

# Leveringsvoorwaarden QuaRijn

## Bijzondere module Onvrijwillige zorg

De leveringsvoorwaarden van QuaRijn bestaan uit een aantal onderdelen, 'modules'. De Algemene module geldt voor alle zorgverlening. Deze bijzondere module bevat specifieke voorwaarden die aansluiten op het karakter van de betreffende zorg.

Als u onvrijwillige zorg ontvangt, of zorg met verblijf ontvangt op grond van een besluit in het kader van de Wet zorg en dwang, geldt het volgende in aanvulling op dan wel in afwijking van de Algemene module.

### 1. Welke informatie bieden wij u naast het genoemde in de Algemene module?

Wij geven u zo snel mogelijk na de start van de zorgverlening de volgende informatie:

- onze huisregels (als u van ons zorg met verblijf ontvangt)
- de rechten die u op grond van de Wet zorg en dwang heeft en over de manier waarop wij omgaan met onvrijwillige zorg
- hoe wij bereikbaar zijn voor klachten over uitvoering van een behandeling waar u het niet mee eens bent, of beslissingen over onvrijwillige zorg.

### 2. Welke regels gelden er voor klachten over onvrijwillige zorg?

Er is een wettelijke regeling voor klachten in het kader van de Wet zorg en dwang. Deze klachten worden behandeld door een externe klachtencommissie: KlachtenCommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ). Informatie hierover kunt u opvragen via [www.KCOZ.nl](http://www.KCOZ.nl) of telefoon 085 – 077 2060.

### 3. Wanneer verlenen wij onvrijwillige zorg?

Als u niet instemt met (een deel van) de zorg of zich hiertegen verzet, zullen wij die zorg alleen onder strikte voorwaarden verlenen. Dat betekent: alleen als die zorg noodzakelijk is om ernstig nadeel te voorkomen en er geen alternatieven zijn. De onvrijwillige zorg wordt beëindigd zodra dit kan.

### 4. Wat doen wij als u zich tegen zorg met verblijf verzet?

Als u zich tegen zorg met verblijf verzet en deze zorg noodzakelijk is om ernstig nadeel te voorkomen, kunnen wij een procedure voor een rechterlijke machtiging of inbewaaringstelling starten. Hiermee kan voor u zorg met verblijf door middel van een gedwongen opname worden geregeld. Wij kunnen in dat geval een lopende overeenkomst voor zorg zonder verblijf conform de Algemene module beëindigen.

Een indicatie voor zorg met verblijf op grond van artikel 21 van de Wet zorg en dwang (geen bereidheid, geen bezwaar) vervalt zodra u zich tegen onvrijwillige zorg met verblijf verzet. Er kan dan een procedure voor een rechterlijke machtiging worden gestart. Met een rechterlijke machtiging kan uw zorg met verblijf door ons worden voortgezet. Zonder geldige indicatie of rechterlijke machtiging kunnen wij de overeenkomst conform de Algemene module opzeggen.

Heeft u vragen? Bel 085 – 4 88 99 00 of mail naar [Servicebureau@QuaRijn.nl](mailto:Servicebureau@QuaRijn.nl)

Doorn, februari 2023

