

Zorg en diensten Vertrouwd Thuis

In dit document beschrijven wij welke zorg en diensten cliënten krijgen vanuit Vertrouwd Thuis. De basis hiervan is het Volledig pakket thuis uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Voor sommige zorg en diensten betaalt de cliënt een bijdrage. Er zijn ook zaken die voor rekening van de cliënt komen, of vallen onder de zorgverzekering van de cliënt. Deze tekst is gebaseerd op de Nederlandse wet- en regelgeving en met grote zorgvuldigheid samengesteld. Er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.

Hoofdpijnen Zorg en diensten bij Vertrouwd Thuis

In onderstaande tabel vindt u de zorg en diensten die de cliënt ontvangt vanuit het Volledig pakket thuis, de Zorgverzekering of de gemeente.

1. De zorgverlening vanuit het Volledig Pakket Thuis (VPT) onder de Wet langdurige zorg (Wlz) staat in de 1^e kolom. De cliënt betaalt hiervoor een eigen bijdrage aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK).
2. Zorg die valt onder de Zorgverzekeringswet (ZVW) staat in de 2^e kolom. De vergoeding kan afhangen van de verzekering die u hebt gekozen. En er kan een eigen risico gelden. Sommige onderdelen worden niet vergoed vanuit de verplichte basisverzekering, maar vanuit een aanvullende verzekering als de cliënt die heeft afgesloten.
3. Een aantal zaken worden mogelijk (deels) vergoed vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Zie de 3^e kolom. De gemeente beslist over de aanvraag.
4. Overige diensten die de cliënt zelf regelt en betaalt staan in de laatste kolom.

Zorg en diensten	VPT	ZVW	WMO	Cliënt
Schoonmaken woning	X			
Wassen bad- en beddengoed	X			
Wassen kleding				X
Maaltijden	X			
Verzorging, verpleging en begeleiding	X			
Behandeling vanuit Wlz-indicatie (tijdelijk)	X			
Medische zorg door huisarts en tandarts		X		X
Paramedische behandeling, pedicure		X		X
Medicatie en persoonlijke hulpmiddelen		X		
Incontinentiemateriaal, verbandmiddelen		X		
Hulpmiddelen zoals tillift, postoeel, hoog-laag bed		X		
Alarmeringsapparatuur		X		X
Hulpmiddelen zoals rolstoel			X	
Verzekeringen (zorg, inboedel, aansprakelijkheid)				X
Vervoer naar ziekenhuis e.d.		X		
Vervoer naar sociale activiteiten elders			X	

Hieronder worden de zorg en diensten vanuit de Wet langdurige zorg omschreven.

Zorg en diensten Vertrouwd Thuis

Schoonmaak woning

QuaRijn zorgt voor een schone woonomgeving die voldoet aan gebruikelijke normen. Hygiëne van het sanitair heeft daarbij prioriteit. Zaken met minder prioriteit worden niet wekelijks schoongemaakt. Hoeveel er wordt schoongemaakt, hangt ook af van de gezondheidssituatie van de cliënt en de mogelijkheden van het informele netwerk van de cliënt. Daardoor kan de schoonmaak bij de ene cliënt meer tijd kosten dan bij de andere. Technische dienstverlening zoals het ophangen van verlichting e.d. behoort niet tot het pakket vanuit de Wet langdurige zorg.

Wassen van bad- en beddengoed

Medewerkers van QuaRijn wassen het bad- en beddengoed van de cliënt met behulp van de wasmachine en wasmiddelen van de cliënt. Het wassen van kleding is geen vast onderdeel van het pakket. De cliënt kan dit zelf doen, of laten doen door familie of een wasservice. Hierover worden zo nodig afspraken gemaakt in het zorgplan.

Eten en drinken

Het pakket van de Wet langdurige zorg omvat maaltijden op een gebruikelijk niveau. Dieetvoeding komt voor rekening van de zorgverzekering van de cliënt. In het zorgplan wordt afgesproken hoe hieraan invulling wordt gegeven. Bijvoorbeeld met deelname aan gezamenlijke maaltijden of met een budget voor invulling door de cliënt zelf.

Persoonlijke zorg

QuaRijn biedt de persoonlijke zorg aan cliënten. Cliënten zorgen zelf voor middelen zoals shampoo, toiletpapier etc. Wanneer speciale benodigdheden (handschoenen, schorten) gebruikt worden, zijn de kosten daarvan voor QuaRijn. Wanneer de cliënt er de voorkeur aan geeft om (delen van) de persoonlijke zorg van iemand buiten QuaRijn te ontvangen, dan kan dat. De cliënt betaalt deze zorg dan zelf. Dit geldt ook voor niet-noodzakelijke zorg zoals nagels lakken. Dienstverlening door een kapper is voor rekening van de cliënt.

Laatste zorg (afleggen)

De laatste zorg na overlijden (het afleggen van de overledene) valt niet onder de Wet langdurige zorg. Laatste zorg is onderdeel van het werk van de uitvaartverzorger en hoort bij de dienstverlening die wordt betaald vanuit uitvaartverzekeringen. Nabestaanden geven wel vaak aan dat zij het op prijs stellen als een medewerker van QuaRijn de laatste zorg doet, vanuit de band met de cliënt die is ontstaan. QuaRijn wil voor zover mogelijk hieraan tegemoetkomen, maar hierover moeten vooraf duidelijke afspraken zijn gemaakt. Vraag bij het Servicebureau van QuaRijn naar de voorwaarden.

(Para-) Medische behandeling

Behandeling die verband houdt met de ziekte of aandoening die heeft geleid tot de Wlz-indicatie kan onderdeel van het pakket zijn. Deze 'specifieke behandeling' wordt tijdelijk gegeven door een specialist ouderengeneeskunde of psycholoog als aanvulling op de

Zorg en diensten Vertrouwd Thuis

medische zorg door de huisarts. Paramedische behandeling of psychologische zorg die geen verband houdt met de Wlz-indicatie wordt verleend als eerstelijns behandeling (zorgverzekering, aanvullende verzekering of betaling door cliënt zelf).

Huisartsenzorg en behandeling door een tandarts is niet inbegrepen. Dit geldt ook voor behandelingen door een pedicure, waarvoor sommige aanvullende zorgverzekeringen een vergoeding bieden.

Algemene hulpmiddelen

Alarmeringsapparatuur huurt de cliënt waar nodig van FocusCura. Afhankelijk van de zorgverzekering (medische indicatie) kan de cliënt hiervoor een vergoeding ontvangen. De cliënt schaft ook een sleutelkluis met codeslot aan, of huurt deze van bijv. FocusCura. Hulpmiddelen zoals een tillift, postoeel, hoog/laag-bed en antidecubitusmatras zijn geen onderdeel van het pakket. Deze vallen onder de zorgverzekering. Rolstoelen vallen ook buiten het pakket. De gemeente zorgt voor de levering hiervan. Rollators en krukken worden niet meer vergoed. Wel kunnen ze tijdelijk worden geleend via bijv. Medipoint.

Persoonlijke hulpmiddelen en medicijnen

Persoonlijke hulpmiddelen zoals zuurstofapparatuur en incontinentiemateriaal komen voor rekening van de zorgverzekering van de cliënt. Dit geldt ook voor medicijnen.

Verzekeringen

Verzekeringen voor aansprakelijkheid en schade aan inboedel zijn geen onderdeel van het pakket. De cliënt dient een (basis)zorgverzekering te hebben. Een aanvullende verzekering is niet verplicht, dit is naar keuze van de cliënt. QuaRijn geeft hierin geen advies. Deze uitleg over de inhoud van Vertrouwd Thuis kan helpen bij de keuze.

* * *

Heeft u vragen? Bel 085 – 4 88 99 00 of mail naar Servicebureau@QuaRijn.nl