

# Leveringsvoorwaarden QuaRijn

## Bijzondere module wijkverpleging

De leveringsvoorwaarden van QuaRijn bestaan uit een aantal onderdelen, 'modules'. De algemene module geldt voor alle zorgverlening. Deze bijzondere module bevat specifieke voorwaarden die aansluiten op het karakter van de betreffende zorg.

### 1. Wat wordt in deze module verstaan onder Wijkverpleging?

Wijkverpleging is persoonlijke zorg (verzorging en/of verpleging) of begeleiding bij het zelfstandig functioneren, die u van ons ontvangt op uw huisadres of uw tijdelijk verblijfsadres

### 2. Wanneer moet het zorgplan bij wijkverpleging gereed zijn?

Als de aanvang van de zorg binnen 24 uur na de zorgvraag noodzakelijk is, moet het zorgplan zijn opgesteld binnen 5 werkdagen na aanvang van de zorg. In andere gevallen geldt de Algemene module.

### 3. Hoe vaak bespreken wij het zorgplan voor wijkverpleging met u?

Wij bespreken het zorgplan met u zo vaak als nodig is.

### 4. Wat kunnen wij met u afspreken als u niet zelf de deur kunt openen?

Uitgangspunt is dat u zelf onze medewerkers toegang tot uw woning verleent. Als u zelf niet de deur van uw woning kunt openen, kunt u gebruik maken van een sleutelkluis, een elektronisch slot of een moedersleutel, of aan ons een sleutel van uw woning in beheer geven. U bent hiervoor zelf verantwoordelijk, wij maken hier alleen op uw nadrukkelijk verzoek gebruik van. De mogelijkheden en voorwaarden staan hieronder. Wat wij met u afspreken, staat in de overeenkomst.

#### a) Bij gebruik van een sleutelkluis geldt:

- U koopt of huurt een sleutelkluis en draagt zelf de kosten van plaatsing en gebruik
- U zorgt ervoor dat er altijd een passende sleutel van uw woning in de kluis zit en dat wij de juiste toegangscode van de kluis kennen
- Wij dragen ervoor zorg dat de toegangscode van de kluis niet in het bezit komt van onbevoegden en niet in verband kan worden gebracht met uw woning
- Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen als de (juiste) sleutel niet in de kluis zit, u ons niet de (juiste) code hebt doorgegeven of bij schade aan de sleutelkluis of misbruik van de toegangscode, tenzij dit aantoonbaar het gevolg is van een fout van ons.

## Leveringsvoorwaarden QuaRijn

### b) Bij gebruik van een elektronisch slot geldt:

- Het gebruik van een elektronisch slot kan alleen in bepaalde woonplaatsen of wooncomplexen, u hoort van ons of dit kan bij uw woning
- U huurt het elektronische slot van een aanbieder met wie wij samenwerken en draagt zelf de kosten van plaatsing en gebruik
- Wij zullen zorgvuldig omgaan met het elektronische slot en de bijbehorende elektronische sleutels
- Wanneer wij u geen zorg en diensten meer bieden, zullen wij het gebruik van het elektronische slot beëindigen.

### c) Bij gebruik van een moedersleutel geldt:

- Het gebruik van een moedersleutel kan alleen in bepaalde wooncomplexen, u hoort van ons of dit kan bij uw woning
- Wij zullen de moedersleutel zorgvuldig beheren en gebruiken.

### d) In geval van sleutelbeheer geldt:

- Sleutelbeheer kan alleen in bepaalde woonplaatsen of wooncomplexen, u hoort van ons of dit kan in uw geval
- U geeft aan ons een sleutel van uw woning in beheer
- Wij zullen uw sleutel zorgvuldig beheren en gebruiken
- Wanneer het sleutelbeheer wordt beëindigd, geven wij uw sleutel aan u terug.

### e) In alle gevallen geldt:

- Wij gebruiken de sleutelkluis, de moedersleutel of uw sleutel alleen voor de geplande of ongeplande zorg en diensten die wij met u hebben afgesproken.
- U bent op de afgesproken tijdstippen in uw woning aanwezig, tenzij wij met u andere afspraken hebben gemaakt.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van een sleutelkluis, een elektronisch slot of een moedersleutel en/of het sleutelbeheer, tenzij wij erg onzorgvuldig zijn geweest of met opzet de schade hebben veroorzaakt.
- Wij zijn ook niet aansprakelijk voor de gevolgen als u gebruik maakt van een bijzetslot, knip of deurketting of iets dergelijks, waardoor wij uw woning niet kunnen binnenkomen.

## 5. Welke extra informatie ontvangt u als u een Wlz-indicatie hebt?

Als u een indicatie volgens de Wet langdurige zorg (Wlz) heeft, informeren wij u over de andere vormen van Wlz-zorg die u kunt ontvangen, zoals zorg met verblijf. Wij wijzen u ook op aanvullende mogelijkheden voor zorg en ondersteuning vanuit de Wlz, de zorgverzekering en de gemeente.

## Leveringsvoorwaarden QuaRijn

### 6. Welke afspraken gelden er als u ook mantelzorg krijgt?

Wij betrekken mantelzorgers bij het maken van afspraken met u, maar wij doen dat alleen als u dat wilt. Wij streven naar een goede afstemming van onze werkzaamheden met de werkzaamheden van mantelzorgers. Wij informeren mantelzorgers over mogelijkheden om hen te ondersteunen bij hun werkzaamheden, waaronder begeleiding en respijtzorg. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de werkzaamheden van mantelzorgers en zijn niet aansprakelijk voor schade die mantelzorgers in de uitvoering van hun werkzaamheden lijden of veroorzaken.

### 7. Wat zijn onze verplichtingen als u zorg van meerdere organisaties krijgt?

Als u niet alleen van ons zorg ontvangt, stemmen wij onze zorg zorgvuldig af met de andere zorgorganisatie(s) en zorgen wij ervoor dat de taken en verantwoordelijkheden onderling helder zijn verdeeld. Wij wijzen onderling aan wie de zorg aan u coördineert, en vertellen dat aan u. Wij informeren u over de manier waarop wij afstemmen en welke informatie wij over u uitwisselen.

Wij kunnen onderdelen van de zorg laten uitvoeren door een andere zorgorganisatie. Dat wordt vastgelegd in het zorgplan en geëvalueerd bij de zorgplanbesprekingen. Wij blijven verantwoordelijk.

### 8. Zijn er afspraken die afwijken van de algemene module?

- Wijziging van de overeenkomst: Bij begeleiding op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning mogen wij de overeenkomst en/of deze module ook wijzigen als de wijziging volgt uit gewijzigd beleid of gewijzigde inkoopvoorwaarden van de gemeente.
- Einde van de overeenkomst: naast de situaties genoemd in de algemene module, eindigt de overeenkomst ook
  - op de dag dat u wordt opgenomen in het ziekenhuis; de overeenkomst herleeft op de dag dat u naar huis terugkeert en wij u nog steeds de zorg kunnen bieden die u nodig heeft
  - als de zorg naar het oordeel van de wijkverpleegkundige niet meer noodzakelijk is en/of doorgaan met de zorg niet zinvol is
- Opzegging van de overeenkomst: begeleiding op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning kunnen u en wij opzeggen zonder specifieke reden voor opzegging. Voor zorg die op een andere wijze wordt gefinancierd, gelden de regels uit de algemene module.

\* \* \*

Heeft u vragen? Bel 085 – 4 88 99 00 of mail naar [Servicebureau@QuaRijn.nl](mailto:Servicebureau@QuaRijn.nl)

Wijk bij Duurstede, september 2020

