



Kwaliteitsplan

Beatrix



Datum: oktober 2019

QuaRijn
Dichtbij in zorg

www.QuaRijn.nl



Waar wil Beatrix inzet van extra uren aan besteden:

- Uitbereiding zorg uren
- Uitbereiding uren woon zorgondersteuning
- Uitbereiding welzijnsuren
- Meer individuele aandacht voor de cliënten
- Beter leren kennen van levensgeschiedenis van de cliënt
- Kennis vergroten van collega's
- Coaching on the job

Persoongerichte ondersteuning en zorg

verbeterdoelen voor het vzh en de woningen:

- Zorgleefplan is gepersonaliseerd en sluit aan bij de behoefte van de cliënt.
- Rapportage sluit aan bij het zorgleefplan en dit zorgleefplan wordt minimaal een keer per half jaar multidisciplinair overlegd.
- Binnen twee weken na opname is er een risico inventarisatie ingevoerd in het ECD en evalueren wij een keer per half jaar of deze nog klopt.
- De cliënten en naaste van cliënten zijn op de hoogte waar zij terecht kunnen met hun zaken die zij willen bespreken rondom de zorgverlening.
- We hebben vat gelegd hoe en wanneer cliënten en /of naasten worden geïnformeerd over veranderingen in de zorg.
- We hebben aandacht voor de levensovertuiging van een cliënt.
- Samen met de cliënt en/of naasten hebben we gesproken over de zorg rondom levenseinde en dit bespreken we elk jaar opnieuw en dit leggen we vast in het zorgleefplan
- Ecd is gebruikersvriendelijk voor professional en de cliënt en hun naaste.
- Verbeteren van samenwerking met andere behandelaren
- Het inzetten van een effectieve zorgoverdracht.



Wonen en welzijn

Verbeterdoelen voor het vzh en de woningen:

- Er is dagelijks iemand aanwezig die de cliënt kan ondersteunen bij het uitvoeren van activiteiten. Hiervoor is begeleiding aanwezig om de cliënt te brengen en te halen. De cliënt heeft het gevoel er nog toe te doen. Daarvoor is het belangrijk om de cliënt aandacht te geven.
- Het vergroten van de welzijnsactiviteiten op individueel gebied.
- Familienet opstarten om contact te houden met de naaste van de cliënt als hier de behoefte aan is.
- Het is duidelijk wat de taken en verantwoordelijk heden van de professional en de cliënt en hun naaste is.
- De cliënt ondersteunen met contact met hun naaste.
- Het ondersteunen van vrijwilligers .Verder ontwikkelen van samenwerking tussen scholieren en Beatrix.
- Er is meer aandacht voor het inschakelen van een geestelijk verzorger als de cliënt of hun naaste dit vraagt. Dit moet in het intake gesprek inzichtelijk gemaakt zijn.
- Er is een continu toezicht op de huiskamer van de woningen.
- Welzijn materialen worden afgestemd op de individuele cliënt.
- Uitbereiding van bewegingsagogiek binnen Beatrix, door meer samen te gaan werken met het kennis en behandelcentrum.

Veiligheid

Verbeterdoelen voor het vzh en de woningen

- Aandachtvelders zijn benoemd en in positie in elk team.
- Resultaten van de vier basisindicatoren worden geanalyseerd en verbeterd.
- De risico inventarisatie is per cliënt ingevuld en wordt iedere drie maanden in een multi disciplinair team besproken.
- Woonondersteuners krijgen een klinische les of scholing om problemen sneller te kunnen signaleren.
- Voordat er medicatie voorgeschreven word in verband met probleemgedrag hebben wij eerst de expertise ingeroepen van bijvoorbeeld een psycholoog.
- We zijn op de hoogte van de HCCP richtlijnen en werken hiermee.
- Een keer per jaar is er een klinische les over mondzorg.



- De domotica is op orde. Hiermee bedoelen wij het alarmsysteem waarmee de cliënt alarm kan geven.
- Iedereen weet waar hij/zij protocollen kan vinden met betrekking tot uitbraak van ziekte en verpleeg technische vaardigheden.
- Het hebben van de juiste hulp middelen voor de zorg aan onze cliënten.

Leren en verbeteren van kwaliteit

Verbeterdoelen vzh en woningen

- Teams zijn op de hoogte van de inhoud van het kwaliteitskader en handelen hierna.
- Het team leert zelf verbeterplannen opstellen en bespreekt dit met elkaar.
- Het team krijgt ondersteuning bij het opstellen van de verbeterplannen door o.a een kwaliteits verpleegkundige.
- De zorgverlener krijgt minimaal een keer per jaar de mogelijkheid om bij andere locaties mee te lopen.
- Visie van de organisatie is bekend, ontwikkelen verzorgingshuis visie.
- Intervisie en (BIG) scholing
- Coaching
- Samenwerking blijven zoeken met de cliënten raad.
- Methodisch werken en protocollair werken.

Leiderschap en Governance en management

Verbeterdoelen voor het vzh en de woningen

- Goed functionerende en effectieve teams.
- Effectief management op “alle” plekken.
- Eigenaarschap voor eigen vak binnen de teams brengen
- Samenwerking met de cliënten raad optimaliseren en behouden.
- Coachen van de teams richting hun eigen ontwikkeling.
- De teammanager heeft een verbindende rol tussen de teams.



Personeelssamenstelling

Verbeterdoelen vzh en de woningen

- De personeelsbezetting sluit aan bij de hulpvraag van de cliënt..
- We nemen actief deel aan ons eigen leerproces ,reflectie, intervisie en scholing
- Er is altijd iemand aanwezig in de huiskamer voor toezicht op de cliënten.
- Er is op Beatrix iemand aanwezig die bevoegd en bekwaam, zowel op het vzh als op de woningen.
- Verpleegkundige op locatie , deskundigheid met betrekking tot het verpleegkundig proces.
- Creatief omgaan met inzet van personeel, denk aan bv gastvrouwen, zorg ondersteuning .
- Re-integratie van collega's die langdurig of vaak verzuim hebben.

Gebruik van hulpbronnen

Verbeterdoelen vzh en de woningen

- Inzichtelijk hebben wie hulpmiddelen gebruikt en waar deze vandaan komen.
- Medewerkerstevredenheid onderzoek
- REIN
- Inzet
- Evaluatie van zorgplannen worden gebruikt op het zorg leefplan aan te passen.
- De naaste van de cliënt zijn bekend met de klachtenregeling en gebruiken deze als mogelijkheid om de zorg te verbeteren.

Gebruik van Informatie

Verbeterdoelen vzh en woningen

- Familienet
- Familiemiddag/avond
- Optimaliseren van het ecd
- Gesprekken met vrijwilligers, woonondersteuners en cliënten raad. Doel: informatie verzamelen over de situatie op de werkvloer.