

# **Welkom op de verpleegunit van Bunninchem**

## Inhoud

QuaRijn, dichtbij in zorg.....	4
Contact .....	4
Hartelijk welkom .....	5
Ouderenzorg in Bunninchem door de jaren heen .....	5
Voordat u bij ons komt wonen .....	6
Uw vertegenwoordiger .....	6
Indicatie.....	6
BOPZ-verklaring voor kleinschalig wonen psychogeriatric .....	6
Zorgleveringsovereenkomst.....	6
De verpleegunit van Bunninchem.....	7
Continu toezicht .....	7
Uw kamer.....	7
Bad- en beddengoed .....	7
Maaltijden.....	7
Zorg en behandeling.....	8
De dagelijkse verzorging.....	8
Uw coördinator.....	8
Uw leefplan .....	8
Cliëntdossier .....	8
Specialist ouderengeneeskunde .....	8
Behandeling .....	9
Medicatieverstrekking .....	9
Mantelzorg .....	9
Vrijwilligers .....	9
Bezoek.....	9
Zorg in de laatste levensfase .....	9
Activiteiten .....	10
Activiteiten op de verpleegunit .....	10
Activiteiten in de recreatiezaal .....	10
Infobulletin voor bewoners .....	10
De Zonnebloem .....	10
Geestelijke verzorging.....	10
Voorzieningen van A t/m Z .....	11
Bereikbaarheid openbaar vervoer .....	11
Bibliotheek .....	11
Kapsalon .....	11
Parkeren .....	11
Pedicure.....	11
Post.....	11
Receptie.....	11
Reserveren ruimte .....	12
Rolstoelbus .....	12
Wasverzorging .....	12
Winkeltje .....	12
Medezeggenschap en klachtenregeling .....	13
Cliëntenraad.....	13
Klagen mag ... ..	13

Schenken en giften .....	13
Financiën en verzekeringen.....	15
Eigen bijdrage .....	15
Inboedelverzekering.....	15
WA-verzekering .....	15
Procedure Wasverzorging QuaRijn .....	16
Kostenoverzicht Chemisch Reinigen .....	20
Standaardvoorschriften merken .....	21
Chemisch Reinigen.....	23
Vergoedingsregeling door schade en/of verlies .....	24

## **QuaRijn, dichtbij in zorg**

De verpleegunit van Bunninchem maakt deel uit van Stichting QuaRijn. QuaRijn zet zich breed in voor het ondersteunen van ouderen bij levenskwaliteit en waardigheid. Vanuit aandacht voor de cliënt leveren onze medewerkers kwaliteit en service. We zijn altijd in de buurt. We zijn proactief in het organiseren van zorg die aansluit bij de behoefte en wens van de cliënt. We hebben aanleunwoningen, woonzorgcomplexen, thuiszorg, dagbehandeling, dagactiviteiten, verzorgingshuizen, verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen. Het QuaRijn Kennis en BehandelCentrum staat voor onze cliënten klaar met fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, specialisten ouderengeneeskunde, een psycholoog en een diëtist.

## **Contact**

### **Woonzorgcentrum Bunninchem**

Burg. van de Weijerstraat 26  
3981 EJ Bunnik  
T 030 - 656 90 10  
F 030 - 656 49 07  
E [receptiebunninchem@QuaRijn.nl](mailto:receptiebunninchem@QuaRijn.nl)

### **Stichting QuaRijn**

Postbus 36  
3960 BA Wijk bij Duurstede  
T 0343 – 459 460  
E [info@QuaRijn.nl](mailto:info@QuaRijn.nl)  
I [www.QuaRijn.nl](http://www.QuaRijn.nl)

### **Service Bureau QuaRijn**

Maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur  
T 085 – 4 88 99 00  
E [servicebureau@QuaRijn.nl](mailto:servicebureau@QuaRijn.nl)

### **Klachtenfunctionaris**

T 06 - 20 51 90 59

## Hartelijk welkom

In dit boekje vindt u informatie over het wonen in Bunninchem in Bunnik.

### ***Ouderenzorg in Bunninchem door de jaren heen***

Op de plek waar Bunninchem staat, ligt de bakermat van de ouderenzorg in Bunnik. In 1926 kocht het kerkbestuur villa St. Agatha, die naast de Barbarakerk stond, om daar een bewaar- en naaischool te beginnen onder leiding van de zusters van St. Jozef uit Amersfoort. Na uitbreiding in 1931 werden in het gebouw ook bejaarden gehuisvest. Die kregen zo'n goede verzorging van de zusters, dat ze oud werden: 80-90 jaar was geen zeldzaamheid!

Begin jaren '60 voldeed het bejaardenhuis niet meer aan de eisen. Pastoor Hegge nam het initiatief voor nieuwbouw. Nadat de kerken in de gemeente Bunnik, het College van B & W en de Landelijk Hervormde Bouwstichting voor Bejaarden (het



huidige Habion) de handen ineen hadden geslagen, kwam de bouwvergunning er snel. Op 1 augustus 1973 werd het nieuwe bejaardenhuis officieel geopend. De naam Bunninchem stamt uit de 10<sup>e</sup> eeuw. Hij is te vinden op een goederenlijst van de Utrechtse Domkerk. In 2005 werd Bunninchem gerenoveerd en uitgebreid met 20 plaatsen voor verpleeghuiszorg psychogeriatric.

### **Woonzorgcentrum Bunninchem heeft:**

#### ***Verzorgingshuiszorg***

- 49 huurappartementen, geschikt voor alleenstaanden en echtparen. QuaRijn levert Volledig Pakket Thuis (verzorgingshuiszorg) in een aantal appartementen
- 2 appartementen voor kortdurende opname

#### ***Verpleeghuiszorg psychogeriatric***

- 20 kamers voor mensen met dementie.

#### ***Dagcentrum***

- dagactiviteiten voor bewoners en externe cliënten

#### ***Seniorenappartementen***

- 24 aanleunwoningen

Het zorgthuis team van Bunninchem verzorgt de zorg aan huis.

#### ***Partners in het gebouw***

Saltro (trombosedienst), Vitras, Consultatiebureau, fysiotherapie o.a. via het QuaRijn Kennis en BehandelCentrum.

## **Voordat u bij ons komt wonen**

### ***Uw vertegenwoordiger***

Wij vragen u om een eerste en tweede contactpersoon en een financieel contactpersoon aan te wijzen om uw belangen te vertegenwoordigen op het moment dat u daar zelf niet (meer) toe in staat is. De eerste contactpersoon, uw 'vertegenwoordiger', is uw belangenbehartiger en is de gesprekspartner voor onze medewerkers. Ook als er iets met u aan de hand is zullen onze medewerkers contact opnemen met uw vertegenwoordiger.

Uitgebreide informatie over vertegenwoordiging vindt u in de folder 'Vertegenwoordiging van de cliënt', verkrijgbaar bij het Service Bureau QuaRijn.

### ***Indicatie***

Voor alle zorg- en dienstverlening die wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) is een indicatiebesluit nodig, ook voor het kleinschalig wonen in Bunninchem. Het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt of u voor een indicatie in aanmerking komt. Bij het CIZ kunt u een indicatie aanvragen. Ons Service Bureau helpt u daar graag bij.

Wanneer u gedurende de looptijd van de indicatie minder of meer zorg nodig heeft, kan QuaRijn de zorgverlening in overleg met u aanpassen of beëindigen.

Heeft u meer zorg nodig dan waarin uw indicatie voorziet, dan kunt u bij het CIZ een nieuwe indicatie aanvragen. U kunt dit met uw coördinator bespreken en door ons Service Bureau laten regelen.

### ***BOPZ-verklaring voor kleinschalig wonen psychogeriatric***

Als de cliënt bij opname op een psychogeriatric afdeling niet kan aangeven dat hij vrijwillig wordt opgenomen, gelden de regels van de Wet BOPZ. Doel van deze wet is om het recht op zelfbeschikking van cliënten zoveel mogelijk te waarborgen. De wet BOPZ geldt ook voor de bewoners van de kleinschalige woningen van Bunninchem. Een BOPZ-verklaring kunt u aanvragen bij het CIZ.

### ***Zorgleveringsovereenkomst***

In de zorgleveringsovereenkomst die wij met u sluiten staan bepalingen over de verzorging, begeleiding en huisvesting. Ook beschrijft de overeenkomst uw rechten omtrent privacy, informatie, medezeggenschap, zelfbeschikking, klachtenbehandeling en vertegenwoordiging wanneer u niet meer in staat bent uw wil kenbaar te maken. Tevens vindt u er algemene en financiële zaken in.

## **De verpleegunit van Bunninchem**

Dankzij de verpleegunit kunnen bewoners die door geestelijke achteruitgang extra zorg nodig hebben, in Bunninchem blijven wonen. Voor opname op de verpleegunit is een verpleeghuisindicatie en een BOPZ-verklaring nodig (zie pagina 6). Opname op de verpleegunit wil niet zeggen dat er nooit een overplaatsing naar het verpleeghuis zal volgen. Wanneer nog meer zorg of begeleiding nodig is, kan overplaatsing noodzakelijk worden. Dat gebeurt volgens een vastgestelde procedure.

### ***Continu toezicht***

Op de verpleegunit is continu toezicht. De bewoners kunnen de afdeling alleen met begeleiding verlaten.

### ***Uw kamer***

De zit-/slaapkamers (ca. 16 m<sup>2</sup>) zijn voorzien van linoleum, gordijnen en een hoog-/laagbed. Per 2 kamers is er een badkamer. De kamers hebben geen keukenblok. Bewoners en hun bezoekers kunnen gebruik maken van de twee huiskamers, waar ook een mogelijkheid is om koffie- en thee te zetten en gebruik te maken van de magnetron.

### ***Bad- en beddengoed***

U ontvangt een gratis linnenpakket van Bunninchem.

### ***Maaltijden***

De bewoners van de verpleegunit gebruiken alle maaltijden gezamenlijk.

## **Zorg en behandeling**

### ***De dagelijkse verzorging***

De bewoners worden geholpen bij alles wat ze zelf niet meer kunnen. Bijvoorbeeld bij het wassen, aankleden, eten, naar het toilet gaan en naar bed gaan. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met de persoonlijke wensen van de bewoner, bijvoorbeeld vaker per week douchen, later of juist eerder opstaan.

Als mantelzorgers een deel van de persoonlijke zorg op zich willen nemen, dan is dat uiteraard mogelijk. Voor de bewoner geeft dat vaak een veilig en vertrouwd gevoel.

### ***Uw coördinator***

Iedere bewoner heeft een 'eigen' coördinator, die deel uitmaakt van het team medewerkers dat 24 uur per dag aanwezig is in de woning. De coördinator bewaakt de continuïteit van de zorg en bespreekt regelmatig met u en uw vertegenwoordiger het verloop van de zorg en behandeling.

### ***Uw leefplan***

Samen met u en uw vertegenwoordiger worden afspraken gemaakt over de te verlenen begeleiding, zorg en behandeling. Uw persoonlijke situatie op een aantal levensterreinen en uw behoefte aan ondersteuning en zorg worden vastgelegd in uw persoonlijke leefplan, zodat wij uw verblijf zo prettig mogelijk kunnen maken en kunnen afstemmen op uw behoeftes. Onze medewerkers werken met dit leefplan, waarin alle met u gemaakte afspraken worden vastgelegd. Het leefplan is onderdeel van het cliëntdossier. Tijdens uw verblijf wordt uw leefplan regelmatig met u en uw vertegenwoordiger besproken en waar nodig bijgesteld.

### ***Cliëntdossier***

In uw cliëntdossier worden de dagelijkse observatie, het medicatiebeleid, de afspraken etc. vastgelegd. De specialist ouderengeneeskunde legt uw medische gegevens apart vast in het medische dossier. U en uw vertegenwoordiger hebben het recht uw cliëntdossier in te zien in aanwezigheid van uw coördinator of diens vervanger, zodat eventueel een mondelinge toelichting kan worden gegeven.

### ***Specialist ouderengeneeskunde***

De specialist ouderengeneeskunde van QuaRijn neemt de taak van de huisarts over zolang u bij ons verblijft. Hij is eindverantwoordelijke voor de aan u geleverde zorg en behandeling en zal regelmatig contact met u en uw vertegenwoordiger hebben om de voortgang van uw behandeling te bespreken. De specialist ouderengeneeskunde kan u indien nodig doorverwijzen naar andere specialisten.



## **Behandeling**

Heeft u behandeling nodig, dan worden therapeuten van het QuaRijn Kennis en BehandelCentrum (KBC) ingeschakeld, bijvoorbeeld een (ouderen)fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist en psycholoog.

Bewoners die dat nodig hebben, krijgen begeleiding van een fysiotherapeut bij lichamelijke activiteiten om chronische klachten, pijn en stijfheid te verminderen. De specialist ouderengeneeskunde bekijkt of fysiotherapie voor u zinvol is. Zo nodig helpt de ergotherapeut om uw leefcomfort te bevorderen, bijvoorbeeld door het gebruik van bepaalde hulpmiddelen zoals een rolstoel. De fysio- en ergotherapeuten geven ook de nodige adviezen en instructies aan de verzorgenden.

We proberen ervoor te zorgen dat de bewoners zoveel mogelijk zelf in en uit bed kunnen komen, dat zij zichzelf kunnen aan- en uitkleden, zelf naar het toilet kunnen gaan, zelf kunnen eten en drinken.

## **Medicatieverstrekking**

De verstrekking van medicijnen vindt plaats op voorschrift van de specialist ouderengeneeskunde. Deze dient bij uw opname op de hoogte te worden gebracht van de medicijnen die u gebruikt.



## **Mantelzorg**

De betrokkenheid van mantelzorgers blijft belangrijk. Wij betrekken mantelzorgers graag bij de verzorging en geven hen daarvoor alle ruimte. De bewoners krijgen graag hulp bij het aankleden, tijdens de maaltijden en bij een bezoek aan een specialist of opname in het ziekenhuis.

## **Vrijwilligers**

Voor een praatje, een kopje koffie, een wandeling, een glimlach...!

De vrijwilligers die op de verpleegunit werken geven kleur en glans aan de dag van onze bewoners.

## **Bezoek**

Bezoek is voor onze bewoners het contact met de samenleving. Wij vinden het prettig als er veel bezoek komt. Ook bij de maaltijden, activiteiten, kerkdiensten en uitstapjes zijn bezoekers van harte welkom. Houdt u bij uw bezoek wel rekening met eventuele rusturen en therapie van de bewoner bij wie u op bezoek gaat.

## **Zorg in de laatste levensfase**

Ook al is het niet gemakkelijk, veel bewoners stellen het op prijs om hun wensen bij overlijden te bespreken. Mogelijk wilt u alleen met uw familie en naasten hierover praten. U kunt echter ook contact opnemen met uw coördinator of de teammanager zorg.

## **Activiteiten**

### ***Activiteiten op de verpleegunit***

Onze medewerkers organiseren activiteiten op de verpleegunit. U kunt ook meedoen aan de activiteiten in de recreatiezaal. Een medewerker of vrijwilliger zal u begeleiden naar de zaal.

### ***Activiteiten in de recreatiezaal***

- Het team Welzijn organiseert maandelijks activiteiten, bijvoorbeeld koor of zang, muziek, film/video, bingo.
- Jaarlijkse festiviteiten zijn carnaval, Koningsdag, Sinterklaas en Kerst.

### ***Infobulletin voor bewoners***

Om de twee weken verschijnt een informatiebulletin met het activiteitenprogramma .

### ***De Zonnebloem***

De Zonnebloem is een organisatie van vrijwilligers die ook in Bunninchem activiteiten organiseert. De vrijwilligers van de Zonnebloem houden u hiervan op de hoogte.

### ***Geestelijke verzorging***

Bunninchem is een woonzorgcentrum met een algemene signatuur. Dit houdt in dat het woonzorgcentrum open staat voor - en rekening houdt met - iedereen, ongeacht de levensovertuiging.

Eenmaal in de 14 dagen wordt op vrijdagmorgen een kerkdienst gehouden in 'De Inloop' op de begane grond. De diensten worden afwisselend verzorgd door de katholieke en de protestantse kerk in Bunnik.

## **Voorzieningen van A t/m Z**

### ***Bereikbaarheid openbaar vervoer***

Bunninchem is met het openbaar vervoer goed bereikbaar. Vanaf het station in Bunnik neemt u Bus 41. Deze stopt in het centrum; van daar is het ca. 3 minuten lopen naar Bunninchem.

### ***Bibliotheek***

De huisbibliotheek is open op maandag van 9.30 tot 10.45 uur.

### ***Kapsalon***

Openingstijden dinsdagochtend en donderdagochtend vanaf 08.00 uur.

### ***Parkeren***

Voor bezoekers is rondom Bunninchem beperkte parkeergelegenheid. Naast de voordeur zijn 2 parkeerplaatsen voor 'kort parkeren', maximaal een half uur.

### ***Pedicure***

De pedicure heeft haar praktijk in de kapsalon. Zij is op vrijdag van 8.30 tot 16.00 uur aanwezig.

### ***Post***

Uw post wordt aan het eind van de dag door onze medewerkers in de brievenbus op uw etage (bij de grote lift) gedaan. Wij verzoeken u om het nummer van uw woning op alle voor u bestemde post te laten vermelden. Bij de receptie hangt een brievenbus voor de uitgaande post. De bus wordt op werkdagen dagelijks gelegegd door TNT-post.

### ***Receptie***

Openingstijden: maandag t/m vrijdag 08.00 - 16.00 uur.

's Avonds is de voordeur gesloten en kunnen bezoekers aanbellen. De bel bevindt zich bij de hoofdingang aan de linkerkant. Het kan enige tijd duren voordat de medewerkers de deur openen; zij zijn dan bezig met de verzorging van cliënten. Wij vragen hiervoor uw begrip.

U kunt bij de receptie terecht voor:

- Reserveren van een warme maaltijd voor gasten.
- Doorgeven wanneer u geruime tijd overdag of 's nachts niet aanwezig zult zijn.
- Afspraak maken voor de pedicure en kapster.
- Maken van een kopie (tegen betaling)



### ***Reserveren ruimte***

Cliënten kunnen voor bijvoorbeeld het vieren van hun verjaardag kosteloos gebruik maken van zaal De Regenboog. Een reserveringsformulier is bij de receptie verkrijgbaar.

### ***Rolstoelbus***

Bunninchem heeft een rolstoelbus, die plaats biedt aan vier rolstoelen. De bus wordt bestuurd door een vrijwilliger. Bewoners kunnen - tegen betaling - gebruik maken van deze bus. Bij de receptie kunt u de bus reserveren.

### ***Wasverzorging***

Woonzorgcentrum Bunninchem biedt u een aantal mogelijkheden voor de verzorging van uw was.

### ***Winkeltje***

In het winkeltje in de hal zijn levensmiddelen, kaarten en postzegels te koop. De winkel wordt gerund door vrijwilligers en is open maandag t/m vrijdag van 09.15 uur - 10.45 uur en op zaterdag van 09.15 - 10.30 uur.

Als u niet meer zelfstandig boodschappen kunt doen, is het mogelijk om hulp te krijgen. Meer informatie over deze service kunt u krijgen van de teammanager Zorg.

## Medezeggenschap en klachtenregeling

### ***Cliëntenraad***

Volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) hebben bewoners van woonzorgcentra recht op inspraak. De cliëntenraad is het bij de wet ingestelde contactorgaan tussen cliënten van de zorginstelling en de zorgaanbieder. Ook woonzorgcentrum Bunninchem heeft een cliëntenraad die de belangen van de cliënten behartigt. In de cliëntenraad kunnen zowel bewoners als familieleden zitting nemen. De cliëntenraad komt zo'n 10 keer per jaar bijeen voor overleg met de regiomanager. Bewoners kunnen vragen of problemen aan de leden van de cliëntenraad voorleggen. De Cliëntenraad van Bunninchem heeft een afvaardiging in de Centrale Cliëntenraad van Stichting QuaRijn om zo invloed uit te oefenen op het totale beleid van QuaRijn. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de folder 'De Cliëntenraad van Bunninchem'.

### ***Klagen mag ...***

Heeft u klachten over (een onderdeel van) de zorg- en dienstverlening, dan horen wij dat graag. Wij raden u aan om eerst te gaan praten met degene die de klacht heeft veroorzaakt of de klacht kan oplossen. Natuurlijk kunt u ook contact opnemen met uw coördinator, de teammanager, regiomanager of de klachtenfunctionaris van QuaRijn.

Als het gaat om een klacht die meerdere bewoners aangaat, dan kunt u de klacht ook voorleggen aan de leden van de cliëntenraad. De cliëntenraad kan de klacht dan bespreken met de regiomanager en hem vragen om een oplossing.

Soms is het moeilijk in te schatten met wie u precies moet praten of weet u niet goed hoe u uw klacht moet formuleren. U kunt dan terecht bij de klachtenfunctionaris van Stichting QuaRijn. U kunt altijd een afspraak met haar maken om uw klacht eens te bespreken. U kunt uw klacht ook schriftelijk aan haar voorleggen: Stichting QuaRijn, klachtenfunctionaris, Postbus 36, 3960 BA Wijk bij Duurstede. Zij kan samen met u zoeken naar een oplossing van uw klacht.

## Schenken en giften

Bewoners en hun familie willen soms iets geven als blijk van extra dank voor de geleverde zorg en service. Dat is niet echt nodig, want u betaalt er immers voor. Mocht u dat per se toch willen doen, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. *Extra middelen welzijn cliënten Bunninchem*  
Deze schenkingen en giften worden gebruikt om extra voorzieningen mogelijk te maken voor intramurale en extramurale cliënten van Bunninchem.
2. *Personeelsvereniging Bunninchem*  
De personeelsvereniging organiseert ontspanningsactiviteiten voor alle medewerkers. Er worden alleen giften geaccepteerd die ten goede komen aan alle medewerkers van Bunninchem, immers: alleen samen kunnen onze medewerkers de zorg geven die u nodig heeft. De gelden worden beheerd door het bestuur van de personeelsvereniging.



## **Financiën en verzekeringen**

### ***Eigen bijdrage***

Voor het wonen in een Wlz-instelling, zoals woonzorgcentrum Bunninchem, betaalt u een eigen bijdrage. Deze bijdrage is wettelijk vastgelegd; de hoogte van de bijdrage is afhankelijk van uw inkomen. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) in Den Haag berekent en int de bijdrage. Meer informatie staat in de folder 'Eigen bijdrage Zorg met Verblijf', verkrijgbaar bij het Service Bureau van QuaRijn.

### ***Inboedelverzekering***

Woonzorgcentrum Bunninchem heeft een collectieve inboedelverzekering voor brand, inbraak en diefstal met braak voor alle bewoners. Er geldt in principe geen eigen risico, op twee uitzonderingen na:

1. Als de schade bestaat uit schroeien of smelten (eigen risico €50,= per voorval).
2. Als de schade bestaat uit diefstal zonder dat er sprake is van aantoonbare schade aan het appartement (eigen risico €200,= per voorval).

De premie van de inboedelverzekering is bij de zorgprijs inbegrepen. Wij adviseren u een aparte aanvullende verzekering af te sluiten als u kostbaarheden, verzamelingen of een bijzondere inboedel heeft.

### ***WA-verzekering***

Woonzorgcentrum Bunninchem heeft een collectieve WA-verzekering voor alle bewoners met een dekking van maximaal €1.000.000,= per gebeurtenis. Bij elke schade geldt een eigen risico van €20,=. De premie is bij de zorgprijs inbegrepen. Wellicht ten overvloede, maar wij wijzen u erop dat schade die valt onder de noemer 'verwijtbaar gedrag' niet verzekerd is.

# Procedure Wasverzorging QuaRijn

Stichting QuaRijn heeft de verzorging van het totale waspakket uitbesteed aan een externe wasserij, Synergy Health. Het bad- en beddengoed ontvangt u standaard van QuaRijn. Dit wordt op kosten van QuaRijn gewassen. De bewassing van uw persoonsgebonden kleding kan ook vanuit QuaRijn verzorgd worden, tegen een vergoeding op basis van een maandabonnement.

De totale wasverzorging QuaRijn bestaat uit de volgende onderdelen:

## 1. Bad- en Beddengoed

U ontvangt standaard een gratis linnenpakket van QuaRijn. Hierbij geldt het volgende:

- a) Het standaard linnenpakket bestaat uit een tweedelig dekbed, hoeslaken, sloop, handdoeken, washandjes en eventueel keukendoeken.
- b) QuaRijn zorgt voor bewassing en aanvulling van het linnenpakket. U krijgt schoon bad- en beddengoed tegen inlevering van het vuile goed.
- c) Het is mogelijk uw eigen bad- en beddengoed te gebruiken, mits goed gemerkt en wasbaar. In verband met de benodigde extra handelingen brengen wij hiervoor € 45,00 per maand in rekening. U ontvangt uw eigen bad- en beddengoed na maximaal 5 werkdagen schoon en gestreken terug uit de wasserij.
- d) In Het Zonnehuis, de verpleegunit Bunninchem, de verpleegunit E&E en het kleinschalig wonen aan de J. van Ruysdaellaan krijgt u altijd het standaard linnenpakket van QuaRijn.

## 2. Persoonsgebonden kleding

U kunt ook de was van uw persoonsgebonden kleding (onder- en bovenkleding samen) door QuaRijn laten verzorgen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden en aandachtspunten:

- a) De abonnementskosten voor de bewassing van persoonsgebonden kleding bedragen €71,00 per maand. Dit geldt niet als u al voor 1 januari 2009 in één van de verzorgingshuizen van QuaRijn bent komen wonen en daar nu nog woont. U betaalt dan geen waskosten voor uw persoonsgebonden kleding.
- b) Uw kleding wordt 2x per week opgehaald en komt na maximaal 5 werkdagen gewassen en gestreken/gevouwen terug.
- c) Binnen het abonnement valt alleen het wassen van was- en droogbare kleding. Voor overige kleding zijn stoom- en strijkservices beschikbaar. Deze kosten worden aan u doorberekend (zie kostenoverzicht chemisch reinigen). Uw kleding komt binnen maximaal 7 werkdagen weer terug. Stoomservice valt niet onder de aansprakelijkheid van QuaRijn.
- d) Koop bij voorkeur zoveel mogelijk kleding dat goed was- en droogbaar is en dat bestaat uit de volgende (kreukherstellende) materialen: polyester, polyester/katoen, polyester/viscose, viscose, katoenen corduroy, acryl, polyamide.
- e) Koop nooit kleding zonder wasetiket.
- f) Kleding waarin meer dan 40% wol is verwerkt, kan niet gewassen en gedroogd worden, echter alleen chemisch gereinigd.
- g) Ondergoed moet op 95 graden gewassen kunnen worden. Koop bij voorkeur katoenen tricot ondergoed in wit of andere lichte kleur in verband met afgeven.



- h) Koop in verband met mogelijke krimp, ruim zittende kleding waarbij het zelfstandig aan- en uitkleden eenvoudig gaat.
- i) Koop bij voorkeur geen kleding met moeilijk te reinigen ceinturen en kragen.
- j) Tussen het ophalen en terugbrengen van uw was zitten meerdere werkdagen. Om er zeker van te zijn dat u altijd over voldoende kleding beschikt, adviseren wij u minimaal de volgende hoeveelheden kleding mee te brengen:

<b>Dameskleding</b>	<b>Herenkleding</b>
10 Jurken, rokken of pantalons	10 Pantalons
5 Vesten of truien	5 Vesten, truien of colberts
5 Blouses	5 Overhemden
10 Pyjama's of nachthemden	10 Pyjama's
1 Ochtendjas	1 Ochtendjas
20 Hemden en onderbroeken	20 Hemden en onderbroeken
1 Jas of mantel per seizoen (zomer/winter)	1 Jas of mantel per seizoen (zomer/winter)
1 Sjaal of das	1 Sjaal of das
6 Panty's per maand (40/60 den)	10 Paar sokken
3 Bh's	7 Overhemden
10 Zakdoeken	15 Zakdoeken

- k) U dient zelf te zorgen voor voldoende kledingstukken. Dit geldt vooral voor ondergoed, panty's, sokken en zakdoeken.

### **3. Gordijnen en vitrages**

Het reinigen van uw wasbare gordijnen en vitrages is voor rekening van QuaRijn. Als u gordijnen heeft die niet gewassen kunnen worden, kunt u gebruik maken van de stoomservice van QuaRijn. De kosten worden in dit geval aan u doorberekend. Het wassen van de gordijnen en vitrages geschiedt op eigen risico en vindt in overleg met de linnenkamer, maximaal 2x per jaar plaats.

#### 4. Merken

Om er voor te zorgen dat uw kleding en/of linnengoed niet zoek raakt moet alles gemerkt zijn op uw naam, afdeling en kamernummer, ook als u geen wasabonnement heeft. In het algemeen geldt: niet gemerkte kleding wordt niet gewassen door QuaRijn. Ook niet in het geval van een inhuizing met spoed of kort durend verblijf. Wij adviseren uw kleding door de linnenkamer van QuaRijn te laten merken. Zij hebben hiervoor speciaal merklint dat in uw kleding geperst wordt en niet los laat tijdens het wassen. Hierbij gelden de voorwaarden:

- a) De kosten voor het merken door QuaRijn bedragen:

Merken eigen bad- en beddengoed eenmalig	€ 40,00
Merken persoonsgebonden kleding eenmalig	€ 100,00
Merken persoonsgebonden kleding, na 3 jaar, per stuk	€ 1,00

- b) Bij verhuizing binnen een locatie of tussen locaties is het overmerken van de kleding verplicht om verlies te voorkomen. Bij verhuizing op eigen verzoek betaalt u wederom de merkkosten à € 100,00. Bij verhuizing als gevolg van een wijziging in uw zorgzwaartepakket zijn de kosten voor QuaRijn.
- c) De te merken kleding dient binnen drie dagen na het intakegesprek op de desbetreffende locatie aanwezig te zijn. Er is dan voldoende tijd om de kleding te merken voordat de inhuizing plaats vindt.

Indien u ervoor kiest uw wasgoed zelf te merken, dient dit conform de Standaardvoorschriften te gebeuren. Deze voorschriften zijn toegevoegd aan de procedure wasverzorging QuaRijn.

#### 5. Klachten door verlies en beschadiging

Ondanks alle zorg die aan uw wasgoed besteed wordt, kan het voorkomen dat u een klacht heeft, bij voorbeeld door vermissing of beschadiging. U kunt hiervan melding maken door middel van het invullen van een klachtenformulier dat bij de linnenkamer en/of de receptie verkrijgbaar is. Wanneer schades aantoonbaar in de linnenkamer of wasserij zijn veroorzaakt ontvangt u binnen 6 weken van QuaRijn een vergoeding. De vergoedingsregeling vindt u verderop in dit document. Als u uw kleding zelf wast of laat wassen, of als uw kleding niet (op de juiste wijze) gemerkt is, nemen wij uw klacht niet in behandeling.

Ongemerkte kleding wordt twee maanden bewaard in de linnenkamer of wasserij. U kunt altijd vragen of uw vermiste kledingstuk eventueel bij het ongemerkte goed ligt. Dit geldt tevens voor in de was gevonden voorwerpen.

## 6. Facturatie en berekende abonnementskosten bij inhuizing, wijzigingen en ontslag

De kosten voor het wasabonnement worden op de 1<sup>ste</sup> van de maand gefactureerd. Indien u kiest voor het wasabonnement, gelden de volgende regels rondom inhuizing, wijzigingen en ontslag gedurende de maand:

- a) Bij inhuizing of het doorgeven van wijzigingen, bent u het abonnementsgeld verschuldigd voor het restant van de maand. Stel: u wordt op de 7<sup>de</sup> van de maand opgenomen en kiest voor een wasabonnement. De kosten voor de eerste maand bedragen dan 24/31 deel van het maandtarief, de eerste 7 dagen betaalt u dus niet.
- b) Bij ontslag op één van de locaties, krijgt u het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug. Stel: u wordt op de 10<sup>de</sup> van de maand ontslagen, dan krijgt u 21/31 deel van het betaalde maandtarief terug.
- c) In het geval dat u komt te overlijden, krijgen uw nabestaanden het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug.

## 7. Totaal overzicht tarieven wasverzorging per 01-03-2013\*:

	Linnen pakket QuaRijn	Eigendom cliënt zelf wassen	Eigendom cliënt bewassing QuaRijn
<b>Abonnement per maand</b>			
Bad- en beddengoed	€ 0	€ 0	€ 45,00**
Persoonsgebonden kleding	n.v.t	€ 0	€ 71,00***
<b>Eenmalige kosten</b>			
Merken bad- en beddengoed		€ 40,00	€ 40,00
Merken persoonsgebonden kleding		€ 100,00	€ 100,00
<b>Kosten na 3 jaar</b>			
Merken pers.gebonden kleding per merkje		€ 1,00	€ 1,00

\* Prijspeil 1 januari 2013. QuaRijn behoudt zich het recht voor om deze tarieven aan te passen.

\*\* n.v.t. Zonnehuis, VPU Bunninchem & -E&E, en kleinschalig wonen J. van Ruysdaellaan.

\*\*\* m.u.v. cliënten in de verzorgingshuizen die al voor 1 januari 2009 bij QuaRijn woonden.

## ***Kostenoverzicht Chemisch Reinigen***

Als kledingstukken niet wasbaar zijn, kunnen ze wel aangeboden worden om chemisch te laten reinigen. De kosten hiervan worden apart aan u doorberekend.

### **Kostenoverzicht Chemisch Reinigen**

<b>Artikel</b>	<b>Bedrag</b>	
Japon	€	2,39
Pantalon	€	2,39
Trui	€	2,39
Vest	€	2,39
Colbert	€	2,39
Stropdas	€	1,57
Mantel	€	6,73
Jas	€	6,73
Jack	€	6,73
Dekbed (eigendom cliënt)	€	7,56
Deken	€	5,47
Kleed	€	5,47

## Standaardvoorschriften merken

### 1. Merkgegevens

De merkjes moeten voor zowel persoonsgebonden goed als eigen bad- en beddengoed de volgende gegevens bevatten, in de aangegeven volgorde:

1. Locatie
2. Geslacht + Achternaam (indien van toepassing inclusief meisjesnaam)
3. Afdeling + Kamernummer

Indien u samen met uw echtgeno(o)t(e) op dezelfde afdeling verblijft, is het ook toegestaan om de kleding te merken onder uw familienaam.

### 2. Aanbrengen van de merkjes

U kunt bij het zelf merken het beste gebruik maken van professionele merkapparaten (dus niet met de strijkbout), zodat de merkjes tijdens het wasproces niet los raken.

Het merkje dient zo aangebracht te worden dat het goed leesbaar is op het moment dat een artikel is opgevouwen of opgehangen. Het merkje mag niet worden aangebracht op kledinglabeltjes.

OVERHEMD / BLOUSE / PYJAMAJAS / JAPON

Achter in het midden  
Binnenzijde



PANTALON / SPIJKERBROEK /  
PYJAMABROEK

Achter in het midden, boord  
Binnenzijde



T-SHIRT / POLOSHIRT / NACHTJAPON

Achter in het midden rugpand  
Binnenzijde



ROK

Achter in het midden, boord  
Binnenzijde



**ONDERBROEK**  
Achter in het midden  
Binnenzijde  
Voorkeur verticaal



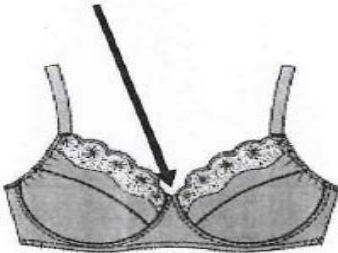
**HEMD**  
Achter in het midden  
Binnenzijde  
Voorkeur verticaal



**SOK**  
Bovenzijde boord  
Binnenzijde  
Voorkeur verticaal



**BH / CORSET**  
Bij de sluiting achterzijde  
(deel met de oogjes)



**BADJAS**  
Achter rugpand  
Binnenzijde



**DEKBEDOVERTREK / SLOOP**  
2 hoeken onderzijde, buitenzijde  
Niet op instopstrook



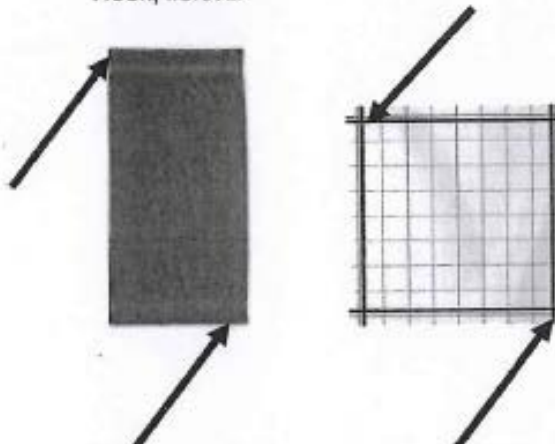
**HOESLAKEN**  
2 hoeken  
Niet in het midden van lange of korte zijde.  
Buitenzijde



**WASHAND**  
Buitenzijde, bij opening



**(BAD-)DOEK**  
Hoek, liefst 2



## **Chemisch Reinigen**

Als u kledingstukken heeft die samengesteld zijn uit één van de onderstaande stoffen, moet tevens, met een watervaste stift, het symbool voor chemisch reinigen in het kledingstuk worden aangebracht (roze/witte stip of driehoek), duidelijk zichtbaar naast het naammerkje.

- Leer/ bont/ suède
- Zijde
- Colberts
- Plastic
- Kledingstukken waarin meer dan 40% wol is verwerkt – ook indien op het etiket machine wasbaar staat aangegeven
- Handwas volgens etiket
- Chemisch reinigen volgens etiket

Indien, expliciet op uw aangeven, een kledingstuk NIET chemisch gereinigd mag worden, maar gewoon in de was moet, dan een dik zwart kruis zetten, met watervaste stift, op het merkje voor chemisch reinigen. QuaRijn kan dan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan uw kledingstuk ontstaan door het wasproces.

## **Vergoedingsregeling door schade en/of verlies**

Wanneer schade aan of vermissing van een kledingstuk aantoonbaar door de linnenkamer of de wasserij is ontstaan, ontvangt de cliënt een vergoeding. De schade wordt, na ontvangst van het klachtenformulier, door de wasserij, in overleg met QuaRijn, vastgesteld. De vergoeding bedraagt maximaal 60% van de nieuwwaarde van het kledingstuk.

Hieronder vindt u de standaard prijslijst vergoedingen. Deze is van toepassing als er geen duidelijkheid is over de leeftijd en toestand van het artikel. In deze gevallen wordt bij een vergoeding minimaal conform onderstaand overzicht vergoed.

Indien een artikel aantoonbaar, met een aankoopbon, of aannemelijk, op aangeven van de contactpersoon van QuaRijn, een hogere waarde heeft, dan gaat Synergy Health over tot een hogere vergoeding op basis van de werkelijke waarde. Voorwaarde hierbij is dat het betreffende artikel voldoet aan de gestelde richtlijnen, zoals goed was- en strijkbaar.

De nieuwwaarde bedraagt maximaal inclusief BTW voor:

### **Persoonsgebonden kleding**

<b>Artikel</b>	<b>Bedrag</b>	
Overhemd	€	31,57
Pyjama	€	21,01
Nachtjapon	€	17,90
Ondergoed	€	6,32
Bh	€	15,76
Corset	€	26,32
Tafellaken	€	21,01
Servet	€	3,67
Theedoek	€	3,16
Badlaken	€	13,16
Zakdoek	€	2,09
Sokken	€	3,83
Japon	€	52,53
Rok	€	43,10
Pantalon	€	52,53
Vrijetijdspantalon	€	36,82
Colbert	€	89,40
Stropdas	€	12,60
Vest/trui	€	42,08
Sweater	€	26,32
Spencer	€	21,01
Duster/badjas	€	31,57
Onderjurk	€	10,51
Blouse	€	31,57



## Eigen bad- en Beddengoed

Artikel		Bedrag
Sloop	€	4,44
Laken 1-persoons	€	12,90
Laken 2-persoons	€	22,08
Hoeslaken 1-persoons	€	12,90
Hoeslaken 2-persoons	€	15,76
Molton 1-persoons	€	10,51
Molton 2-persoons	€	16,83
Kussen	€	14,74
Badhanddoek	€	6,32
Washandje	€	1,68
Dekbedhoes 1-persoons	€	23,66
Dekbedhoes 2-persoons	€	36,82
Kleedje	€	10,51

N.B.: Voor niet nader genoemde artikelsoorten zal in voorkomende gevallen in onderling overleg de nieuwwaarde worden bepaald.

### *Betaling*

Vergoedingen worden binnen vier weken, nadat is overeengekomen om tot vergoeding over te gaan, uitbetaald. QuaRijn zorgt ervoor dat de vergoeding aan de cliënt wordt betaald.