

Leveringsvoorwaarden QuaRijn

Bijzondere module zorg met verblijf

De leveringsvoorwaarden van QuaRijn bestaan uit een aantal onderdelen, 'modules'. De Algemene module geldt voor alle zorgverlening. Deze bijzondere module bevat specifieke voorwaarden die aansluiten op het karakter van de betreffende zorg.

1. Welke afspraken gelden bij betrekken van de accommodatie?

U moet de accommodatie op de met ons afgesproken datum in gebruik nemen als uw hoofdverblijf. Dit is uiterlijk 7 dagen na de datum waarop u de accommodatie heeft geaccepteerd. U kunt deze periode in overleg met ons en tegen betaling van een dagtarief verlengen met maximaal nog eens 7 dagen. Het dagtarief is te vinden op onze website en/of na te vragen bij ons Servicebureau.

2. Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons?

Wij informeren u ook over:

- recreatiemogelijkheden en overige faciliteiten bij ons
- onze huisregels.

3. Gelden er aanvullende afspraken rond de zorgplanbespreking?

Als uw zorg met verblijf wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg, geldt in aanvulling op onderdeel 2 uit de Algemene module:

- Wij bespreken als u dat wilt twee keer per jaar met u het zorgplan
- U kunt bij de zorgplanbespreking een onafhankelijke cliëntondersteuner meenemen. U kunt dit aanvragen bij het zorgkantoor. Vóór de eerste zorgplanbespreking wijzen wij u op deze mogelijkheid.

4. Welke verplichtingen hebben wij als het gaat om uw appartement of kamer?

Wij zorgen ervoor dat:

- uw appartement of kamer en eventuele (gemeenschappelijke) huiskamer goed worden onderhouden
- uw appartement of kamer en uw eigendommen (zoals meubels) worden schoongehouden
- zorgvuldig met uw eigendommen wordt omgegaan
- brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen
- een calamiteitenplan aanwezig is en zorgverleners en cliënten weten wat zij moeten doen bij brand en andere calamiteiten.

Leveringsvoorwaarden QuaRijn

5. Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud van uw appartement of kamer?

Wij zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van uw appartement of kamer. Als wij onze verantwoordelijkheid niet nemen, kunt u ons daarop wijzen met een brief of email geadresseerd aan de manager van de locatie waar u verblijft.

Wij houden bij het onderhoud zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

6. Hoeveel privacy krijgt u op uw appartement of kamer?

Wij zullen uw persoonlijke levenssfeer en die van eventuele bezoekers waarborgen. Wij zullen uw appartement of kamer niet binnengaan zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

7. Welke verplichtingen hebt u?

U hebt de plicht:

- zich te houden aan onze huisregels
- ervoor te zorgen dat uw bezoekers zich houden aan onze huisregels
- mee te werken aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid
- mee te werken aan het onderhoud van uw appartement of kamer
- schade aan uw appartement of uw kamer, aan gemeenschappelijke ruimten of aan onze eigendommen (zoals meubels) aan ons te vergoeden als u de schade heeft veroorzaakt.
- uw appartement of kamer alleen te gebruiken voor de zorg met verblijf die wij met u zijn overeengekomen en deze niet in gebruik te geven aan een ander
- geen ingrijpende veranderingen aan te brengen aan uw appartement of kamer.

8. Welke afspraken gelden er voor verhuizing?

Als wij het voornemen hebben u te verhuizen naar een ander appartement of andere kamer, gaan wij daar heel zorgvuldig mee om. Wij informeren u op tijd waarom de verhuizing nodig is. Ook informeren wij u over de procedure die daarvoor geldt. Wij betalen dan de kosten van de verhuizing. Als u de verhuizing zelf regelt, ontvangt u van ons daarvoor een vergoeding die wij met de cliëntenraad afspreken.

Als u zelf wilt verhuizen, werken wij daar binnen onze mogelijkheden aan mee. De kosten van de verhuizing moet u dan zelf betalen.

QuaRijn heeft voornamelijk eenpersoonsappartementen, maar ook enkele tweepersoonskamers. Een cliënt deelt dan een kamer met één andere cliënt. Wij overleggen met u wat voor u passend is. In uitzonderlijke situaties (in geval van crisis, of als de zorg in de oude situatie niet langer verantwoord is) kan het voorkomen dat wij u noodgedwongen verhuizen naar een tweepersoonskamer. Is dit niet passend voor langere tijd, dan zoeken wij met u naar een alternatief.

Leveringsvoorwaarden QuaRijn

9. Welke afspraken gelden bij vertrek?

Als u vertrekt moet u uw appartement of kamer en onze daarin aanwezige spullen in goede staat achterlaten. U moet uw spullen uit uw appartement of kamer verwijderen binnen 7 dagen na uw vertrek (zie ook vraag 11).

Schade aan uw appartement of kamer en/of schade aan onze daarin aanwezige spullen, dient u binnen 7 dagen na uw vertrek te (laten) repareren. Herstelt u de schade niet of niet tijdig, dan kunnen wij dit (laten) doen. In geval van verlies van onze spullen, kunnen wij deze vervangen. In beide gevallen komen de kosten hiervan voor uw rekening.

Als u uw spullen niet op tijd verwijdert, kunnen wij deze drie maanden ergens opslaan. Wij kunnen u een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van de spullen. De hoogte van die vergoeding is te vinden op onze website. Als de spullen na drie maanden niet zijn opgehaald, beslissen wij wat we met die spullen doen (bijvoorbeeld ze verkopen).

10. Welke afspraken gelden bij overlijden?

Wij verrichten de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden. Als de nabestaanden dat niet willen, moeten ze binnen 3 uur na melding van het overlijden aan nabestaanden, iets anders regelen. Niet-noodzakelijke laatste zorg kunnen wij in overleg en tegen betaling verrichten, de nabestaanden kunnen deze zorg ook door de uitvaartverzorger laten uitvoeren.

De nabestaanden laten uw appartement of kamer en onze daarin aanwezige spullen in goede staat achter. Zij krijgen na het overlijden 7 dagen de tijd om uw appartement of kamer leeg te maken (zie ook vraag 11).

Schade aan uw appartement of kamer en/of schade aan onze daarin aanwezige spullen, dienen de erfgenamen binnen 7 dagen na het overlijden te (laten) repareren. Gebeurt dit niet of niet tijdig, dan kunnen wij dit (laten) doen. In geval van verlies van onze spullen, kunnen wij deze vervangen. In beide gevallen komen de kosten hiervan voor rekening van de erfgenamen.

Als uw appartement of kamer niet (tijdig) leeg is, kunnen wij deze ontruimen en de daarin aanwezige spullen drie maanden opslaan. Wij kunnen uw erfgenamen een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van de spullen. De hoogte van die vergoeding is te vinden op onze website en/of na te vragen bij ons Servicebureau. Als de spullen na drie maanden niet zijn opgehaald door de nabestaanden, beslissen wij wat we met de spullen doen (bijvoorbeeld ze verkopen).

Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, kunnen wij dit melden aan de notaris of aan het Rijksvastgoed- en ontwikkelbedrijf (RVOB) die namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.

11. Kunt u de periode van 7 dagen voor het leeg opleveren verlengen?

U kunt deze periode in overleg met ons en tegen betaling van een dagtarief verlengen met maximaal 3 dagen. Het dagtarief is te vinden op onze website en/of na te vragen bij ons Servicebureau.

Leveringsvoorwaarden QuaRijn

12. Kan uw partner bij u wonen?

Wanneer u verblijft in een appartement dat geschikt is voor twee personen, kan uw partner in overleg met ons bij u (komen) wonen. Wanneer u of uw partner vertrekt of overlijdt, is de ander verplicht om te verhuizen naar een appartement of kamer voor één persoon zodra deze beschikbaar is. Dit geldt niet als in het betreffende woonzorgcentrum geen verschil bestaat tussen appartementen voor één of twee personen.

Ook als uw partner zelf geen indicatie voor zorg met verblijf heeft, kan hij of zij bij u (komen) wonen. In dat geval gelden de volgende extra voorwaarden:

- Uw partner neemt ten minste de verblijfsdiensten van ons af die horen bij partnerverblijf vanuit de Wet langdurige zorg. Indien uzelf bij ons verblijft op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning, neemt uw partner deze verblijfsdiensten voor eigen rekening van ons af.
- Uw partner neemt benodigde zorg en diensten alleen van ons af. In dat geval zijn de gebruikelijke wettelijke regelingen voor de financiering van deze zorg en diensten van toepassing.

* * *

Heeft u vragen? Bel 085 – 4 88 99 00 of mail naar Servicebureau@QuaRijn.nl

Doorn, januari 2022