

Leveringsvoorwaarden QuaRijn

Bijzondere leveringsvoorwaarden services QuaRijn

De leveringsvoorwaarden van QuaRijn bestaan uit een aantal onderdelen, 'modules'. De algemene module geldt voor alle zorgverlening. Deze bijzondere module bevat specifieke voorwaarden die aansluiten op het karakter van de betreffende dienstverlening.

Door het ondertekenen van de Service overeenkomst gaat u akkoord met de leveringsvoorwaarden van de verschillende diensten zoals hieronder beschreven staan, aanvullend op de Algemene module en de Bijzondere module zorg met verblijf van QuaRijn. De tarieven van de services vindt u op het formulier overeenkomst services.

1. Bad- en beddengoed

- a. QuaRijn is verplicht de cliënt met verblijf vanuit de Wet langdurige zorg te voorzien van bad- en beddengoed, het is echter aan QuaRijn om te bepalen welke regeling hiervoor getroffen wordt. Standaard krijgt de cliënt een linnenpakket van QuaRijn. Hier zijn voor de cliënt geen kosten mee gemoeid. Dit pakket bestaat uit tweedelig dekbed, hoeslaken, sloop, handdoeken, washandjes en eventuele keukenhanddoeken.
- b. Tegen betaling kan de cliënt ervoor kiezen om eigen bad- en beddengoed te gebruiken en door QuaRijn te laten wassen, mits goed gemerkt en wasbaar.
- c. In afwijking van punt b is op de volgende locaties alleen het linnenpakket van QuaRijn leverbaar: Zonnehuis en kleinschalig wonen locatie Beatrix.
- d. QuaRijn zorgt voor eigen rekening voor bewassing en aanvulling van het linnenpakket QuaRijn.

2. Persoonsgebonden wasgoed (kleding) en gordijnen/vitrages

- a. De cliënt kan ervoor kiezen persoonsgebonden wasgoed te laten wassen door QuaRijn en betaalt maandelijks een abonnementsprijs. Hieronder valt alleen het wassen van was- en droogbare kleding.
- b. Kledingstukken die niet wasbaar zijn, worden chemisch gereinigd, tenzij door de cliënt is aangegeven dat dit niet moet gebeuren. Indien persoonsgebonden wasgoed niet chemisch gereinigd mag worden, dient in het wasmerkje een zwart kruis (watervast) aangebracht te worden. De kosten voor chemisch reinigen zijn voor rekening cliënt en worden apart gefactureerd.
- c. QuaRijn geeft geen garantie op kledingstukken waarin wol is verwerkt en die in de was worden aangeboden.
- d. Cliënt dient zelf te zorgen voor aanvulling van het eigen kledingpakket.
- e. Het reinigen van wasbare vitrages van de cliënt geschiedt voor rekening van QuaRijn, wassen van gordijnen is voor rekening van cliënt. Indien vitrages niet gewassen kunnen worden zullen de kosten voor chemisch reinigen aan de cliënt worden doorberekend.
- f. QuaRijn aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan vitrages.

Leveringsvoorwaarden QuaRijn

3. Merken wasgoed

- a. Alle persoonsgebonden wasgoed en eigen bad- en beddengoed dient te worden gemerkt, ook als u geen was-abonnement heeft. De kosten voor het merken worden apart bij de cliënt in rekening gebracht.
- b. Bij verhuizing binnen een locatie of tussen locaties is het overmerken van persoonsgebonden wasgoed verplicht. Bij verhuizing op verzoek van de cliënt, zijn de kosten van het opnieuw merken voor rekening van de cliënt. Bij verhuizing op voorstel van QuaRijn zijn de kosten voor rekening van QuaRijn.
- c. QuaRijn is niet aansprakelijk voor vermissing van wasgoed, indien het wasgoed niet is gemerkt.

4. Kabeltelevisie en telefoon

Kabeltelevisie

- a. QuaRijn levert signaal in de kamer/appartement, de cliënt draagt zelf zorg voor een TV-toestel (uit oogpunt van veiligheid dient dit een flatscreen te zijn). De cliënt draagt ook zelf zorg voor het instellen van zenders en eventuele reparaties aan het TV-toestel.
- b. (van toepassing in locatie Het Zonnehuis en Beatrix). De cliënt kan kiezen voor een TV-abonnement. QuaRijn berekent de abonnementsstarieven van de kabelexploitant door aan de cliënt. Tariefswijzigingen van de kabelexploitant zullen door QuaRijn automatisch worden overgenomen en doorberekend.
- c. (van toepassing locatie Het Zonnehuis) QuaRijn stelt tegen betaling een TV-toestel beschikbaar (zolang de voorraad strekt). Na inlevering van de afstandsbediening worden de kosten stop gezet.

Telefoon (alleen in Het Zonnehuis)

- a. QuaRijn stelt aan de cliënt een telefoonaansluiting en –toestel beschikbaar, welke onderdeel uitmaken van de telefooninstallatie van QuaRijn, en waarvan de cliënt het gebruik aanvaardt.
- b. Het tarief is het geldende tarief voor het abonnement incl. gesprekskosten.
- c. De cliënt is aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal aan het toestel in bruikleen.

5. Facturering en betaling

- a. De kosten voor dienstverlening QuaRijn worden maandelijks door QuaRijn gefactureerd. Voor zover van toepassing vindt facturering plaats in combinatie met andere geleverde diensten.
- b. Bij aanvang, wijziging of beëindiging van dienstverlening worden de kosten naar rato (aantal dagen verblijf) berekend.
- c. Per factuur wordt een vast bedrag aan administratiekosten in rekening gebracht, tenzij u aan QuaRijn een machtiging hebt afgegeven voor automatische incasso.
- d. Bij betaling per automatische incasso worden de verschuldigde bedragen per maand achteraf geïncasseerd. Kosten o.b.v. werkelijk verbruik, zoals telefoonkosten en kosten voor chemisch reinigen worden achteraf gefactureerd.

Leveringsvoorwaarden QuaRijn

6. Tarieven en betalingsvoorwaarden

- a. De gehanteerde tarieven worden jaarlijks in het 1e kwartaal geïndexeerd volgens consumentenprijsindexcijfers. QuaRijn heeft daarnaast het recht tarieven te verhogen in verband met kostenstijgingen. Over tariefsverhogingen anders dan indexering informeert QuaRijn de cliënt vooraf.
- b. De betalingsvoorwaarden uit de Algemene module zijn ook van toepassing op de Service overeenkomst.

7. Duur, wijziging en opzegging

- a. De overeenkomst gaat in op het moment van aanvang dienstverlening.
- b. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één maand en wordt stilzwijgend verlengd met steeds eenzelfde periode.
- c. De overeenkomst (dienstverlening afzonderlijk) kan door de cliënt of diens wettig vertegenwoordiger op ieder moment beëindigd worden met inachtneming van betaling van de verplichtingen over de lopende maand.
- d. Bij wijziging of toevoeging van een service dient een nieuwe service overeenkomst ingevuld te worden.
- e. De overeenkomst wordt automatisch beëindigd, met inachtneming van betaling van de verplichtingen over de lopende maand, wanneer de zorg voor cliënt bij QuaRijn wordt beëindigd.
- f. In geval van uitblijven van betaling door de cliënt na een tweede termijn (zie Algemene module, punt 4g), heeft QuaRijn het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- g. QuaRijn kan besluiten niet langer een bepaalde dienstverlening aan te bieden. In dat geval zal QuaRijn de cliënt uiterlijk 3 maanden voor de beëindiging van de betreffende dienstverlening informeren en zo mogelijk wijzen op alternatieven.

8. Klachten en aansprakelijkheid

- a. QuaRijn hanteert een klachtenregeling waarop de cliënt in voorkomende gevallen een beroep kan doen. De klachtenregeling is op te vragen bij QuaRijn.
- b. Voor schade of vermissing aan kleding of eigen bad- en beddengoed, aantoonbaar door QuaRijn c.q. de externe wasserij ontstaan, kan de cliënt een vergoeding aanvragen. De vergoeding betreft maximaal 60% van de nieuw waarde van de kleding.
- c. Voor zover in deze voorwaarden niet anders is geregeld, is QuaRijn niet aansprakelijk voor schade tenzij deze aantoonbaar het gevolg is van opzet, schuld of grove nalatigheid van de kant van QuaRijn.

Leveringsvoorwaarden QuaRijn

9. Beschikbaarheid en wijziging voorwaarden

- a. De actuele versie van de voorwaarden is beschikbaar op de website van QuaRijn: www.QuaRijn.nl/voorwaarden.
- b. De cliënt verklaart zich door ondertekening van de overeenkomst akkoord met de voorwaarden.
- c. QuaRijn heeft het recht de voorwaarden tussentijds te wijzigen. QuaRijn informeert cliënten over een wijziging van de voorwaarden. Als de cliënt zich niet kan vinden in de wijziging, heeft hij het recht om de overeenkomst te beëindigen conform artikel 7 lid c.

* * *

Heeft u vragen? Bel 085 – 4 88 99 00 of mail naar Servicebureau@QuaRijn.nl

Wijk bij Duurstede, december 2020