

# Leveringsvoorwaarden QuaRijn

## Bijzondere module huishoudelijke hulp

De leveringsvoorwaarden van QuaRijn bestaan uit een aantal onderdelen, 'modules'. De Algemene module geldt voor alle zorgverlening. Deze bijzondere module bevat specifieke voorwaarden die aansluiten op het karakter van de betreffende zorg.

### 1. Wat wordt in deze module verstaan onder huishoudelijke hulp?

Huishoudelijke hulp is hulp en ondersteuning bij het schoonhouden van uw woning en eventuele andere huishoudelijke taken op uw huisadres.

### 2. Maken wij een zorgplan of een werkplan?

In afwijking van de Algemene module maken wij voor de huishoudelijke hulp geen zorgplan maar een werkplan.

### 3. Wat bespreken wij met u voor het werkplan?

Wij bespreken uw vragen en behoeften op huishoudelijk gebied, en de mogelijkheden van mantelzorgers en/of vrijwilligers op dat gebied. Wij kunnen u daarvoor vragen om het verslag van het gesprek met de consulent van de gemeente. Uw gezondheid en medische zorg bespreken wij niet. Wel kunnen wij u adviseren dit te bespreken met uw huisarts of wijkverpleegkundige.

### 4. Wat kunnen wij met u afspreken als u niet zelf de deur kunt openen?

Uitgangspunt is dat u zelf onze medewerkers toegang tot uw woning verleent. Als u zelf niet de deur van uw woning kunt openen, kunt u gebruik maken van een sleutelkluis, een elektronisch slot of een andere oplossing. U bent hiervoor zelf verantwoordelijk, wij maken hier alleen op uw nadrukkelijk verzoek gebruik van. De mogelijkheden en voorwaarden staan hieronder. Wat wij met u afspreken, staat in de overeenkomst.

#### a) Bij gebruik van een sleutelkluis geldt:

- U koopt of huurt een sleutelkluis en draagt zelf de kosten van plaatsing en gebruik. Wij adviseren u dringend een veilige kluis te kiezen die is voorzien van een keurmerk.
- De kluis werkt met een code, gaat soepel van en op slot, heeft voldoende ruimte voor de sleutel(s), en de sleutel valt er niet makkelijk uit bij openen; dit alles ter beoordeling van onze medewerkers
- U zorgt ervoor dat er altijd een passende sleutel van uw woning in de kluis zit en dat wij de juiste toegangscode van de kluis kennen
- Wij dragen ervoor zorg dat de toegangscode van de kluis niet in het bezit komt van onbevoegden en niet in verband kan worden gebracht met uw woning

## Leveringsvoorwaarden QuaRijn

- Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen als de (juiste) sleutel niet in de kluis zit, u ons niet de (juiste) code hebt doorgegeven of bij schade aan de sleutelkluis of misbruik van de toegangscode, tenzij dit aantoonbaar het gevolg is van een fout van ons.
- b) *Bij gebruik van een elektronisch slot geldt:*
- Het gebruik van een elektronisch slot kan alleen in bepaalde woonplaatsen of wooncomplexen, u hoort van ons of dit kan bij uw woning
  - U huurt het elektronische slot van een aanbieder met wie wij samenwerken en draagt zelf de kosten van plaatsing en gebruik
  - Wij zullen zorgvuldig omgaan met het elektronische slot en de bijbehorende elektronische sleutels
  - Wanneer wij u geen zorg en diensten meer bieden, zullen wij het gebruik van het elektronische slot beëindigen.
- c) *Bij gebruik van een moedersleutel geldt:*
- Wij gebruiken een moedersleutel alleen voor de hoofdingang van bepaalde wooncomplexen en niet voor toegang tot uw woning.
  - Wij zullen de moedersleutel zorgvuldig beheren en gebruiken.
- d) *In geval van sleutelbeheer geldt:*
- Sleutelbeheer kan alleen voor een korte periode en alleen in bepaalde gevallen, u hoort van ons of dit kan in uw geval
  - U geeft aan ons een sleutel van uw woning in beheer
  - Wij zullen uw sleutel zorgvuldig beheren en gebruiken
  - Wanneer het sleutelbeheer wordt beëindigd, geven wij uw sleutel aan u terug.
- e) *In alle gevallen geldt:*
- Wij gebruiken de sleutelkluis, de moedersleutel of uw sleutel alleen voor de geplande of ongeplande zorg en diensten die wij met u hebben afgesproken.
  - U bent op de afgesproken tijdstippen in uw woning aanwezig, tenzij wij met u andere afspraken hebben gemaakt.
  - Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van een sleutelkluis, een elektronisch slot of een moedersleutel en/of het sleutelbeheer, tenzij wij erg onzorgvuldig zijn geweest of met opzet de schade hebben veroorzaakt.
  - Wij zijn ook niet aansprakelijk voor de gevolgen als u gebruik maakt van een bijzetslot, knip of deurketting of iets dergelijks, waardoor wij uw woning niet kunnen binnenkomen.

### 5. Kunt u huishoudelijke hulp ontvangen als u niet aanwezig bent?

Voor uw en onze zekerheid kunt u alleen huishoudelijke hulp ontvangen op een moment dat u in uw woning aanwezig bent.

## Leveringsvoorwaarden QuaRijn

### 6. Kunt u (extra) huishoudelijke hulp ontvangen zonder indicatie of beschikking?

Wij kunnen u (extra) uren hulp bieden waarvoor u aan ons een particulier tarief betaalt. De tarieven staan op onze website en kunt u opvragen bij ons Servicebureau.

### 7. Welke extra informatie ontvangt u als u een Wlz-indicatie hebt?

Als u een indicatie volgens de Wet langdurige zorg (Wlz) heeft, informeren wij u over de andere vormen van Wlz-zorg die u kunt ontvangen, zoals zorg met verblijf. Wij wijzen u ook op aanvullende mogelijkheden voor zorg en ondersteuning vanuit de Wlz, de zorgverzekering en de gemeente.

### 8. Welke afspraken gelden er als u ook mantelzorg krijgt?

Wij betrekken mantelzorgers bij het maken van afspraken met u, maar wij doen dat alleen als u dat wilt. Wij streven naar een goede afstemming van onze werkzaamheden met de werkzaamheden van mantelzorgers. Wij informeren mantelzorgers over mogelijkheden om hen te ondersteunen bij hun werkzaamheden, waaronder begeleiding en respijtzorg. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de werkzaamheden van mantelzorgers en zijn niet aansprakelijk voor schade die mantelzorgers in de uitvoering van hun werkzaamheden lijden of veroorzaken.

### 9. Wat zijn onze verplichtingen als u zorg van meerdere organisaties krijgt?

Als u niet alleen van ons zorg ontvangt, stemmen wij onze zorg zorgvuldig af met de andere zorgorganisatie(s) en zorgen wij ervoor dat de taken en verantwoordelijkheden onderling helder zijn verdeeld. Wij wijzen onderling aan wie de zorg aan u coördineert, en vertellen dat aan u. Wij informeren u over de manier waarop wij afstemmen en welke informatie wij over u uitwisselen.

### 10. Zijn er afspraken die afwijken van de Algemene module?

- Einde van de overeenkomst: naast de situaties genoemd in de Algemene module, pauzeren wij de overeenkomst op de dag dat u wordt opgenomen in het ziekenhuis; de overeenkomst start opnieuw op de dag dat u naar huis terugkeert en wij u nog steeds de hulp kunnen bieden die u nodig heeft.
- Opzegging van de overeenkomst: huishoudelijke hulp kunnen u en wij opzeggen zonder (gewichtige) reden. Wel vindt er overleg plaats met de gemeente resp. het zorgkantoor.

\* \* \*

Heeft u vragen? Bel 085 – 4 88 99 00 of mail naar [Servicebureau@QuaRijn.nl](mailto:Servicebureau@QuaRijn.nl)

Doorn, april 2023

