

## Zorg en diensten voor bewoners

In dit document staat beschreven welke zorg en diensten bewoners van het verpleeghuis en het verzorgingshuis krijgen vanuit het verzekerde pakket van de Wet langdurige zorg (Wlz). Voor sommige zorg en diensten betaalt de cliënt een bijdrage. Er zijn ook zaken die voor rekening van de cliënt komen, of vallen onder de zorgverzekering van de cliënt. Deze tekst is gebaseerd op de Nederlandse wet- en regelgeving en met grote zorgvuldigheid samengesteld. Er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.

### Het pakket op hoofdlijnen

Tussen het verzorgingshuis en het verpleeghuis bestaan verschillen in het pakket zorg en diensten. Deze verschillen hangen bijna allemaal samen met de behandeling die het verpleeghuis biedt. Behandeling is in het verzorgingshuis niet inbegrepen. Hieronder zijn de belangrijkste overeenkomsten en verschillen opgesomd.

	VERPLEEGHUIS	VERZORGINGSHUIS
Woonkosten, energie	Ja	Ja
Woningaanpassing	Ja	Ja
Inrichting appartement	Nee (cliënt)	Nee (cliënt)
Schoonmaak appartement	Ja	Ja
Algemene schoonmaak	Ja	Ja
Bad- en beddengoed	Ja	Ja
Wassen kleding	Bijdrage cliënt	Bijdrage cliënt
Eten en drinken	Ja	Ja
Dieetvoeding	Ja	Nee (Zww)
Persoonlijke zorg	Ja	Ja
Persoonlijke zorgproducten	Nee (cliënt)	Nee (cliënt)
Algemene medische zorg	Ja	Nee (Zww)
Specifieke behandeling	Ja	Nee *
Behandeling tandarts	Ja	Nee (Zww/cliënt)
Medicijnen	Ja	Nee (Zww)
Algemene hulpmiddelen	Ja	Ja
Persoonlijke hulpmiddelen	Ja	Nee (Zww)
Rolstoelen	Ja	Ja (per 2020)

Cliënt = voor rekening van cliënt. Zww = voor rekening van de Zorgverzekering van cliënt.

\* Incidentele specifieke behandeling wordt apart vergoed uit de Wet langdurige zorg.

Hieronder worden deze zorg en diensten vanuit de Wet langdurige zorg omschreven.

### Inrichting appartement

QuaRijn biedt elke nieuwe bewoner een net en schoon appartement. Als dat nodig is, wordt het appartement gesausd. Maar dat hoeft niet voor iedere nieuwe bewoner opnieuw te gebeuren. De bewoner zorgt voor zijn/haar eigen meubels en spullen, zodat het

## Zorg en diensten voor bewoners

appartement ook echt zijn/haar eigen omgeving wordt<sup>1</sup>. Op een aantal locaties zorgt QuaRijn voor gordijnen; waar dat niet zo is, zorgt de cliënt zelf voor gordijnen. Hetzelfde geldt voor vloerbedekking: op een aantal locaties is er vaste vloerbedekking aanwezig, op andere locaties zorgt de cliënt daar zelf voor of neemt deze over van de vorige bewoner. Technische dienstverlening zoals het ophangen van verlichting e.d. behoort niet tot het dienstenpakket vanuit de Wlz. Op een aantal locaties is dit tegen betaling mogelijk.

### Schoonmaak appartement

QuaRijn zorgt voor een schone woonomgeving die voldoet aan gebruikelijke normen. Hygiëne van sanitair en kitchenette hebben daarbij prioriteit. Zaken met minder prioriteit worden niet wekelijks schoongemaakt. Hoeveel er wordt schoongemaakt, hangt ook af van de gezondheidssituatie van de cliënt. Daardoor kan het zijn dat de schoonmaak bij het ene appartement meer tijd kost dan bij het andere. Als een cliënt een hoger niveau schoonmaak wenst, kan hij/zij extra schoonmaak tegen betaling afnemen.

### Bad- en beddengoed

QuaRijn stelt schoon bad- en beddengoed beschikbaar. De frequentie van verschoning kan afhangen van de gezondheidssituatie van de cliënt. Een klein aantal cliënten maakt gebruik van eigen bad- en beddengoed. QuaRijn brengt de cliënt in dat geval kosten in rekening voor de extra logistiek die dit met zich meebrengt.

### Wassen van kleding

De cliënt kan kiezen of hij/zij kleding laat wassen door QuaRijn of niet. Zo ja, dan worden daarvoor kosten in rekening gebracht. Deze kosten betreffen de 'normale waskosten' die iedereen maakt, dat wil zeggen: daarin zijn geen meerkosten voor extra vuil wasgoed of extra vaak wassen opgenomen. Het tarief is dan ook voor alle cliënten gelijk, ongeacht de gezondheidssituatie. Daarnaast is er een tarief voor het merken van kleding. Ook is er de mogelijkheid om alleen onderkleding te laten wassen.

### Eten en drinken

QuaRijn zorgt voor maaltijden en tussendoortjes op een gebruikelijk niveau. Voor luxe eten en drinken (diner, alcoholische dranken etc.) kan een meerprijs gelden, maar alleen als er een regulier alternatief beschikbaar is. Dieetvoeding is in het verpleeghuis inbegrepen, in het verzorgingshuis komt dit voor rekening van de zorgverzekering van de cliënt. Voor broodmaaltijden is de hoofdregel dat QuaRijn hiervoor zorgt. Alternatief is dat de cliënt dit zelf verzorgt en hiervoor een maandelijkse vergoeding ontvangt. Met de lokale cliëntenraad kan dit (en de manier waarop dit wordt geregeld) worden afgesproken.

### Persoonlijke zorg

QuaRijn biedt de persoonlijke zorg aan cliënten. Wanneer daarvoor speciale behoeften (handschoenen, washandjes voor verzorgend wassen) gebruikt worden, zijn de kosten daarvan voor QuaRijn. Wanneer de cliënt er de voorkeur aan geeft om (delen van)

<sup>1</sup> Heeft de bewoner geen eigen meubels, dan zorgt QuaRijn voor een eenvoudige inrichting.

## Zorg en diensten voor bewoners

de persoonlijke zorg van iemand buiten QuaRijn te ontvangen, dan kan dat. De cliënt betaalt deze zorg dan zelf. Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn bij voetzorg (nagels knippen) door een pedicure. Dit geldt ook voor niet-noodzakelijke zorg zoals nagels lakken: QuaRijn kan dit met het oog op welzijn en leefplezier organiseren, maar het is geen vast onderdeel van het pakket. Als QuaRijn de noodzakelijke voetzorg zelf niet kan bieden en om die reden een pedicure inschakelt, betaalt QuaRijn de pedicure. (Zie ook: behandeling voetproblemen.)

### Persoonlijke verzorgingsmiddelen

Cliënten zorgen zelf voor middelen voor de persoonlijke zorg (shampoo etc.). Toilet papier (ook in het eigen appartement) valt onder de hotelfunctie en is dus voor rekening van QuaRijn. Wenst de cliënt een bepaald soort of merk toilet papier dan zorgt en betaalt de cliënt daarvoor zelf.

Cliënten op de psychogeriatrische en Korsakov-afdelingen in het Zonnehuis en het kleinschalig wonen psychogeriatricie in Beatrix maken gebruik van persoonlijke verzorgingsmiddelen van QuaRijn en betalen hiervoor een klein bedrag per maand. Hierbij wordt zo veel mogelijk rekening gehouden met de voorkeuren van cliënten.

### Laatste zorg (afleggen)

De laatste zorg na overlijden (het afleggen van de overledene) valt niet onder de Wet langdurige zorg. Laatste zorg is onderdeel van het werk van de uitvaartverzorgers en hoort bij de dienstverlening die wordt betaald vanuit uitvaartverzekeringen.

Nabestaanden geven wel vaak aan dat zij het op prijs stellen als een verzorgende van QuaRijn de laatste zorg doet. Bijvoorbeeld vanuit de band met de cliënt die is ontstaan. QuaRijn wil voor zover mogelijk hieraan tegemoetkomen, maar hierover moeten vooraf duidelijke afspraken zijn gemaakt. Vraag bij het Servicebureau van QuaRijn naar de voorwaarden.

### (Para-) Medische behandeling

De behandeling binnen het pakket houdt verband met de ziekte of aandoening die heeft geleid tot de Wlz-indicatie. Deze 'specifieke behandeling' wordt gegeven door een specialist ouderengeneeskunde, psycholoog of paramedicus. In het verpleeghuis is deze behandeling inbegrepen. In het verzorgingshuis kan deze behandeling aanvullend worden vergoed door het zorgkantoor. Psychologische zorg of paramedische behandeling die geen verband houdt met de Wlz-indicatie wordt verleend als eerstelijns behandeling (zorgverzekering, aanvullende verzekering of betaling door cliënt zelf).

### Behandeling voetproblemen

Geneeskundige voetbehandeling door een pedicure of arts bij bijvoorbeeld diabetes valt onder de behandeling in het verpleeghuis. Behandeling van bijvoorbeeld kalknagels, eelt of likdoorns valt daar niet onder, en betaalt de cliënt zelf. In het verzorgingshuis valt alle behandeling van voetproblemen buiten het pakket. Nagels knippen is persoonlijke zorg die ook in het verzorgingshuis in het Wlz-pakket zit (zie hierboven).

## Zorg en diensten voor bewoners

### Behandeling door een tandarts

Reguliere tandartsbehandeling valt onder het verpleeghuispakket. Voor bijzondere behandelingen is toestemming van het zorgkantoor nodig. In het verzorgingshuis is de tandarts niet inbegrepen. De cliënt kan zich aanvullend verzekeren, of hij betaalt de behandeling zelf.

### Algemene hulpmiddelen

QuaRijn heeft in de verpleeg- en verzorgingshuizen de beschikking over algemene hulpmiddelen zoals tilliften, postoele en alarmeringsapparatuur. Hulpmiddelen zoals antidecubitusmatrassen en hoog/laag-bedden zijn ook onderdeel van het Wlz-pakket. Rolstoelen vallen bij verpleeghuiszorg en in het verzorgingshuis (per 2020) binnen het Wlz-pakket. Het zorgkantoor zorgt voor de levering hiervan. Rollators en krukken worden niet meer vergoed, niet vanuit de Wet langdurige zorg en niet door de zorgverzekering. Wel kunnen ze tijdelijk worden geleend via bijvoorbeeld Medipoint. Ook voor het verzorgingshuis kan hiervan gebruik worden gemaakt. In Het Zonnehuis zijn voor bewoners rollators en krukken tijdelijk te leen bij de fysiotherapeuten.

### Persoonlijke hulpmiddelen en medicijnen

Persoonlijke hulpmiddelen zoals zuurstofapparatuur en incontinentiemateriaal zitten in het pakket van het verpleeghuis. Dit geldt ook voor medicijnen. In het verzorgingshuis komen deze hulpmiddelen en medicijnen voor rekening van de zorgverzekering van de cliënt.

### Verzekeringen

Alle cliënten dienen een zorgverzekering te hebben. Een aanvullende verzekering is niet verplicht, dit is naar keuze van de cliënt. QuaRijn geeft hierin geen advies. Deze uitleg over het pakket in het verpleeghuis c.q. verzorgingshuis kan helpen bij de keuze. QuaRijn heeft een collectieve verzekering voor inboedel en aansprakelijkheid afgesloten voor bewoners. Deze wordt gratis aangeboden. Aan deze verzekering zijn voorwaarden verbonden. Deze kunt u opvragen bij ons Servicebureau.

### Kabel-TV, internet en telefonie

Kabel-TV, internet en telefonie vallen buiten het Wlz-pakket. In de meeste locaties loopt het abonnement rechtstreeks tussen cliënt en Ziggo. Alleen in Beatrix en Het Zonnehuis betaalt QuaRijn het abonnement aan Caiway en betaalt de cliënt hiervoor aan QuaRijn. In Het Zonnehuis kan de cliënt ook apart telefonie afnemen en/of een TV-toestel huren.

### Lief en Leed / Bewonersgeld

Bij het kleinschalig wonen psychogeriatric in De Ridderhof is er een zgn. lief en leed pot. Hieruit worden attenties bij verjaardagen etc. en bepaalde extra activiteiten betaald. Cliënten kunnen kiezen of zij hieraan deelnemen of niet. In Het Zonnehuis (psychogeriatric en Korsakov) en Beatrix (kleinschalig wonen psychogeriatric) is dit inbegrepen in het bewonersgeld voor de persoonlijke verzorgingsmiddelen (zie pagina 3).

\* \* \*

Heeft u vragen? Bel 085 – 4 88 99 00 of mail naar [Servicebureau@QuaRijn.nl](mailto:Servicebureau@QuaRijn.nl)

Versie juli 2021

**QuaRijn**  
Dichtbij in zorg