

Leveringsvoorwaarden QuaRijn

Bijzondere module Onvrijwillige zorg

NB: de Bijzondere module Zorg met verblijf is ook van toepassing!

De leveringsvoorwaarden van QuaRijn bestaan uit een aantal onderdelen, 'modules'. De algemene module geldt voor alle zorgverlening. Deze bijzondere module bevat specifieke voorwaarden die aansluiten op het karakter van de betreffende zorg.

Als u zorg met verblijf ontvangt op grond een besluit in het kader van de Wet zorg en dwang, geldt het volgende in aanvulling op dan wel in afwijking van de Algemene module. Deze wet bevat regelingen voor gedwongen verblijf en onvrijwillige zorg waaraan wij ons houden.

1. Welke informatie bieden wij u naast het genoemde in de Algemene module?

Wij geven u zo snel mogelijk na de start van uw verblijf de volgende informatie:

- onze huisregels
- de rechten die u op grond van de Wet zorg en dwang heeft en over de manier waarop wij omgaan met onvrijwillige zorg
- hoe wij bereikbaar zijn voor klachten over uitvoering van een behandeling waar u het niet mee eens bent, of beslissingen over onvrijwillige zorg.

2. Welke regels gelden er voor klachten over onvrijwillige zorg?

Er is een wettelijke regeling voor klachten in het kader van de Wet zorg en dwang. Deze klachten worden behandeld door een externe klachtencommissie: KlachtenCommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ). Informatie hierover kunt u opvragen via www.KCOZ.nl of telefoon 085 – 077 2060.

3. Wat doen wij als u zich tegen onvrijwillige zorg verzet?

Een indicatie op grond van artikel 21 van de Wet zorg en dwang (geen bereidheid, geen bezwaar) vervalt zodra u zich tegen onvrijwillige zorg verzet. Er kan dan een procedure voor een rechterlijke machtiging worden gestart. Met een rechterlijke machtiging kan uw zorg met verblijf door ons worden voortgezet. Zonder geldige indicatie of rechterlijke machtiging kunnen wij de overeenkomst conform de Algemene module opzeggen.

* * *

Heeft u vragen? Bel 085 – 4 88 99 00 of mail naar Servicebureau@QuaRijn.nl

Wijk bij Duurstede, september 2020

