

# Welkom op onze revalidatieafdeling

In dit boekje vindt u praktische informatie over revalideren in Het Zonnehuis, onderdeel van zorgorganisatie QuaRijn.

## Contact Het Zonnehuis

Bergweg 2

3941 RB DOORN

Telefoon: 0343-414541

E-mail: [receptiezonnehuis@QuaRijn.nl](mailto:receptiezonnehuis@QuaRijn.nl)

De receptionisten van Het Zonnehuis zijn van 08.30 tot 17.00 uur aanwezig. Op zon- en feestdagen is de receptie open van 10.00-17.00 uur.

## Contact Service Bureau QuaRijn

Voor vragen over uw indicatie:

Telefoon: 085 – 4 88 99 00

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 8.30 – 17.00 uur



## Bereikbaarheid Het Zonnehuis

### Routebeschrijving

Het Zonnehuis ligt aan de Bergweg 2, op de hoek van de Leersumsestraatweg en de Bergweg. Het wordt vanuit beide richtingen met een bord langs de weg aangegeven.

### Openbaar vervoer

Trein: Station Driebergen-Zeist en vervolgens met bus 50 of 81 naar Doorn.

Bus: voor busverbindingen vanuit uw woonplaats belt u OV-reisinformatie 0900-9292 (70 ct/min.) of kijkt u op [www.9292.nl](http://www.9292.nl).

### Auto

Klik op onze [Routebeschrijving](#) en lees onze [navigatietip](#).

Vanaf Utrecht: A12, afslag Driebergen/Zeist, rechtsaf via N225 richting Doorn. In het centrum van Doorn op het kruispunt met verkeerslichten rechtdoor N225 volgen richting Leersum. Na ongeveer 500 meter de eerste weg links.

Vanaf Arnhem: A12, afslag Maarn/Doorn, rechtsaf via N227 richting Doorn. In het centrum van Doorn op het kruispunt met verkeerslichten linksaf N225 volgen richting Leersum. Na 500 meter de eerste weg links of A12, afslag Maarsbergen, rechtsaf via N226 richting Leersum. In Leersum op rotonde rechtsaf de N225 op richting Doorn. Na plaatsnaambord Doorn de eerste weg rechts.

### Parkeren

Het Zonnehuis heeft voor bezoekers een eigen parkeergelegenheid tegenover de hoofdingang. Vlak naast de hoofdingang zijn drie invalidenparkeerplaatsen en een fietsenstalling. Tegenover Het Zonnehuis op de Schoonoordselaan of aan het begin van de Bergweg kunt u eventueel ook parkeren.

## Voordat u bij ons komt

### Persoonsregistratie

Voor goede zorgverlening is het nodig dat we enkele persoonlijke gegevens van u vastleggen. Hoe QuaRijn omgaat met persoonsgegevens, leest u in de folder 'Registratie persoonsgegevens'. Dit privacyreglement staat op [www.QuaRijn.nl](http://www.QuaRijn.nl). Ook zijn er folders op de revalidatieafdeling. Heeft u hier vragen over, stel ze aan uw zorgcoördinator.

### Reanimatie

QuaRijn (en dus ook Het Zonnehuis) heeft een reanimatiebeleid. Tijdens het opnamegesprek zal de zorgcoördinator u vragen naar uw wensen ten aanzien van reanimatie. De zorgcoördinator heeft een folder met meer informatie. Deze vindt u op [www.QuaRijn.nl](http://www.QuaRijn.nl).

### Legitimatie

Voorafgaand aan uw opname moet een kopie van een geldig legitimatiebewijs in ons bezit zijn. Lukt dit niet, dan kunt u deze kopie tijdens de opname aan ons geven.

### Verzekeringen en aansprakelijkheid

Voor schade die onze medewerkers veroorzaken, heeft Het Zonnehuis een WA-verzekering en een brand- en ongevallenverzekering. U kunt Het Zonnehuis niet aansprakelijk stellen voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen.

### Ziektekostenverzekering

Tijdens uw verblijf in Het Zonnehuis houdt u uw eigen zorgverzekeraar en betaalt u zelf uw premie. Dit is nodig omdat een eventuele tussentijdse ziekenhuisopname of een bezoek aan een polikliniek vanuit uw zorgverzekering worden betaald. Ook de wettelijke eigen bijdragen betaalt u zelf.

## Tijdens uw verblijf

### Bezoek

Bezoek is van harte welkom. We verwachten wel dat uw bezoek rekening houdt met uw eventuele rusturen en therapieën.

### Eten en drinken

Wij verzorgen driemaal per dag een maaltijd voor u. Voor de warme maaltijd krijgt u een weeklijst. Wij houden rekening met uw dieet of uw wensen, bijvoorbeeld vegetarisch. Uw bezoek kan een maaltijd bestellen in onze lounge.

### Activiteiten

In Het Zonnehuis kunt u deelnemen aan diverse activiteiten. Informeer bij uw coördinator.

### Geestelijke verzorging

In Het Zonnehuis werkten een predikant en pastoraal werker als geestelijk verzorger. Zij zijn beschikbaar voor een persoonlijk gesprek met u en/of uw familie. Zij zullen u zo mogelijk, ongeacht uw levensbeschouwing, een kennismakingsbezoek brengen.

Als u bij een kerkelijke gemeente of parochie hoort, kan de komst van uw eigen geestelijk verzorger van grote waarde zijn. Deze blijft dan ook na uw opname van harte welkom als hij of zij u wil bezoeken.

De geestelijke verzorging van Het Zonnehuis houdt kerkdiensten en Bijbelkringen, zowel op de afdeling als centraal in de vorm van zingen, mediteren en gespreksgroepen. Drie keer per jaar worden er herdenkingsdiensten voor overleden bewoners georganiseerd.

### **Kerkdiensten**

Elke zondagavond om 19.00 uur is er in de lounge een protestantse kerkdienst. Op 1<sup>e</sup> kerstdag, 1<sup>e</sup> paasdag en 1<sup>e</sup> Pinksterdag is de viering om 11.00 uur. Via de kerkradio kunt u de vieringen op uw eigen computer bijwonen. In de weken voor Pasen en Kerst is er om 19.00 uur een kort avondgebed in de Oranjerie.

Elke 2e vrijdag van de maand om 18.45 uur is er een Gebeds- en Communieviering en elke 4e vrijdag van de maand om 18.45 uur is er een Eucharistieviering in een ruimte op de 1<sup>e</sup> verdieping. Zo nodig wordt u door vrijwilligers opgehaald en na de viering weer naar uw afdeling gebracht.

### **Huisdieren**

Huisdieren zijn niet toegestaan. Er zijn een paar uitzonderingen. Vraag de teammanager van uw afdeling hiernaar.

### **Privacy**

De privacy die u thuis gewend bent, kunnen wij niet vervangen. Wel doen we ons uiterste best om uw verblijf bij ons zo aangenaam mogelijk te maken. Voor zover dit mogelijk is, houden we rekening met uw persoonlijke wensen.

### **Roken**

In Het Zonnehuis is roken niet toegestaan. Wel is er een rookruimte ingericht waar bewoners, revalidanten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers mogen roken. Deze ruimte bevindt zich op de eerste verdieping tegenover de toegang naar de PG-afdeling.

## Zorg en behandeling

### Uw contactpersoon/vertegenwoordiger

Bij uw opname in Het Zonnehuis vragen wij u een contactpersoon/vertegenwoordiger aan te wijzen. U kunt zich laten ondersteunen en adviseren door deze contactpersoon. Desgewenst verstrekt QuaRijn informatie die voor u van belang is ook aan uw contactpersoon. Meer informatie vindt u in de folder 'Vertegenwoordiging van de cliënt', verkrijgbaar bij het Service Bureau QuaRijn.

### Revalidatieplan

Samen met u maken we afspraken over de te verlenen zorg, behandeling en begeleiding. Dit leggen we vast in uw revalidatieplan. Onze medewerkers werken aan de hand van dit plan samen met u aan uw herstel. Het revalidatieplan is onderdeel van uw cliëntdossier. Tijdens uw verblijf wordt uw revalidatieplan regelmatig met u besproken en waar nodig bijgesteld, waarna u voor akkoord tekent.

### Cliëntdossier

In uw cliëntdossier worden de dagelijkse observatie, medicatiebeleid, afspraken etc. vastgelegd. De specialist ouderengeneeskunde legt uw medische gegevens apart vast in het medische dossier. U of uw vertegenwoordiger (dit is de eerste contactpersoon van cliënten op onze psychogeriatrische units) heeft het recht uw cliëntdossier in te zien in aanwezigheid van uw coördinator of diens vervanger, zodat eventueel een mondelinge toelichting kan worden gegeven.

### Afdelingsteam

Uw afdelingsteam bestaat uit een coördinator, medewerkers zorg en welzijn van verschillende niveaus en verpleegkundigen. Uw coördinator bewaakt de continuïteit van de zorg en bespreekt regelmatig met u het verloop van de zorg en behandeling. U kunt uw contactpersoon vragen bij die gesprekken aanwezig te zijn.

### **Multidisciplinair team**

Een multidisciplinair team begeleidt uw revalidatie. Het team bestaat uit een specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtiste, logopedist, psycholoog (allen vanuit het QuaRijn Kennis en BehandelCentrum), verpleegkundige, verzorgende, activiteitenbegeleider en geestelijk verzorger. Er is regelmatig multidisciplinair overleg tussen de medewerkers van uw afdeling en het multidisciplinair team, dat u behandelt.

### **Specialist ouderengeneeskunde (revalidatiearts)**

De specialist ouderengeneeskunde neemt de taak van de huisarts over zolang u in Het Zonnehuis verblijft en heeft zo nodig overleg met uw huisarts of specialist. Hij is tevens eindverantwoordelijk voor de aan u geleverde zorg en behandeling in

Het Zonnehuis en zal regelmatig contact met u en/of uw vertegenwoordiger hebben om de voortgang van uw behandeling te bespreken.



### **Medicijnen**

Apotheek Koert uit Utrecht levert de medicijnen. De apotheek verpakt de medicijnen zo mogelijk in zakjes en verzorgt de verstrekking van de medicijnen naar de afdelingen. Uiteraard vindt de verstrekking van medicijnen plaats op voorschrift van de specialist ouderengeneeskunde. Deze dient bij opname op de hoogte te worden gebracht van de medicijnen die u thuis of in het ziekenhuis gebruikt heeft.

## Voorzieningen A t/m Z

### **Bibliotheek**

Op donderdag van 14.00 tot 16.00 uur en elke tweede woensdag van de maand van 14.00 tot 16.00 uur kunt u boeken lenen. Er zijn ook grootletterboeken.

### **Duofiets**

Bewoners die graag met een begeleider willen fietsen, kunnen gebruik maken van de duofiets. Reserveren regelt u via de receptie.

### **Kapper**

In de hal is een dames- en herenkapsalon. U maakt zelf een afspraak of u vraagt of uw coördinator dit wil doen.

### **Lounge en winkeltje**

In de lounge kunt u hapjes, drankjes of een maaltijd bestellen. De keuken bij de lounge is open op maandag, woensdag en vrijdag van 10:00 tot 20.00 uur en op dinsdag en donderdag van 10.00-17.00 uur.

De koffiebar bij de lounge is de hele week open van 10.00-17.00 uur. Op maandag, woensdag en vrijdag is de koffiebar tot 20.30 uur open.

In het winkeltje zijn o.a. wenskaarten, toiletartikelen en versnaperingen te koop. De winkel is open van 10.00 tot 17.00 uur.

### **Pedicure**

Voor de verzorging van uw voeten is er in Het Zonnehuis een pedicure. Een afspraak voor behandeling kunt u maken via uw coördinator.



### **Post**

Laat uw post als volgt adresseren:

Uw Naam

p/a Het Zonnehuis

Afdeling Revalidatie

Bergweg 2

3941 RB DOORN

### **Rolstoelauto**

U kunt bij Het Zonnehuis een rolstoelauto huren die plaats biedt aan één rolstoelgebruiker en een tweede passagier. De bestuurder krijgt vooraf instructie van een instructeur van Het Zonnehuis. U kunt de auto reserveren bij de receptie. Daar rekent u na terugkomst ook contant af voor de gereden kilometers.

### **Ruimtes voor bijzondere gelegenheden**

Het Zonnehuis beschikt over ruimtes voor het vieren van bijzondere gelegenheden zoals uw verjaardag. Wilt u catering van Het Zonnehuis, vraag dan meer informatie bij de receptie.

### **Telefoon**

U kunt uw eigen mobiele telefoon meenemen. Een eigen telefoonlijn is tegen betaling te krijgen. U sluit hierop een eigen toestel of een gehuurd toestel aan. Geef uw wensen door aan de receptie, het liefst voor uw opname zodat wij op tijd uw aansluiting kunnen regelen. Het aansluiten kan van maandag tot vrijdagmiddag. De telefoonkosten verrekenen we achteraf.

### **Televisie**

In alle huiskamers staat een tv voor algemeen gebruik. Op uw slaapkamer is een tv-aansluiting. U huurt een tv via de receptie. Slaapt u op een meerpersoonskamer, dan draagt u bij het tv-kijken een draadloze koptelefoon. Deze koptelefoon regelt u zelf.

Het aansluiten van een televisie kan van maandag tot vrijdagmiddag. Geef uw wensen door aan de receptie, het liefst voor uw opname zodat wij op tijd uw aansluiting kunnen regelen.

### **Wasverzorging**

Het Zonnehuis heeft een aantal mogelijkheden van wasverzorging. Afspraken hierover leggen we vast op het formulier 'Overeenkomst wasverzorging'. Afhankelijk van uw keuze worden maandelijks de kosten doorberekend volgens een vast abonnementstarief. Als u uw persoonsgebonden wasgoed door ons laat verzorgen, moet deze voorzien zijn van een merkje met locatie, uw naam, afdeling en kamernummer. We kunnen het merken tegen vergoeding voor u uitvoeren.

## Stichting Vrienden van Het Zonnehuis

Het jaarlijks budget voor Het Zonnehuis wordt verstrekt uit de Wet langdurige zorg (Wlz). De Stichting Vrienden van Het Zonnehuis werft financiële middelen voor de financiering van niet door de Wlz gedekte uitgaven voor recreatie, ontspanning en bijzondere activiteiten en voorzieningen voor bewoners van Het Zonnehuis. De Stichting Vrienden van Het Zonnehuis wil een aantal wensen en dromen van de bewoners in vervulling laten gaan. U kunt daarbij helpen! Meldt u aan als donateur van de Stichting Vrienden van Het Zonnehuis. Stort (jaarlijks) € 25,- op rekeningnummer 65.90.58.022 (ING bank, Zeist) onder vermelding van: donateurschap.

## Klachten

We horen ze graag. Bespreek ze met de medewerker of zijn/haar leidinggevende. Of neem contact op met de klachtenfunctionaris. Kijk voor meer informatie op [www.QuaRijn.nl](http://www.QuaRijn.nl).