

Welkom bij Het Zonnehuis



**Wonen met het
syndroom van Korsakov.**

QuaRijn
Dichtbij in zorg

QuaRijn, dichtbij in zorg

Het Zonnehuis maakt deel uit van Stichting QuaRijn. QuaRijn zet zich breed in voor het ondersteunen van ouderen bij levenskwaliteit en waardigheid. Vanuit aandacht voor de cliënt leveren onze medewerkers kwaliteit en service. We zijn altijd in de buurt. We zijn proactief in het organiseren van zorg die aansluit bij de behoefte en wens van de cliënt.

We hebben aanleunwoningen, woonzorgcomplexen, thuiszorg, dagbehandeling, dagactiviteiten, verzorgingshuizen, verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen. Het QuaRijn Kennis en Behandel Centrum biedt onze cliënten fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, specialisten ouderengeneeskunde, een psycholoog, een geestelijk verzorger en een diëtist.

QuaRijn heeft zo'n 1700 medewerkers. Daarnaast leveren 500 vrijwilligers een onmisbare bijdrage aan onze dienstverlening. Ook bij Het Zonnehuis werken we met vrijwilligers. De inzet, hulp, bemoediging en betrokkenheid van de vrijwilligers heeft voor de cliënten duidelijk meerwaarde. Het vrijwilligerswerk, dat onbetaald wordt verricht, vult de beroepszorg aan, maar vervangt deze niet.

IDENTITEIT

QuaRijn heeft een algemene grondslag en staat open voor iedere belanghebbende, ongeacht zijn levensovertuiging of maatschappelijke beschouwing.

Een nadere kennismaking met Het Zonnehuis

EEN LEVENDIG ONTMOETINGSCENTRUM VOOR OUDEREN

Het nieuwe duurzame Zonnehuis is prachtig gelegen aan rand van Doorn. In totaal komen er drie landhuizen op het groene terrein. In gebouw B wonen de 40 cliënten met Korsakov. Gebouw C is het hoofdgebouw. In gebouw C bevindt zich het geriatrische revalidatiecentrum. Ook wonen in gebouw C cliënten met psychosomatische klachten. In dit gebouw vindt u ook het restaurant, de kapper, tandarts, huisarts, apotheek, de poliklinieken van het Diakonessenhuis en het Kennis- en BehandelCentrum van QuaRijn. Gebouw A is in 2023 klaar. In gebouw A komen cliënten met dementie te wonen. Zij hebben hun eigen beschermde wandelomgeving.

Ook komt er tussen de gebouwen een parkachtige tuin, met rolstoeltoegankelijke paden én speciale tuinen voor specifieke doelgroepen. De Korsakov bewoners hebben een eigen kas en moestuin, waar cliënten zelf kunnen tuinieren.

Zorg en dienstverlening

INDICATIE

Voor alle zorg- en dienstverlening die wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) is een indicatiebesluit vereist. Dit geldt ook voor wonen met Korsakov in Het Zonnehuis.

Cliënten betalen wel een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. De bijdrage wordt berekend en geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Cliënten betalen naast hun eigen bijdrage maandelijks € 75,00 voor activiteiten.

Als Korsakovcliënt van Het Zonnehuis woont u zelfstandig, beschermd en tegelijkertijd kunt u de verzorging, begeleiding en/of verpleging krijgen die u nodig hebt. We overleggen daarover met u en proberen zoveel mogelijk aan uw wensen tegemoet te komen. De medewerkers kijken in het bijzonder naar wat u nog wél kunt en hoe u het gewend bent. Of het nu gaat om uw maaltijden, de invulling van uw dag, de mensen met wie u omgaat of uw privacy: u blijft zoveel mogelijk eigen baas.

BEHANDELING EN BEGELEIDING

Als u op de Korsakovafdeling verblijft, krijgt u intensieve begeleiding bij dagelijkse activiteiten. QuaRijn biedt haar bewoners een gestructureerde, veilige en huiselijke omgeving. We vinden het belangrijk om te weten hoe het met u gaat.

BEHANDELAREN

Naast verpleegkundigen, verzorgenden, sociaal pedagogisch werkers en medewerkers maatschappelijke zorg, bestaat ons team ook uit activiteitenbegeleiders en een beweegagoog.



Daarnaast is een deskundig behandelteam betrokken, waaronder een specialist ouderengeneeskunde, een GZ-psycholoog, een psychiatrisch verpleegkundige, een fysiotherapeut, een ergotherapeut en een verpleegkundig specialist GGZ/AGZ.

Het appartement

INRICHTING

De studio's hebben een slaapkamer en een eigen badkamer. De studio's zijn ca 20 m². Houdt er rekening mee, dat u waarschijnlijk niet al uw meubilair kunt meenemen. In de appartementen zijn standaard een hoog/laag bed, dubbeldeurs kledingkast, vitrage, brandvertragende gordijnen en vloerbedekking in de vorm van PVC aanwezig. Om voldoende loop- en beweeg ruimte te hebben adviseren wij u het appartement niet te vol in te richten.

Het schilderwerk (deuren en kozijnen) wordt onderhouden door Het Zonnehuis. Wij verzoeken u om in de badkamer geen staande kasten te plaatsen die aan de muur bevestigd moeten worden en geen voorwerpen aan de muur te hangen.

HOOG-/LAAG BED

QuaRijn hecht aan goede arbeidsomstandigheden voor haar medewerkers. Om rugklachten van verzorgenden zoveel mogelijk te voorkomen, ontvangt iedere bewoner een hoog-/laag bed van QuaRijn in bruikleen.



Overzicht van twee identieke appartementen naast elkaar.

COÖRDINATOR: UW AANSPREEKPUNT

Vanaf het moment dat u in Het Zonnehuis woont, heeft u vooral contact met uw 'eigen' verzorgende, uw coördinator, die wij aan u toewijzen. Deze fungeert als aanspreekpunt voor de cliënt, de familie én voor de verschillende hulpverleners die bij de zorg- en dienstverlening zijn betrokken. Het is deze medewerker die u, in voorkomende gevallen, goed leert kennen en bij wie u terecht kunt met al uw vragen en opmerkingen. Naast het uitvoeren van specifieke zorgtaken onderhoudt deze verzorgende het contact met uw familie.

De dag van inhuizing

Als nieuwe cliënt wordt u – en de familie die u hebt meegenomen – verwelkomd door een zorgmedewerker. Op deze eerste dag, maar ook op de volgende dagen, komen er veel nieuwe indrukken op u af. Wij streven er naar om nieuwe cliënten zich snel thuis te laten voelen in Het Zonnehuis.

Na die eerste weken gaan we er, indien gewenst, even voor zitten om samen met uw familie die eerste tijd onder de loep te nemen: hoe is het gegaan? Is de zorg naar wens? Zijn er nog vragen of opmerkingen?

Wij realiseren ons dat er veel veranderingen voor u en uw familie kunnen zijn. Wij vinden het belangrijk om in onderling overleg tot een goede zorg- en dienstverlening te komen.

Komt u dus gerust naar ons toe als er iets is.



Verzorging en begeleiding

DAGPROGRAMMA

Op onze units is een gestructureerd dagprogramma dat houvast biedt. Cliënten helpen bij de dagelijkse activiteiten zoals tafeldekken en koffie zetten.

De afwasmachine in- en uitruimen zijn activiteiten die cliënten krijgen toegewezen. In de huiskamer kunt u koken, kaarten, televisie kijken of de planten verzorgen.

ACTIVITEITENPROGRAMMA

Naast de dagelijkse activiteiten worden er ook extra activiteiten georganiseerd. Zoals:

- tekenen en schilderen
- spel en beweging
- muziekactiviteiten
- houtbewerken
- werken in de moestuin
- zwemmen

HET LEEFPLAN

Het zorgteam stelt na de wederzijdse kennismakingsperiode van ongeveer 6 weken een plan op: het leefplan. Hierin staan alle afspraken over de zorg: wat we willen bereiken, hoe we dit willen doen en wie hierbij betrokken zijn. Ook wensen worden in het leefplan genoteerd. Elk half jaar wordt het zorgleefplan geëvalueerd met u en indien gewenst uw eerste contactpersoon. Indien er tussendoor gewijzigde zorgvragen zijn, kan dit op dat moment in het zorgplan worden aangepast. Na opname is een multidisciplinair team betrokken, dit team bestaat in ieder geval uit een specialist ouderengeneeskunde en verpleegkundig specialist GGZ/AGZ, kwaliteitsverpleegkundige en een GZ psycholoog.

Er kunnen in overleg met de specialist ouderengeneeskunde behandelaren worden ingeschakeld, bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist en/of diëtist. Uiteraard hebt u hierbij een vrije keuze. Een eventuele ziekenhuisopname verloopt eveneens via de specialist ouderengeneeskunde.

Tijdens het cliëntenoverleg bespreekt het team onder



leiding van uw coördinator regelmatig het verloop van uw verzorging, begeleiding en eventuele behandeling. Zo nodig wordt het leefplan bijgesteld. De cliënten/of zijn vertegenwoordiger hebben recht op inzage in het leefplan. Via Caren Zorgt heeft de eerste contactpersoon, na toestemming van de cliënt, de mogelijkheid om mee te kijken in het dossier.

ZORGOVEREENKOMST

In de zorgovereenkomst en voorwaarden die wij met u sluiten staan allerlei afspraken over de verzorging, begeleiding en huisvesting van Het Zonnehuis die voor u van toepassing zijn. Daarnaast staan erin beschreven: uw rechten omtrent privacy, informatie, medezeggenschap, zelfbeschikking, klachtenbehandeling en vertegenwoordiging wanneer u niet meer in staat bent uw wil kenbaar te maken. Tevens vindt u er enkele algemene en financiële zaken in terug.

HUISREGELS

Wij ontkomen er niet aan een aantal huisregels te stellen, bedoeld om veiligheid en privacy zoveel mogelijk te waarborgen. Het volgende is niet toegestaan:

- roken in de (eigen) kamer, balkon of terras;
- roken is alleen buiten toegestaan op de afgesproken rookplek; of milieubelastende stoffen zoals chloor;
- het gebruiken van ondeugdelijke elektrische apparaten en snoeren;
- gebruikmaken van andere warmtebronnen voor koken en verwarming van het appartement dan het speciaal beveiligde kookplaatje en de centrale verwarming;
- het branden van kaarsen.
- de kamers zijn niet te vol, zodat de zorg geleverd kan worden.

U wordt verzocht uw medewerking te verlenen aan de controle van uw elektrische apparaten door de technisch medewerker van QuaRijn.

PRIVACY

Het samenleven met anderen brengt beperkingen met zich mee. Wij realiseren ons dat we met de privacy van 'thuis' niet kunnen concurreren, maar doen er alles aan uw wensen en behoeften te respecteren. Zo heeft u optimale bewegingsvrijheid in huis.

Wij verwachten wel van u dat u rekening houdt met elkaars belangen op dit gebied.

Zo mag niemand uw appartement zonder uw toestemming betreden. Al onze medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding.

Wij waarborgen een optimale geheimhouding van persoonlijke gegevens. U heeft altijd het recht op inzage in en wijziging van de door u verstrekte of over u vermelde gegevens die in ons bezit zijn. Als u bij ons komt wonen, worden uw gegevens genoteerd, maar het is uw zaak ons erop te attenderen als daarin wijzigingen moeten worden aangebracht.

CONTACT MET FAMILIE EN VRIENDEN

Het contact met uw familie en vrienden is heel belangrijk. Hun zorg en aandacht, en ook hun praktische ondersteuning, zijn onmisbaar. Zij kunnen u bijvoorbeeld begeleiden bij een bezoek aan de tandarts of specialist, aangezien dit geen taak is van de verzorgenden.

Wij vragen iedere cliënt om een familielid of vriend aan te wijzen als contactpersoon met wie wij in voorkomende gevallen contact kunnen opnemen.

FAMILIENET

Familienet is een besloten website waarop u online kunt zien hoe het gaat met uw naaste. Zorgmedewerkers maken bijvoorbeeld foto's van mooie momenten en activiteiten op de afdeling. Ook vindt u er berichten, video's en foto's over de locatie. U ontvangt als naaste een inschrijfformulier van de zorgmedewerkers om u gratis aan te melden.

ASSISTENTIE VAN VRIJWILLIGERS

De vrijwilligers die in Het Zonnehuis actief zijn, kunnen uw dagelijks leven veraangenamen. De vrijwilligers assisteren bij activiteiten en werkzaamheden in de moestuin. Zij verrichten geen zorgtaken die door de professionele medewerkers worden gedaan.

GEESTELIJKE VERZORGING

Er is een vaste geestelijk verzorger verbonden aan locatie Het Zonnehuis. Zij is er voor alle bewoners, ongeacht hun levensbeschouwelijke achtergrond. De geestelijk verzorger komt, indien gewenst, regelmatig langs voor een gesprek.

Dit kan gaan over van alles wat u bezighoudt, zoals de verhuizing naar het woonzorgcentrum, verlies of het levenseinde. Als u behoefte heeft aan geestelijke ondersteuning kunt u dit aangegeven (ook bij de zorg). De geestelijk verzorger komt dan vaker langs.

ZORG IN DE LAATSTE LEVENSFASE

In Het Zonnehuis besteden we veel zorg en aandacht aan de beleving rond het levenseinde van een cliënt. Uw behandelaar overlegt hierover met de cliënt en de familie en zal samen met hen tot gepaste afspraken komen. Een overledene kan worden opgebaard in het eigen appartement.

Zowel tijdens als na het stervensproces van de cliënt bieden we de familie desgewenst begeleiding.

Stichting QuaRijn heeft geen oordeel, ook niet op principiële gronden, over het voornemen van een cliënt tot euthanasie, aangezien het een zaak is van de cliënt zelf in relatie met zijn/haar huisarts.

Medewerkers van QuaRijn kunnen en mogen geen actieve rol spelen of ondersteunende handelingen verrichten bij euthanasie. Zij zullen uiteraard wel ondersteuning geven aan de cliënt en familie voor en na de euthanasiehandeling. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de pagina 'Zorg en diensten voor bewoners' op onze website.



REANIMATIE

In Het Zonnehuis is 24 uur per dag een bedrijfshulpverlener aanwezig, die kan reanimeren. Bij de intake van de cliënt wordt de wens van de cliënt vastgelegd: wel of niet reanimeren. Bedrijfshulpverlening komt ook ten goede aan medewerkers en bezoekers. Voor hen geldt, dat indien mogelijk altijd een poging tot reanimeren wordt ondernomen, waarna via 112 een ambulance wordt opgeroepen en de huisarts wordt geïnformeerd. Het reanimatiebeleid van QuaRijn vindt u op onze website.

DONORREGISTER

Vanaf 1 juli 2020 is de nieuwe Donorwet in werking getreden. Dit betekent dat iedere inwoner van Nederland boven de 18 jaar in het Donorregister komt te staan.

Iedereen die nog niet ingeschreven staat, heeft een brief ontvangen waarmee een keuze gemaakt kan worden. Het is belangrijk dat onze bewoners een eigen keuze kunnen maken. De familie of contactpersoon kan een formulier ophalen bij de gemeente of aanvragen bij het Donorregister, zodat de bewoner met zijn/haar eigen keuze geregistreerd wordt. Kijk voor meer informatie op www.donorregister.nl

Voorzieningen

MAALTIJDEN

Op de Korsakov afdelingen wordt er indien mogelijk samen met de cliënten gekookt. De warme maaltijd wordt samen met de andere cliënten van de afdeling genuttigd in de gezamenlijke huiskamer.

WASVERZORGING

Een aantal cliënten doen onder begeleiding nog zelf de was. Ook is het mogelijk om gebruik te maken van de wasservice. Met betrekking tot de verzorging van uw (persoonsgebonden) was vindt u uitgebreide informatie in bijlage 1.

KAPSALON EN PEDICURE

In het hoofdgebouw is een kapsalon. U kunt op afspraak terecht voor wassen, knippen, permanenten en andere vormen van haarverzorging. Er is ook een externe pedicure verbonden aan Het Zonnehuis. Zij komt 1 keer week langs.

POST EN TELEFOON

U ontvangt uw post zo snel mogelijk na binnenkomst. Bij de zorgmedewerkers kunt u uw uitgaande post afgeven. Een telefoonaansluiting in uw appartement vraagt u zelf aan en is voor eigen kosten.



Medezeggenschap, cliëntenrechten en klachtenregeling

CLIËNTENRAAD: PER LOCATIE EN CENTRAAL

De Cliëntenraad bestaat uit gekozen leden en behartigt de belangen van de bewoners (of hun vertegenwoordigers) en cliënten van Het Zonnehuis. De raad verricht zijn werkzaamheden op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen en heeft een signalerende en adviserende taak. Zo nodig worden voorstellen ter verbetering van de gang van zaken voorgelegd aan de Raad van Bestuur van QuaRijn. U kunt uw vragen stellen aan de lokale cliëntenraad van Het Zonnehuis via cliëntenraden@quarijn.nl. Ook u kunt deelnemen aan de cliëntenraad van Het Zonnehuis. Dit kunt u aangeven via hetzelfde e-mailadres.

Binnen QuaRijn functioneert tevens een Centrale Cliëntenraad, die wordt gevormd door vertegenwoordigers van de cliëntenraden per locatie.

CLIËNTENRECHTEN

Alle bewoners hebben recht op de noodzakelijke verzorging, verpleging en behandeling. Daarbij staat in Het Zonnehuis het hiervoor besproken leefplan centraal.

Verder is in ons land een aantal algemene rechten voor verpleeghuisbewoners wettelijk vastgelegd. De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) regelt voor mensen die zorg nodig hebben onder meer het recht op informatie, inzage in het leefplan, zelfbeschikking, klachtbehandeling en vertegenwoordiging wanneer iemand niet meer in staat is zijn wil kenbaar te maken.

Een cliënt heeft niet alleen rechten, maar ook een aantal plichten. Zo moet de cliënt (doorgaans zal dat gebeuren door zijn wettelijk vertegenwoordiger) de arts of behandelaar zo duidelijk mogelijk informeren, zodat deze een goede diagnose kan stellen en een deskundige behandeling kan geven.

Iedere cliënt en zijn of haar vertegenwoordiger die te maken heeft met de Wet zorg en dwang (Wzd), heeft recht op bijstand door een onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. Voor u is dit een cliëntenvertrouwenspersoon Wzd (hierna: CVP Wzd) van Zorgstem.

Heeft u een vraag of klacht over de onvrijwillige zorg en wilt u er met een onafhankelijke partij over praten? Neem dan contact op met cliëntenvertrouwenspersoon Wzd:

Margoot van Woensel

06 40 87 80 60

m.vanwoensel@zorgstem.nl

WILSONBEKWAAMHEID EN VERTEGENWOORDIGING

Als de cliënt een bepaalde beslissing niet zelf kan nemen – we noemen dit wilsonbekwaam – dan moet een ander dat doen. Een vertegenwoordiger behartigt dan de belangen van de patiënt, ook op het gebied van verpleging, verzorging, behandeling en begeleiding. U kunt op verschillende manieren als vertegenwoordiger optreden, namelijk als niet-benoemde vertegenwoordiger en als benoemde vertegenwoordiger. Dit is geregeld in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Bewind, mentorschap en curatele zijn maatregelen voor mensen die niet (helemaal) voor zichzelf kunnen zorgen. Deze maatregelen worden genomen door een rechter en zijn vooral bedoeld als bescherming tegen personen die misbruik van de situatie kunnen maken. Het besluit door de rechter is nodig als de familie deze rol niet op zich kan of wil nemen. De cliëntbegeleider zal u hierover desgewenst informeren.

Behalve de cliënt, heeft ook de vertegenwoordiger rechten. Zo heeft de vertegenwoordiger recht op bepaalde informatie. Bijvoorbeeld over de voortgang van de verzorging en behandeling. Met vragen over de bewoner kan de vertegenwoordiger altijd terecht bij de coördinator of teammanager.

MELDING INCIDENTEN CLIËNTEN EN MEDEWERKERS

Om de kwaliteit van de zorg te kunnen waarborgen en verbeteren, is het belangrijk dat wij weten welke situaties onveilig zijn en welke fouten, ongelukken en bijna-ongelukken er gebeuren. Daarom liggen er op Het Zonnehuis zogenaamde MICM-formulieren klaar (MICM staat voor Melding Incidenten Cliënten en Medewerkers).

Iedereen kan een formulier invullen: medewerkers, cliënten en familie. Wij kunnen dan onderzoeken wat er aan de hand is en de nodige maatregelen treffen.

ALS U NIET TEVREDEN BENT..

Als u niet tevreden bent, dan horen we dat graag. Wij ervaren een klacht als een gratis advies en zeker niet als lastig of bedreigend. Op basis van uw bevindingen kunnen wij proberen om de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening te verbeteren.

Heeft u een klacht, neem dan contact op met de medewerker of leidinggevende. Ook is het mogelijk om contact op te nemen met De Klachtenfunctionaris via telefoonnummer 06 2051 9059 of mail naar: klachtenfunctionaris@quarijn.nl

U kunt ook schriftelijk een klacht indienen.

U kunt uw brief sturen naar:

QuaRijn, t.a.v. De Klachtenfunctionaris,
Postbus 5, 3940 AA Doorn.

WAARDERING

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom fijn als u het laat weten wanneer u tevreden bent. Het is onze medewerkers echter niet toegestaan geschenken of beloningen aan te nemen van bewoners, cliënten of familieleden. Wilt u toch iets geven, dan kunt u daarvoor terecht bij de teammanager.

We zijn benieuwd of u tevreden bent over QuaRijn.

Wij waarderen het als u uw ervaring met QuaRijn deelt op de website van zorgkaartNederland:

www.zorgkaartnederland.nl

Vervolgens kunt u bij de desbetreffende locatie uw waardering plaatsen.



Financiën en verzekeringen

KOSTEN VOOR GELEVERDE ZORG EN VERSTREKKINGEN

De kosten van op indicatie van het CIZ geleverde zorg worden betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Dat betekent dat uw verblijf voor het grootste deel vanuit deze wet wordt betaald.

Daarnaast betaalt u ook mee aan de zorg door middel van een eigen bijdrage. Deze (maandelijkse) eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen en wordt door het Centraal Administratiekantoor (CAK) vastgesteld. QuaRijn verstrekt u kost, inwoning en verzorging, maar ook een aantal andere diensten en producten.

De zaken die uit het budget van QuaRijn worden betaald, worden ook wel verstrekkingen genoemd. Het is daarom goed om te weten welke verstrekkingen bij de eigen bijdrage zijn inbegrepen en voor welke zaken u extra moet betalen. Zo weet u waar u aan toe bent.

Voor

- opleveringskosten;
- wasgoed merken;
- waskosten;
- verzekeringen;

moet u zelf apart betalen. Deze worden dus aan u doorberekend. De betaling ervan geschiedt door automatische incasso. Voor alle andere zaken in de verzorging en dergelijke hoeft u dus niet extra te betalen.

OPLEVERING NA VERTREK OF OVERLIJDEN

Na het vertrek of overlijden van een cliënt, hebben familie of naasten vanaf de dag van het overlijden of vertrek, 7 dagen de tijd om het appartement netjes op te ruimen en leeg achter te laten. QuaRijn biedt u de mogelijkheid om de periode van 7 dagen te verlengen met maximaal 3 dagen, tegen betaling van het dagtarief dat QuaRijn ontvangt vanuit de Wlz. Dit tarief is te vinden in onze tarievenlijst.

De cliënt/familie heeft de verplichting bij vertrek het appartement netjes op te leveren. Daarom zal een



medewerker van QuaRijn het appartement controleren. Indien het naar het oordeel van QuaRijn niet netjes is opgeleverd, dient de bewoner/familie voor eigen rekening het appartement op te knappen naar de richtlijnen van QuaRijn.

Het is ook mogelijk dat QuaRijn dit doet. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht.

VERZEKERINGEN

De cliënt moet zijn zorgverzekering gewoon aanhouden. U kunt ervoor kiezen uw aanvullende verzekering aan te houden of niet. QuaRijn geeft hierin geen advies. Op de website vindt u meer informatie onder 'Zorg en diensten voor bewoners'. Dit kan u helpen bij uw keuze. QuaRijn heeft een collectieve verzekering voor inboedel en aansprakelijkheid afgesloten voor bewoners.

Deze wordt gratis aangeboden. Aan deze verzekering zijn voorwaarden verbonden. Deze kunt u opvragen bij ons Servicebureau.

HULP BIJ FINANCIËLE ZAKEN

We gaan er van uit dat u zelf uw financiële zaken regelt. Vanzelfsprekend wil onze centrale administratie u desgevraagd adviseren. Financiële of administratieve diensten kunnen voor u tegen betaling verricht worden. Het is raadzaam om een van uw familieleden of kennissen tot zaakwaarnemer te benoemen.

Procedure Wasverzorging QuaRijn

Stichting QuaRijn heeft de verzorging van het totale waspakket uitbesteed aan een externe wasserij. Het bad- en beddengoed ontvangt u standaard van QuaRijn. Dit wordt op kosten van QuaRijn gewassen. De bewassing van uw persoonsgebonden kleding kan ook vanuit QuaRijn verzorgd worden, tegen een vergoeding op basis van een maandabonnement.

DE TOTALE WASVERZORGING QUARIJN BESTAAT UIT DE VOLGENDE ONDERDELEN:

1. Bad- en Beddengoed

U ontvangt standaard een gratis linnenpakket van QuaRijn. Hierbij geldt het volgende:

- a) Het standaard linnenpakket bestaat uit een tweedelig dekbed, hoeslaken, sloop, handdoeken, washandjes en eventueel keukendoeken.
- b) QuaRijn zorgt voor bewassing en aanvulling van het linnenpakket. U krijgt schoon bad- en beddengoed tegen inlevering van het vuile goed.
- c) Het is mogelijk uw eigen bad- en beddengoed te gebruiken, mits goed gemerkt en wasbaar. In verband met de benodigde extra handelingen brengen wij hiervoor een bedrag per maand in rekening. (zie: het servicesformulier dat voor opname wordt uitgereikt)
U ontvangt uw eigen bad- en beddengoed na maximaal 8 werkdagen schoon en gestreken terug uit de wasserij.

2. Persoonsgebonden kleding

U kunt ook de was van uw persoonsgebonden kleding (onder- en bovenkleding samen) door QuaRijn laten verzorgen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden en aandachtspunten:

- a) De abonnementskosten voor de bewassing van persoonsgebonden kleding staan vermeld op het servicesformulier.
- b) Uw kleding wordt 1x per week opgehaald en komt na maximaal 8 werkdagen gewassen en gestreken/gevouwen terug.
- c) Binnen het abonnement valt alleen het wassen van was- en droogbare kleding. Voor overige kleding zijn stoom- en strijkservices beschikbaar. Deze kosten worden aan u doorberekend (zie bijlage 1, kostenoverzicht chemisch reinigen). Uw kleding komt binnen maximaal 7 werkdagen weer terug. Stoomservice valt niet onder de aansprakelijkheid van QuaRijn.
- d) Koop bij voorkeur zoveel mogelijk kleding dat goed was- en droogbaar is en dat bestaat uit de volgende (kreukherstellende) materialen: polyester, polyester/katoen, polyester/viscose, viscose, katoenen corduroy, acryl, polyamide.
- e) Koop nooit kleding zonder wasetiket.
- f) Kleding waarin meer dan 40% wol is verwerkt, kan niet gewassen en gedroogd worden, echter alleen chemisch gereinigd.
- g) Ondergoed moet op 95 graden gewassen kunnen worden. Koop bij voorkeur katoenen tricot ondergoed in wit of andere lichte kleur in verband met afgeven.
- h) Koop in verband met mogelijke krimp, ruim zittende kleding waarbij het zelfstandig aan- en uitkleden eenvoudig gaat.
- i) Koop bij voorkeur geen kleding met moeilijk te reinigen ceinturen en kragen.

j) Tussen het ophalen en terugbrengen van uw was zitten meerdere werkdagen. Om er zeker van te zijn dat u altijd over voldoende kleding beschikt, adviseren wij u minimaal de volgende hoeveelheden kleding mee te brengen:

DAMESKLEDING	HERENKLEDING
10 Jurken, rokken of pantalons	10 Pantalons
5 Vesten of truien	5 Vesten, truien of colberts
5 Blouses	5 Overhemden
10 Pyjama's of nachthemden	10 Pyjama's
2 Dusters	2 Kamerjassen
20 Hemden en onderbroeken	20 Hemden en onderbroeken
1 Jas of mantel per seizoen (zomer/winter)	1 Jas of mantel per seizoen (zomer/winter)
1 Sjaal of das	1 Sjaal of das
6 Panty's per maand (40/60 den)	10 Paar sokken
3 Bh's	7 Overhemden
10 Zakdoeken	15 Zakdoeken

k) U dient zelf te zorgen voor voldoende kledingstukken. Dit geldt vooral voor ondergoed, panty's, sokken en zakdoeken.

3. Gordijnen en vitrages

Het reinigen van uw gordijnen en vitrages is voor rekening van QuaRijn.

4. Merken

Om er voor te zorgen dat uw kleding en/of linnengoed niet zoek raakt moet alles gemerkt zijn op uw naam, afdeling en kamernummer, ook als u geen wasabonnement heeft. In het algemeen geldt: niet gemerkte kleding wordt niet gewassen door QuaRijn. Ook niet in het geval van een inhuizing met spoed of kort durend verblijf. Wij adviseren uw kleding door de linnenkamer van QuaRijn te laten merken. Zij hebben hiervoor speciaal merklint dat in uw kleding geperst wordt en niet los laat tijdens het wassen. Hierbij gelden de voorwaarden:

- a) De kosten voor het merken door QuaRijn zijn vermeld op het servicesformulier.
- b) Bij verhuizing binnen een locatie of tussen locaties is het overmerken van de kleding verplicht om verlies te voorkomen. Bij verhuizing op eigen verzoek betaalt u wederom de merkkosten. Bij verhuizing als gevolg van een wijziging in uw zorgzwaartepakket zijn de kosten voor QuaRijn.
- c) De te merken kleding dient binnen drie dagen na het intakegesprek op de desbetreffende locatie aanwezig te zijn. Er is dan voldoende tijd om de kleding te merken voordat de inhuizing plaats vindt.

Indien u ervoor kiest uw wasgoed zelf te merken, dient dit conform de Standaardvoorschriften te gebeuren. Deze voorschriften zijn als bijlage 2 toegevoegd aan de procedure wasverzorging QuaRijn.

5. Klachten door verlies en beschadiging

Ondanks alle zorg die aan uw wasgoed besteed wordt, kan het voorkomen dat u een klacht heeft, bij voorbeeld door vermissing of beschadiging. U kunt hiervan melding maken door middel van het invullen van een klachtenformulier dat bij de linnenkamer en/of de receptie verkrijgbaar is.

Wanneer schades aantoonbaar in de linnenkamer of wasserij zijn veroorzaakt ontvangt u binnen 6 weken van QuaRijn een vergoeding. De vergoedingsregeling vindt u in bijlage 3. Als u uw kleding zelf wast of laat wassen, of als uw kleding niet (op de juiste wijze) gemerkt is, nemen wij uw klacht niet in behandeling.

Ongemerkte kleding wordt twee maanden bewaard in de linnenkamer of wasserij. U kunt altijd vragen of uw vermiste kledingstuk eventueel bij het ongemerkte goed ligt. Dit geldt tevens voor in de was gevonden voorwerpen.

6. Facturatie en berekende abonnementskosten bij inhuizing, wijzigingen en ontslag

De kosten voor het wasabonnement worden op de 1ste van de maand gefactureerd.

Indien u kiest voor het wasabonnement, gelden de volgende regels rondom inhuizing, wijzigingen en ontslag gedurende de maand:

- a) Bij inhuizing of het doorgeven van wijzigingen, bent u het abonnementsgeld verschuldigd voor het restant van de maand. Stel: u wordt op de 7de van de maand opgenomen en kiest voor een wasabonnement. De kosten voor de eerste maand bedragen dan 24/31 deel van het maandtarief, de eerste 7 dagen betaalt u dus niet.
- b) Bij ontslag op één van de locaties, krijgt u het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug. Stel: u wordt op de 10de van de maand ontslagen, dan krijgt u 21/31 deel van het betaalde maandtarief terug.
- c) In het geval dat u komt te overlijden, krijgen uw nabestaanden het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug.

7. Totaal overzicht tarieven wasverzorging: zie servicesformulier

Kostenoverzicht Chemisch Reinigen

Als kledingstukken niet wasbaar zijn, kunnen ze wel aangeboden worden om chemisch te laten reinigen. De kosten hiervan worden apart aan u doorberekend.

KOSTENOVERZICHT CHEMISCH REINIGEN:

ARTIKEL	BEDRAG
Japon	€ 2,39
Pantalon	€ 2,39
Trui	€ 2,39
Vest	€ 2,39
Colbert	€ 2,39
Stropdas	€ 1,57
Mantel	€ 6,73
Jas	€ 6,73
Jack	€ 6,73
Dekbed (eigendom cliënt)	€ 7,56
Deken	€ 5,47
Kleed	€ 5,47

Standaardvoorschriften merken

1. Merkgegevens

De merkjes moeten voor zowel persoonsgebonden goed als eigen bad- en beddengoed de volgende gegevens bevatten, in de aangegeven volgorde:

1. Locatie
2. Geslacht + Achternaam (indien van toepassing inclusief meisjesnaam)
3. Afdeling + Kamernummer

Indien u samen met uw echtgeno(o)t(e) op dezelfde afdeling verblijft, is het ook toegestaan om de kleding te merken onder uw familienaam.

2. Aanbrengen van de merkjes

U kunt bij het zelf merken het beste gebruik maken van professionele merkapparaten (dus niet met de strijkbout), zodat de merkjes tijdens het wasproces niet los raken.

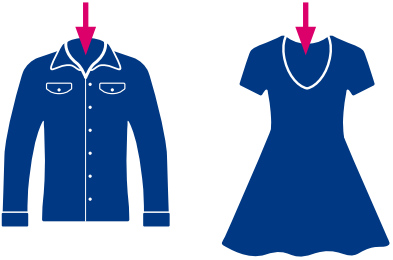

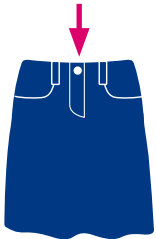
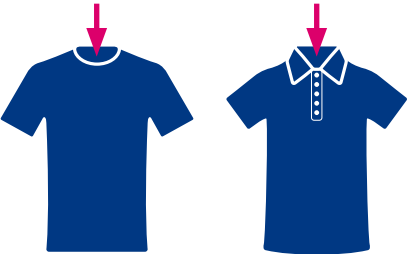

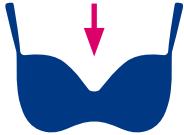
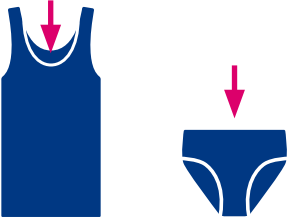
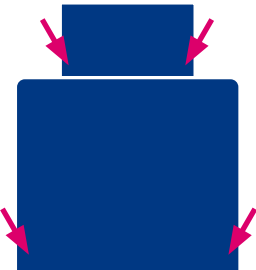
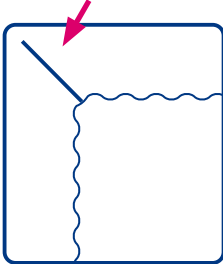

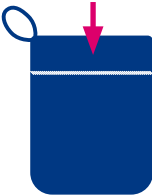
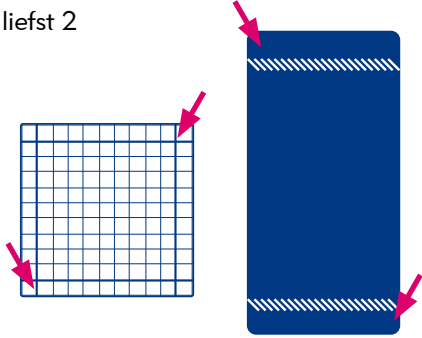
Het merkje dient zo aangebracht te worden dat het goed leesbaar is op het moment dat een artikel is opgevouwen of opgehangen. Het merkje mag niet worden aangebracht op kledinglabeltjes. Zie bladzijde 16 voor de juiste plek voor het merkje.

3. Chemisch Reinigen

Als u kledingstukken heeft die samengesteld zijn uit één van de onderstaande stoffen, moet tevens, met een watervaste stift, het symbool voor chemisch reinigen in het kledingstuk worden aangebracht (roze/witte stip of driehoek), duidelijk zichtbaar naast het naammerkje.

- d) Leer/ bont/ suède
- e) Zijde
- f) Colberts
- g) Plastic
- h) Kledingstukken waarin meer dan 40% wol is verwerkt – ook indien op het etiket machine wasbaar staat aangegeven
- i) Handwas volgens etiket
- j) Chemisch reinigen volgens etiket

Indien, expliciet op uw aangeven, een kledingstuk NIET chemisch gereinigd mag worden, maar gewoon in de was moet, dan een dik zwart kruis zetten, met watervaste stift, op het merkje voor chemisch reinigen. QuaRijn kan dan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan uw kledingstuk ontstaan door het wasproces.

<p>Overhemd/blouse/pyjamajas/japon Achter in het midden Binnenzijde</p> 	<p>Pantalon/spijkerbroek/pyjamabroek Achter in het midden, boord Binnenzijde</p> 	<p>Rok Achter in het midden, boord Binnenzijde</p> 
<p>T-shirt/poloshirt/nachtjapon Achter in het midden, rugpand Binnenzijde</p> 	<p>Sok Bovenzijde boord Binnenzijde Voorkeur verticaal</p> 	<p>BH/corset Bij de sluiting achterzijde (deel met de oogjes)</p> 
<p>Hemd en/of onderbroek Achter in het midden Binnenzijde Voorkeur verticaal</p> 	<p>Dekbedovertrek/sloop 2 hoeken onderzijde Buitenzijde <u>Niet</u> op instopstrook</p> 	<p>Hooslaken 2 hoeken - Buitenzijde <u>Niet</u> in het midden van lange of korte zijde</p> 
<p>Badjas Achter rugpand Binnenzijde</p> 	<p>Washand Bij opening Buitenzijde</p> 	<p>(Bad)doek Hoek liefst 2</p> 

Vergoedingsregeling door schade en/of verlies

Wanneer schade aan of vermissing van een kledingstuk aantoonbaar door de linnenkamer of de wasserij is ontstaan, ontvangt de cliënt een vergoeding. De schade wordt, na ontvangst van het klachtenformulier, door de wasserij, in overleg met QuaRijn, vastgesteld. De vergoeding bedraagt maximaal 60% van de nieuwwaarde van het kledingstuk.

Hieronder vindt u de standaard prijslijst vergoedingen. Deze is van toepassing als er geen duidelijkheid is over de leeftijd en toestand van het artikel. In deze gevallen wordt bij een vergoeding minimaal conform onderstaand overzicht vergoed.

Indien een artikel aantoonbaar, met een aankoopbon, of aannemelijk, op aangeven van de contactpersoon van QuaRijn, een hogere waarde heeft, dan gaat de wasserij over tot een hogere vergoeding op basis van de werkelijke waarde. Voorwaarde hierbij is dat het betreffende artikel voldoet aan de gestelde richtlijnen, zoals goed was- en strijkbaar.

De nieuwwaarde bedraagt maximaal inclusief BTW voor:

PERSOONSGEBONDEN KLEDING

ARTIKEL	BEDRAG
Overhemd	€ 31,57
Pyjama	€ 21,01
Nachtjapon	€ 17,90
Ondergoed	€ 6,32
Bh	€ 15,76
Corset	€ 26,32
Tafellaken	€ 21,01
Servet	€ 3,67
Theedoek	€ 3,16
Badlaken	€ 13,16
Zakdoek	€ 2,09
Sokken	€ 3,83
Japon	€ 52,53
Rok	€ 43,10
Pantalon	€ 52,53
Vrijtijdspantalon	€ 36,82
Colbert	€ 89,40

Stropdas	€ 12,60
Vest/trui	€ 42,08
Sweater	€ 26,32
Spencer	€ 21,01
Duster/badjas	€ 31,57
Onderjurk	€ 10,51
Blouse	€ 31,57

EIGEN BAD- EN BEDDENGOED

ARTIKEL	BEDRAG
Sloop	€ 4,44
Laken 1-persoons	€ 12,90
Laken 2-persoons	€ 22,08
Hoeslaken 1-persoons	€ 12,90
Hoeslaken 2-persoons	€ 15,76
Molton 1-persoons	€ 10,51
Molton 2-persoons	€ 16,83
Kussen	€ 14,74
Badhanddoek	€ 6,32
Washandje	€ 1,68
Dekbedhoes 1-persoons	€ 23,66
Dekbedhoes 2-persoons	€ 36,82
Kleedje	€ 10,51

N.B.: Voor niet nader genoemde artikelsoorten zal in voorkomende gevallen in onderling overleg de nieuwwaarde worden bepaald.

Betaling

Vergoedingen worden binnen vier weken, nadat is overeengekomen om tot vergoeding over te gaan, uitbetaald. QuaRijn zorgt ervoor dat de vergoeding aan de cliënt wordt betaald.

Contactgegevens

HET ZONNEHUIS

Gebouw B
Zonnehuis 1
3941 RB Doorn
T 000 000 0000

www.QuaRijn.nl

Volg QuaRijn op social media!



QuaRijn
Dichtbij in zorg