

Leveringsvoorwaarden QuaRijn

Bijzondere module dagbehandeling

De leveringsvoorwaarden van QuaRijn bestaan uit een aantal onderdelen, 'modules'. De Algemene module geldt voor alle zorgverlening. Deze bijzondere module bevat specifieke voorwaarden die aansluiten op het karakter van de betreffende zorg.

1. Is bij de dagbehandeling een maaltijd inbegrepen?

Bij een hele dag dagbehandeling is standaard een broodmaaltijd inbegrepen. Als u een halve dag (ochtend) gebruik maakt van de dagbehandeling, kunt u als u dat wilt ook een broodmaaltijd ontvangen. Hiervoor betaalt u dan een bedrag per maaltijd aan ons.

2. Is het vervoer naar de dagbehandeling inbegrepen?

Bij dagbehandeling bent u ook verzekerd voor het vervoer. Wel betaalt u mogelijk een eigen bijdrage of eigen risico. U vraagt een machtiging voor het vervoer aan bij uw zorgverzekeraar. Als u de mogelijkheid heeft, kunt u ook met eigen vervoer komen. Uw zorgverzekeraar kan u hiervoor een vergoeding bieden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het vervoer.

Als u een indicatie op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz) heeft, regelen wij voor u het vervoer als dat nodig is. Voor dit vervoer zijn wij wel verantwoordelijk.

3. Bieden wij ondersteuning aan uw mantelzorgers?

Als u hiervoor toestemming geeft, geven wij informatie aan uw mantelzorgers en betrekken wij deze bij het maken van afspraken met u. Mantelzorgondersteuning is in principe geen onderdeel van dagbehandeling in het Zonnehuis. Bij de dagbehandeling in De Perzikenggaard vindt een deel van de behandeling plaats via de mantelzorgers of familie.

4. Zijn er afspraken die afwijken van de Algemene module?

- De afspraken die wij met u maken, leggen wij vast in uw behandelplan. Het behandelplan is in grote lijnen vergelijkbaar met het zorgplan zoals dat is beschreven in de Algemene module. De regiebehandelaar bepaalt daarbij welke behandeling passend is bij uw zorgvraag.
- Naast de situaties genoemd in de Algemene module (7a), eindigt de overeenkomst ook als naar het oordeel van de regiebehandelaar de doelen van het behandelplan zijn behaald, de behandeling niet meer noodzakelijk is, en/of doorgaan met de behandeling niet zal leiden tot het behalen van behandeldoelen.

5. Zijn er aanvullende afspraken voor de dagbehandeling in De Perzikenggaard?

Op de dagbehandeling in De Perzikenggaard zijn omgangsregels van toepassing. Indien u zich niet aan deze regels houdt, heeft dit gevolgen voor u en kunnen wij in het uiterste geval uw dagbehandeling beëindigen volgens de afspraken uit de Algemene module.

Leveringsvoorwaarden QuaRijn

6. Wat gebeurt er als u tijdelijk geen gebruik maakt van de dagbehandeling?

- In de Algemene module staat dat u ons uiterlijk 24 uur van tevoren informeert als u geen gebruik maakt van de dagbehandeling zoals wij die met u hebben afgesproken.
- Als u langer dan drie weken achtereen geen gebruik maakt van de dagbehandeling zoals wij die met u hebben afgesproken, mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten. Als u opnieuw gebruik wilt maken van de dagbehandeling, maken wij met u afspraken wanneer de dagbehandeling weer zal starten. Als er niet direct een plaats beschikbaar is, kan er een wachttijd gelden. De dagbehandeling zal dan starten zodra er een plaats beschikbaar is.
Ook als u langer dan drie weken minder dagen per week naar de dagbehandeling komt dan afgesproken, kan er een wachttijd zijn als u weer meer dagen per week wilt komen.
- Voor de dagbehandeling in De Perzikengaard gelden aanvullende afspraken over afwezigheid, zie hiervoor de omgangsregels.

7. Welke extra informatie ontvangt u als u een Wlz-indicatie hebt?

Als u een indicatie volgens de Wet langdurige zorg (Wlz) heeft, informeren wij u over de andere vormen van Wlz-zorg die u kunt ontvangen, zoals zorg met verblijf. Wij wijzen u ook op aanvullende mogelijkheden voor zorg en ondersteuning vanuit de Wlz, de zorgverzekering en de gemeente.

8. Wat zijn onze verplichtingen als u zorg van meerdere organisaties ontvangt?

Als u niet alleen van ons zorg ontvangt, stemmen wij onze zorg zorgvuldig af met de andere zorgorganisatie(s) en zorgen wij ervoor dat de taken en verantwoordelijkheden onderling helder zijn verdeeld. Wij wijzen onderling aan wie de zorg aan u coördineert, en vertellen dat aan u. Wij informeren u over de manier waarop wij afstemmen en welke informatie wij over u uitwisselen.

Heeft u vragen?

U kunt de dagbehandeling in Het Zonnehuis bereiken via telefoon 085 – 4 88 73 50, of per mail via Dagbehsom@QuaRijn.nl.

U kunt ook contact opnemen met het Servicebureau van QuaRijn: telefoon 085 – 4 88 99 00, mail Servicebureau@QuaRijn.nl

Doorn, september 2024