

Kwaliteitsplan 2024

QuaRijn

Inhoud

Voorwoord	2
<i>QuaRijn: een organisatie waar we met plezier en creativiteit gaan voor de zorg van morgen!</i>	2
MISSIE van QuaRijn	2
VISIE	2
KERNWAARDEN	2
1. Waardering en autonomie met steun dichtbij	4
2. Een goed en veilig werkklimaat	5
3. Leven in de wijk en eigen regie bevorderen	6
4. 'Gewoon' wonen en leven, met informele zorg	7
5. Sociale innovatie en zorgtechnologie	8
6. Gezonde bedrijfsvoering	9

Voorwoord

QuaRijn wil een organisatie zijn waar plezier en creativiteit samenkomen om de zorg van morgen te realiseren. Dit kwaliteitsplan benadrukt het belang van samenwerking tussen medewerkers, cliënten, naasten, buurtbewoners en partners om de missie te volbrengen. Het zal een uitdaging zijn, maar QuaRijn is vastberaden om haar doelstellingen te bereiken en de toekomst van de zorg te transformeren met als doel de levenskwaliteit van haar (wijk)bewoners te verhogen en tegelijkertijd het werken aantrekkelijker te maken .

We erkennen het belang van waardering en autonomie voor medewerkers. We bevorderen een cultuur waarin medewerkers zich prettig voelen en graag willen werken bij QuaRijn. Dat kan alleen als je gezien wordt, er een leidinggevende in de buurt is, iemand die helpt, vragen beantwoordt, maar niet op de vingers mee kijkt. Daarom zijn er teamleiders gekomen voor de teams in de locaties. En zoeken we oplossingen voor de collega's in de wijk.

2024 zal wederom een jaar zijn dat in het teken staat van transitie: de transitie die voor de toekomst zo ontzettend hard nodig is. Een transitie die we niet alleen kunnen doen, maar samen met vele andere (zorg)organisaties in onze gemeenten en provincie. Een mooie uitdaging.

Omdat veranderingen niet vanzelfsprekend worden ervaren als verbeteringen, zullen we ons hier extra voor inzetten en een aanpak kiezen waarbij zoveel mogelijk collega's ervaren dat we het samen doen, in een goede sfeer. En dat veranderen leuk kan zijn.

QuaRijn: een organisatie waar we met plezier en creativiteit gaan voor de zorg van morgen!

Samen met naasten en buurtbewoners zetten we in 2024 de juiste stappen!

Mirjam Hagen
Doorn, december 2023

MISSIE van QuaRijn

QuaRijn biedt senioren een breed pakket van wonen, welzijn en zorg in de gemeenten Bunnik, Rhenen, Utrechtse Heuvelrug, Veenendaal en Wijk bij Duurstede. Hierdoor zijn we altijd bij u in de buurt. Onze missie is om de levenskwaliteit en menselijke waardigheid van de cliënten te ondersteunen. Hierbij richten we ons niet alleen op ouderen, maar ook op hun naasten en hun hulpverleners in de regio. Levenskwaliteit bij ouderen kan door afnemende gezondheid erg worden bedreigd. Deze ouderen zijn dan in toenemende mate aangewezen op langdurige zorg. Onze rol is om professionele kwaliteit te bieden, maar vóór alles de unieke mens werkelijk te zien, te

erkennen en hiernaar te handelen. Zorg en hulp bieden die daadwerkelijk waarde toevoegt aan het leven van elke persoon. Dát is de kunst.

De afgelopen jaren is de langdurige zorg ingrijpend gewijzigd: ouderen wonen langer thuis en waar mogelijk verlenen familie, vrienden en vrijwilligers een groot deel van de zorg. Professionele zorg helpt de naasten van de cliënt wanneer de zorg te complex wordt en ondersteunt of adviseert de naasten over de basiszorg. Dat vraagt van medewerkers om samen te werken met de mensen en hulpverleners om de cliënt heen, te beschikken over de juiste expertise en een flexibele opstelling.

VISIE

Onze visie sluit hierbij aan: QuaRijn biedt kwalitatief professionele zorg en diensten op de Utrechtse Heuvelrug en in de Kromme Rijnstreek. Op zo'n manier dat elke dag van waarde is.



KERNWAARDEN

Dit doen we vanuit onze kernwaarden: dichtbij, gedreven, nieuwsgierig en met vertrouwen.

Onze zorg en dienstverlening komen elke dag opnieuw tot stand in dialoog en in samenwerking met de cliënt en directe naasten. Zij houden zo veel mogelijk de regie. Onze inzet is persoonlijk, warm naar de klant en invoegend in de samenwerking. Wij zijn pas tevreden als onze cliënten dat zijn.

Bekijk onze www.quarijn.nl voor meer informatie en lees ook de inspirerende [blogs](#) en van QuaRijn medewerkers.

2. Strategische agenda 2024

In 2024 bouwen we voort op de strategische agenda, op onze zes ontwikkellijnen. We zien dat er meer en meer wordt samengewerkt met andere organisaties: andere ouderenzorg organisaties, gemeenten, welzijnsorganisaties, huisartsen en ziekenhuizen. Deze beweging naar buiten zien we terug in de ontwikkellijnen, vooral in 3 en 4. Tevens zien we de rol van de zorgprofessional veranderen: meer en meer proberen we met elkaar een zorgvraag te voorkomen en te minimaliseren, behorend bij lijn 5. In 2024 willen we onze strategische agenda maximaal afstemmen op de IZA en WoZo plannen in de regio Utrecht. Daarbij houden we in dit plan ook rekening met de beweging die in het kwaliteitskompas beschreven staat. Kwaliteit van bestaan maken we samen, met hulp van mantelzorgers, naasten en het sociale netwerk en de professionele zorg vormt daar een aanvulling op.

Dat vraagt een open gesprek en een nieuwe mix aan inzet van deskundigheid vanuit de omgeving en professionals.

In onderstaande figuur hebben we de ambities geformuleerd die het kader vormen voor onze activiteiten. Deze ambities, benoemd in de kaderbrief, zijn afgestemd met de managers, ondernemingsraad, de centrale cliëntenraad en de Raad van Toezicht. Voor de locaties en de diensten in de wijk is de kaderbrief het uitgangspunt voor de vertaling naar jaarplannen en projecten.

De ontwikkellijnen en de vertaling ervan in dit plan geven de basis voor het moment van reflectie voor het op te stellen jaarbeeld conform het nieuwe kwaliteitskompas.

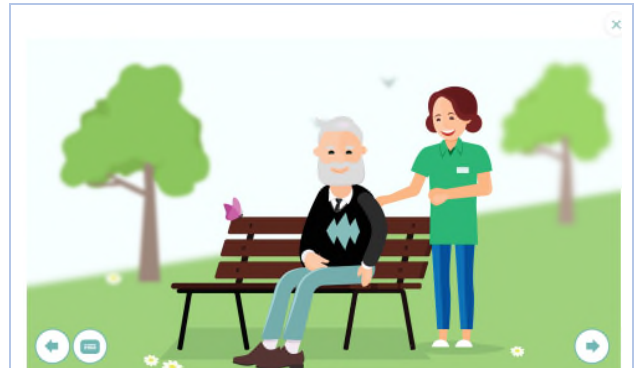


De afdelingen Kwaliteit en Onderzoek en Organisatieontwikkeling ondersteunen de ontwikkelingen op organisatieniveau, zowel voor de cliënt als voor de medewerkers. Dat betekent vanuit Kwaliteit en Onderzoek kijken óf en waar we zorgprocessen kunnen versimpelen, wat de impact van het 'nieuwe' kwaliteitskompas is en wat de rol en positionering is van de kwaliteitsverpleegkundige, in aanvulling op de teamleider. Alles met het oog op de kwaliteit en borging.

Organisatieontwikkeling ondersteunt het proces van veranderen en ontwikkelen. Meestal in de vorm van projecten die bijdragen aan de realisatie van de doelstellingen, maar ook in de vorm van communicatie (alignment), het ontwikkelen van leeractiviteiten en allerlei vraagstukken op het gebied van HR, (sociale) innovatie en zorgtechnologie. Op iedere ontwikkellijn zijn projecten benoemd die hier het meest aan bijdragen

1. Waardering en autonomie met steun dichtbij

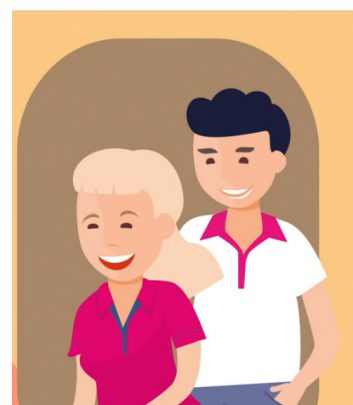
We erkennen het belang van waardering en autonomie voor medewerkers. We bevorderen een cultuur waarin medewerkers zich prettig voelen en graag willen werken bij QuaRijn. Dit betekent dat we aandacht hebben voor individuele behoeften. En dat kan alleen als er een leidinggevende in de buurt is, iemand die helpt, vragen beantwoordt, maar niet op de vingers mee kijkt. Daarom zijn er teamleiders gekomen voor de teams. Zowel teams als teamleiders worden goed begeleid én ondersteund om hun rol inhoud te geven.



Waardering en autonomie, met steun dichtbij

- Besturingsfilosofie invoeren, rekening houdend met een nieuwe teamsamenstelling
- Leiderschapsontwikkeling

Doelen QuaRijn	Acties	Indicator
1a. Teamleiders, facilitaire teamleiders en wijkverpleegkundigen zijn in positie en functioneren zoals bedoeld is. De 'bedoeling' is uitgewerkt.	Project: ontwikkeling teamleiders + leiderschapsontwikkeling managers en DT: Teamleiders in positie zetten, met hulp van het leiderschapstraject. Rol en inhoud kwaliteitsverpleegkundigen aanscherpen Aanpassen van gemaakte afspraken in het kader van de nieuwe besturingsfilosofie/processen herzien.	Geen posities vacant Posities ingevuld conform de 'bedoeling' Medewerker voelt zich gewaardeerd en ervaart nabijheid. (MTO)
1b. Als gevolg van de besturingsfilosofie, heeft iedereen een passende plek.	Mensen die boventallig verklaard zijn, zijn op passende posities geplaatst of hebben keuzes gemaakt in hun carrière pad	Eind 2024 geen 'boventallige' functies
1c. Managers en staf beheersen de techniek van waardierend interveniëren.	Teamleden volgen een cursus waardierend interveniëren. In ontwikkelgesprekken wordt dat punt verder besproken en ontwikkelopgaven benoemd indien nodig.	Managers en staf interveniëren waardierend, MTO
1d De inventarisatie is gereed waar beleid herijkt, verbeterd of gemaakt moet worden	In afstemming met managers, teamleiders en teams vindt een inventarisatie plaats van aanwezig en/of gewenst beleid. Dit wordt geprioriteerd en van een planning voorzien.	Planning mbt beleid(swijziging) is gemaakt en in uitvoering



2. Een goed en veilig werkklimaat

We weten dat een positief organisatieklimaat van cruciaal belang is voor het leveren van passende ouderenzorg. We creëren een werkomgeving waarin onze medewerkers veilig voelen (zoals geen discriminatie en intimidatie) en met plezier en voldoening kunnen werken en investeren in een cultuur van open communicatie, samenwerking en ondersteuning. Dit betekent dat we aandacht hebben voor welzijn, professionele ontwikkeling en een goede werk-privébalans. We zorgen dat medewerkers worden aangemoedigd om te groeien in hun professie, maar ook om deze professie aan te passen aan de eisen van deze tijd. We maken medewerkers én QuaRijn klaar voor de toekomst door ook te werken met sectorvreemde medewerkers die specifieke competenties meebrengen die het team kunnen versterken. En we helpen professionals om de dagelijkse irritaties aan te pakken: niet klagen, maar er eerlijk over praten en samen de problemen oplossen. Dat is de essentie van 'zuurstof voor professionals'. Dat doen we niet alleen binnen QuaRijn, maar ook op regionaal niveau. Regionaal werkgeverschap noemen we dat. Een ander belangrijk onderwerp is het versimpelen van de zorg. We hebben het ons zelf in de zorg soms veel te moeilijk gemaakt. We doen dingen die echt niet altijd

nodig zijn, maar in patronen ingesleten zijn. Daarnaast blijven we inzetten op het behouden, opleiden en aantrekken van gekwalificeerde medewerkers en het steeds verder verlagen van het ziekteverzuim naar 7%.



Goed en veilig werkklimaat

- Volop bieden van opleidings- en groeimogelijkheden
- Talent aantrekken en behouden,
- Ziekteverzuim naar 7%
- Zuurstof voor Professionals: rigoureu afschalen van niet noodzakelijke activiteiten, obstakels wegnemen en leiderschap dichtbij. Iedereen is in staat het goede gesprek te voeren.

Doelen QuaRijn	Acties	Indicator
2a. Het roosterproces is op orde, invullen capaciteitsmanagement	Werk-privé balans bewaken in het rooster. Efficiënte personeelsplanning, samenwerking tussen teams, geringe inzet PNIL Uitvoeren PvA van Dehora. Dat moet leiden tot: <ul style="list-style-type: none"> • Verhoging van de kwaliteit van het roosteren • Invulling van capaciteitsmanagement • Een structuur die hierbij het beste past 	2a. PNIL binnen de begrote norm 2a. Hogere score MTO
2b. Een pva hoe het goede gesprek gevoerd wordt. Dit plan is in uitvoering..	De ontwikkelgesprekken met de medewerkers worden gevoerd (afspraak is 1x per 2 jaar een ontwikkelgesprek). Afspraken vastleggen en in het dossier invoeren, afspraken maken over vastlegging in REIN. Er wordt een methode beschreven voor groepsgewijze aandacht aan medewerkers waar de groep te groot is.	2b. MTO en CTO 2b. Kwaliteitsmonitor
2c. De werkprocessen worden sterk vereenvoudigd/regeldruk verminderen	Iedere maand worden werkzaamheden 'regelarmer' georganiseerd. (Bijvoorbeeld: vereenvoudigen van de rapportage, optimaliseren dossier, passend bij gewoon wonen, dubbele controle afschaffen op medicatie, afschaffen risicosignalering op vallen, beeldschermzorg). Inventarisatie van meldingen van het servicepunt resulterend in een prioritering en planning, met aandacht voor digitalisering.	2c. Integratie behandel en zorgdossier en MTO
2d Verdere uitwerking van het Strategisch HR beleid realiseren	<ul style="list-style-type: none"> - Herijking functiehuis - Uitgewerkte SPP per locatie - Bekwaam is bevoegd / doorontwikkeling Kaatje - Leren en ontwikkelen positioneren (zoals loopbaanadviseur) - Volgen implementatieplan van onboarding 	2d Functiehuis is voor de zorgprofielen gereed en het beleid bekwaam = bevoegd is ingevoerd
2e. Terugdringen verzuim	De juiste verzuimaanpak en samenwerking, invoeren SMT Re-integratie mogelijkheden vergroten Verzuimaanpak evalueren en verbeteren	2e 7% verzuim

3. Leven in de wijk en eigen regie bevorderen

We helpen ouderen om zoveel mogelijk deel te blijven uitmaken van de lokale gemeenschap, dat noemen we community care. We zien dat cliënten met een grotere zorgvraag (ZZP 5 en 6) ook langer thuisblijven. Dit betekent dat we initiatieven ondernemen om cliënten in de wijk te ondersteunen bij het behouden van sociale contacten en deelname aan de bredere samenleving. Veel van wat we nu 'zorg' noemen, hoort bij gewoon oud worden. We werken samen met lokale partners en organisaties uit het sociaal domein om de betrokkenheid van ouderen bij de wijk te vergroten: een zorgzame wijk creëren, aansluitend op bestaande netwerken. Ook vergroten we de zelfstandigheid van cliënten door hen zelf weer de zorg op te (laten) pakken, samen met naasten en waar mogelijk met technologie, in plaats van overnemen (reablement heet dat). En waar het nodig is kan laagcomplex zorg opgepakt worden door anderen. Het werken in teamverband is daarbij essentieel.

Om mantelzorgers te ondersteunen werken we aan mantelzorgondersteuning, bij voorkeur collectief, waardoor mantelzorgers ook elkaar kunnen helpen. In de wijk zullen we groeien, ook met revalidatie in de wijk. Dat doen we samen, met partijen in de wijk en de keten (Diakonessenhuis, huisarts, wijkverpleging, huishoudelijke zorg, dagbehandeling, etc.).

In de geriatrische revalidatie is iedereen erop gericht dat een cliënt weer zo snel mogelijk naar huis kan: alles is revalidatie, de afdeling ademt revalidatie! De opdracht is dit nog veel meer uit te dragen en een rendabele geriatrische revalidatie te realiseren.



Leven in de wijk en eigen regie bevorderen

- Community care
- Reablement (programma Langer Actief Thuis)
- Teamvorming wijkverpleging, HH en welzijn
- Zorg op afstand, technologie
- Revalideren in de wijk
- GR: alles is revalidatie
- Vernieuwen aanbod van ontmoetingscentra

Doelen QuaRijn	Acties	Indicator
3a. Ondersteuning In alle regio's van de ontwikkeling van community care	Er wordt een plan van aanpak gemaakt met partners in de regio met inzet van subsidies. QuaRijn profileert zich als een sterke partner. De locaties ontwikkelen zich naar seniorencentra voor de wijk. Het KBC ontwikkelt naar een zichtbaar en levende dependance met een interessant aanbod aan behandeling, workshops en spreekuren. Er worden regioteams gevormd uit medewerkers van behandelteams, wijkverpleging, OC's en zorgcentra om vragen te beantwoorden. Werkgebied indelen voor contacten met sleutelfiguren.	3a Plannen voor community care zijn in uitvoering 3a. Regioteams zijn gevormd en werken wijkgericht
3b. Meer passende ontmoetingsplekken voor specifieke doelgroepen.	Er zijn twee OC's opgezet ten behoeve van mensen met een migratieachtergrond en hoog opgeleiden	3b. Toename deelnemers op de nieuwe OC's
3c. Bij aanmelding komt standaard iedereen in een reablement traject.	Volgen van een traject met Reable Nederland Uitwerken van het concept reablement voor QuaRijn Opnemen van de activiteiten in de Roadmap ICT, alsmede het uitvoeren daarvan in lijn met het plan van de manager Wijkverpleging	3c. Reablement voor QuaRijn is in uitvoering
3d. Samenwerking GRZ en Korsakov onderzoeken.	Aansluiten op het regionale plan voor GRZ en kortdurende zorg. Onderzoek naar een passend zorgaanbod voor Korsakov of GRZ cliënt met alcohol- of psychische problematiek	3d. Verkenning afgerond met een advies over het nieuwe zorgaanbod.
3e. Thuis revalideren waar mogelijk	Opzetten ambulante orthopedische revalidatie, conform zorgpad. Revalidatie GRZ aanbieden zoals wijkverpleging (eigen regie cliënt).	3e. Ambulante revalidatie in uitvoering
3f. Opzetten van een huis voor tijdelijk verblijf	Realiseren van een huis voor tijdelijk verblijf (doorlooptijd 2 jaar) waarbij cliënten leren met digitale innovaties om te gaan.	3f. Planning gereed

4. 'Gewoon' wonen en leven, met informele zorg

We geloven in de kracht van informele zorg en de waarde van het betrekken van familie, vrienden en buurtbewoners bij de zorg voor ouderen. We versterken de ondersteuning van informele zorgverleners en zij doen actief mee in het zorgproces. Daarbij luisteren we zorgvuldig naar de behoeften en wensen van bewoners om hen te helpen bij het behoud van hun gewone levensstijl. Dat gaat niet vanzelf. Dat vraagt om een cultuuromslag bij cliënten, naasten en medewerkers. Het voeren van het open gesprek!

En ook hier geldt dat we ons sterk maken om te organiseren dat mantelzorgers zich ondersteund voelen. QuaRijn wil een beweging maken naar het zo normaal mogelijk leven. In 2023 is uitgewerkt hoe het 'gewone' wonen en leven eruit kan zien, een leven waarin bewoners genieten van geluksamomenten (hoe klein ook) op de dag, medewerkers die er zijn om 'een dag van waarde' te organiseren, waarin het leven weer centraal staat en niet het zorgen en behandelen. Voor deze beweging trekken we een aantal jaar uit. Voor 2024 ligt de focus op mantelzorg participatie (graag met inzet van vrijwilligers), medezeggenschap, het reduceren van de behandelinzet (om het leven centraal te zetten) en het goed organiseren van vrijheid voor bewoners met dementie op de locaties door het openen van deuren met gebruik van technologie (leefcirkels en GPS). Ook ontwikkelen we een woonvoorziening waarin de bewoners met een intensieve zorgvraag op het psychogeriatrisch gebied geclusterd begeleid kunnen worden.



Gewoon wonen en leven met informele steun

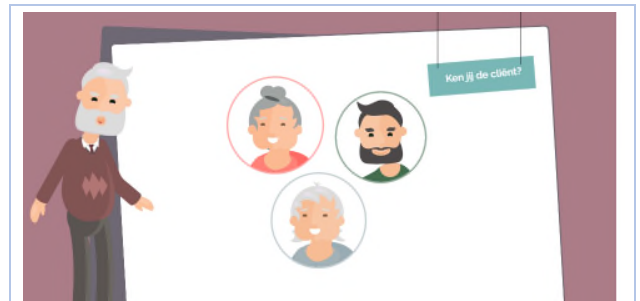
- Implementatie 'focus op gewoon wonen' met als thema's voor 2024: mantelzorgparticipatie, medezeggenschap, reductie behandelinzet en vrijheid voor cliënten met dementie (open deuren beleid, leefcirkels en/of GPS)
- Opzetten van een meerzorg-afdeling
- Positionering locatie in de wijk o.b.v. uitgangspunten community care en in een samenwerking tussen alle domeinen.
- Aantrekken van en investeren in nieuwe groepen vrijwilligers. Laatste locaties behalen het keurmerk "vrijwillige inzet goed geregeld" van NOV.

Doelen QuaRijn	Acties	Indicator
4a. Visie gewoon wonen en leven tot uitvoering brengen:: participatie, medezeggenschap en open deuren beleid..	Neerzetten familie participatie conform plan Medezeggenschap op alle locaties goed organiseren Open deuren beleid invoeren zoals bedacht, ondersteund door facilitair, vastgoed en ICT (domotica) Opstarten traject reablement als kapstok voor de transformatie Kleinschalige verbeteracties in gang zetten	4a. Familie is betrokken bij warme zorg/welzijn Medezeggenschap fungeert conform reglement en visie. Op de Linde, Koekoek en Zonnehuis, Beatrix en E&E open deuren
4b. Meerzorgafdeling is geïmplementeerd	Visie op meerzorg uitwerken in processen en werkinstructies Opleidingsprogramma en Formatieplaatsenplan gereed Beoordelen financiële dekking Wervingsplan en Communicatieplan opgezet Verhuizing organiseren	4b. De afdeling is geopend
4c. Ontwikkelen positie locaties in de wijk (community care, dementie vriendelijke wijk in Wijk bij Duurstede/ Koekoek/Linde)	Uitwerken wat Community Care voor QuaRijn en de regio betekent Ontwikkelen indicatoren Minisymposium samen met de gemeenten Samenwerking versterken met diverse partijen (Alzheimer Nederland, gemeenten) zaken op elkaar afstemmen.	4c. Community care is uitgewerkt en in uitvoering

5. Sociale innovatie en zorgtechnologie

We investeren in de invoering van geschikte technologieën en innovatieve oplossingen die de zelfredzaamheid en het welzijn van ouderen bevorderen. Dit omvat het gebruik van digitale slimme hulpmiddelen die ouderen ondersteunen bij het behouden of herstellen van hun onafhankelijkheid. Ook voeren we bewezen technologische arbeidsbesparende innovaties in.

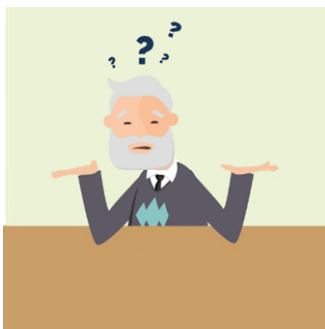
Daarnaast genereren we nieuwe kennis en inzichten met onze onderzoekslijnen op het gebied van Korsakov, revalidatie en dementie. De vakgroepen ontwikkelen zich inhoudelijk op hun vak en we onderzoeken de mogelijkheid voor een QuaRijn Academy om nog beter te investeren in onze eigen medewerkers.



Sociale innovatie en zorgtechnologie

- Zorgtechnologie versterken: op basis van behoeften pilots uitvoeren alvorens te implementeren
- Korsakov keten uitwerken, met vroegdiagnostiek
- Onderzoek uitvoeren
- Verdiepen op Topcare geriatrische revalidatie

Doelen QuaRijn	Acties	Indicator
5a. Onderzoek naar de mogelijkheid van een OSU (Observatie Screenings Unit)	Uitvoeren van een onderzoek om de toegevoegde waarde van een OSU te onderzoeken en de haalbaarheid ervan te toetsen	5a. Besluit over OSU is genomen
5b Visievorming en keuze maken op sociale innovatie en zorgtechnologie	Overzicht maken van technologische toepassingen en het maken van een keuze in het toepassen van ontwikkelingen. Keuzes maken voor implementatie van bewezen en effectieve innovaties. (denk aan, spraak gestuurd rapporteren, zorg op afstand, Compaan, Medido, IQ messenger) Uitvoeren van de Roadmap ICT met aandacht voor het werken met pilots alvorens QuaRijn-breed te implementeren	5b. Een keuze voor sociale innovatie is genomen en enkele voorstellen zijn in uitvoering 5b Beeldscherm zorg groeit naar 50 cliënten
5c. Scan2Go is operationeel en wetenschappelijk onderzoek wordt uitgevoerd	Zorg dragen voor publicatie van eerste artikel Scan2Go Start ontwikkelpraktijk Start onderzoek INCLUS (inclusieve besluitvorming)	5c. Publicatie 1 ^e artikel nagenoeg gereed
5d QuaRijn Academy uitwerken	Opzetten van interne lunchbijeenkomsten over diverse thema's zoals diverse onderzoeken die bij QuaRijn lopen. Artificial Intelligence mogelijkheden voor QuaRijn onderzoeken en een invoeringsplan maken	5d. Agenda voor lunchbijeenkomsten opgezet 5d. Invoeringsplan AI gereed



6. Gezonde bedrijfsvoering

Een gezonde bedrijfsvoering is van belang om onze doelstellingen te realiseren. We hanteren zorgvuldig financieel management en investeren in het efficiëntere processen. De facilitaire organisatie (zoals het servicepunt) staat ten dienste van het primair proces.

In het strategisch vastgoedplan is de ambitie om de zorglocaties 'van deze tijd' te maken, in lijn met de visie op gewoon wonen. Ook vindt besluitvorming plaats voor de locaties Bunninchem en Beatrix. Na evaluatie van het huidige strategisch vastgoedplan wordt de planning in 2024 uitgevoerd.

Duurzaamheid en informatieveiligheid zijn belangrijke thema's. We gaan voor de green deal certificering en het voldoen aan veranderende wetgeving. De digitale transformatie brengt eveneens een verkenning met zich mee hoe we hier bewust stappen in zetten.

Verder brengt het nieuwe kwaliteitskompas, als vervanging van het kwaliteitskader, ongetwijfeld uitdagingen met zich mee die we oppakken.

Een goede interne en externe communicatie van de bewegingen via de 6 ontwikkellijnen vraagt adequate en consequente communicatie. Dat is ook belangrijk voor (potentieel) nieuwe medewerkers (als aantrekkelijk

werkgever), cliënten (betrouwbare partner in de wijk en locaties) en stakeholders.



Gezonde bedrijfsvoering

- Kwaliteitskompas invoeren én kijken waar we bestaande afspraken kunnen schrappen
- Efficiënte processen die het primaire proces ondersteunen en ontlasten.
- Servicepunt optimaliseren
- Vastgoedplan en lange termijn onderhoudsplannen (met domotica) uitvoeren
- Duurzaamheid richting green deal certificering
- ICT-veiligheid en digitale transitie
- Financieel gezond
- Communicatie (intern en extern) in lijn brengen met de ontwikkeling
- Passend interieurbeleid

Doelen QuaRijn	Acties	Indicator
6a Kwaliteitskompas invoeren	Kwaliteitskompas vertalen naar een uitwerking voor QuaRijn Kwaliteitsverpleegkundigen meenemen in de ontwikkelingen CTO aanpassen en externe toetsing heroverwegen	6a. Vereisten kompas uitgewerkt voor QuaRijn 6a. Besluit over externe toetsing genomen
6b Klantvriendelijkheid Servicepunt vergroten en processen digitaliseren	Automatiseren backoffice processen. Het omschreven gedrag in de blauwdruk servicepunt wordt meer geladen. Vergroten klantvriendelijkheid servicepunt.	6b Start gemaakt met het automatiseren van backoffice processen
6c Strategisch vastgoedplan herijken en LTOP (met domotica en interieur) uitvoeren	Domotica krijgt wellicht een andere focus, meer gericht op faciliteren van gewoon wonen en adopteren van ondersteunende digitale vormen. Integreren van de zorgvisie (inclusief gewoon wonen) met nieuwe initiatieven, bestaande locaties en het MJOP	6c Strategisch vastgoedplan is gereed. LTOP prioritering voor 2024 is uitgevoerd.
6d Duurzaamheid: green deal certificering	Op basis van een vastgestelde agenda gaan werkgroepen aan de slag om de activiteiten uit te voeren die gaan leiden tot certificering	6d Plan van aanpak is gereed en geprioriteerd
6e ICT-veiligheid en digitale transitie Evaluatie / voorbereiding op vormgeven nieuw ICT strategisch beleid	<ul style="list-style-type: none"> • Implementatie van de nieuwe werkplek • Nieuwe ICT-leverancier ipv RAM • Roadmap ICT • Informatiebeveiliging • Visie domotica • Voorbereiding op vormgeven nieuw ICT strategisch beleid 	6e Nieuwe werkplek is geïmplementeerd Visie domotica is gereed en is in lijn met de visie op gewoon wonen.
6f Communicatie (intern en extern) in lijn brengen met de ontwikkeling	Alignment van strategische communicatie met de ontwikkeling van QuaRijn	6f Strategische communicatie is uitgewerkt

