbegeleider / wooncoördinator / EVV'er. Inzage in andere gegevens of een afschrift van gegevens kunt u aanvragen met een formulier. Dit is verkrijgbaar bij het Bestuurssecretariaat. Afschriften van gegevens zijn vaak ook in digitale vorm beschikbaar.

## **Aanvulling, correctie en vernietiging**

Wanneer u van mening bent dat de gegevens die over uzelf zijn geregistreerd onduidelijk of onvolledig zijn, kunt u deze laten aanvullen. Correctie van de door QuaRijn in uw dossier opgenomen gegevens is mogelijk wanneer deze feitelijk onjuist zijn, of in strijd met de wet zijn verwerkt. In plaats van correctie kunt u ook verzoeken om vernietiging van de gegevens. Wij kunnen correctie of vernietiging weigeren, als wij verplicht zijn de gegevens te verwerken of deze van belang zijn voor anderen.

Formulieren voor aanvulling, correctie en vernietiging zijn verkrijgbaar bij het Bestuurssecretariaat.

## **Bent u niet tevreden?**

Wanneer u het niet eens bent met de gang van zaken rond de verwerking van uw gegevens door QuaRijn, kunt u het volgende doen:

1. U kunt uw verzoek voorleggen aan de Functionaris Gegevensbescherming van QuaRijn.
  2. U kunt ook gebruik maken van de klachtenregeling van QuaRijn;
  3. U kunt de Autoriteit Persoonsgegevens vragen de werkwijze van QuaRijn te onderzoeken.
- De contactgegevens van deze personen en instanties vindt u hieronder.

## **Heeft u nog vragen?**

Meer informatie over de registratie van persoonsgegevens door QuaRijn vindt u in de privacyverklaring op onze website. Voor vragen kunt u terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming van QuaRijn.

## **Contactgegevens**

### **Bestuurssecretariaat van QuaRijn**

Voor het ontvangen van formulieren

Email: [Bestuurssecretariaat@QuaRijn.nl](mailto:Bestuurssecretariaat@QuaRijn.nl)

Telefoon: 085 – 4 88 91 21.

### **Functionaris Gegevensbescherming**

Contactformulier: [www.QuaRijn.nl/bescherming-persoonsgegevens](http://www.QuaRijn.nl/bescherming-persoonsgegevens)

Email: [Privacy@QuaRijn.nl](mailto:Privacy@QuaRijn.nl)

Telefonisch via het Servicebureau QuaRijn: 085 – 4 88 99 00.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 - 1805 250

[www.AutoriteitPersoonsgegevens.nl](http://www.AutoriteitPersoonsgegevens.nl)