

## Hoogste scores

9,4

Medewerkers gaan vertrouwelijk met privé gegevens om.

9,3

Medewerkers komen op afgesproken tijd.

9,3

Medewerkers behandelen met aandacht.

## Laagste scores

7,4

Medewerkers bespreken onveilige situaties.

8,8

Medewerkers maken goed schoon.

8,9

Ik heb vertrouwen in deskundigheid van medewerkers.

**HUISHOUDELIJKE ONDERSTEUNING**  
63% RESPONS | GEM. 9,0

8,4

Medewerkers behandelen met aandacht.

8,2

Er worden voldoende activiteiten georganiseerd.

8,2

Ervaat de zorg als een samenspel.

7,4

De afspraken verlopen goed.

7,4

De warme maaltijd smaakt goed.

7,5

Ik kan meebeslissen over de zorg afspraken.

**SOMATIEK**  
45% RESPONS | GEM. 7,9

## Hoogste scores

9,2

Voelt zich op het gemak.

9,3

Medewerkers behandelen met aandacht.

9,5

Begeleiding van een vast team.

## Laagste scores

8,4

Medewerkers kunnen beter omgaan met gezondheidsklachten.

8,7

Medewerkers houden mijn gezondheid in de gaten.

8,8

Medewerkers kennen mijn verhaal.

**ONTMOETINGSCENTRA**  
53% RESPONS | GEM. 9,0

8,4

Medewerkers behandelen met aandacht.

8,2

Ik kan meebeslissen over de zorg afspraken.

8,2

Er is een goede samenwerking tussen familie en zorg.

7,0

Mijn naaste vindt de activiteiten leuk.

7,2

Mijn naaste heeft eigen regie.

7,5

Er worden voldoende activiteiten georganiseerd.

**VERPLEEGHUISZORG**  
37% RESPONS | GEM. 8,0