

**Welkom in het
kleinschalig wonen
Ewoud en Elisabeth Gasthuis**

Inhoudsopgave

Hartelijk welkom!	4
Contact	4
Over QuaRijn	4
Over het Ewoud en Elisabeth Gasthuis	5
Zes eeuwen thuis in zorg	5
Het nieuwe E&E	5
Voordat u bij ons komt wonen	6
Uw vertegenwoordiger	6
Indicatie.....	6
BOPZ-verklaring voor kleinschalig wonen psychogeriatric	6
Zorgleveringsovereenkomst.....	6
Kleinschalig wonen in het Ewoud en Elisabeth Gasthuis	7
Kleinschalig wonen - somatiek.....	7
Kleinschalig wonen – psychogeriatric (PG).....	7
De woningen	7
Uw kamer.....	7
Bad- en beddengoed	7
Maaltijden.....	7
Kabeltelevisie.....	8
Telefoon.....	8
Internet.....	8
Zorg en behandeling.....	9
De dagelijkse verzorging.....	9
Uw coördinator.....	9
Uw leefplan	9
Cliëntdossier	9
Specialist ouderengeneeskunde	9
Behandeling	10
Medicatieverstrekking	10
Mantelzorg	10
Bezoek.....	10
Vrijwilligers	10
Zorg in de laatste levensfase	10
Activiteiten	12
Activiteiten in uw woning.....	12
Activiteiten in het Willem van Abcoudecentrum	12
Infobulletin voor bewoners	12
Kerkdiensten in het Willem van Abcoude zalencentrum	12
Voorzieningen van A t/m Z	13
Bibliotheek	13
Kapsalon.....	13
Parkeren	13
Pedicure.....	13
Post en kranten.....	13
QuaRijnbetaalpas	13
Receptie.....	14
Reserveren ruimtes.....	14
Restaurant en grand café.....	14

Wasverzorging	14
Willem van Abcoude activiteitscentrum.....	14
Winkel	14
Medezeggenschap en klachtenregeling	15
Cliëntenraad.....	15
Klagen mag	15
Schenken en giften	15
Financiën en verzekeringen.....	17
Eigen bijdrage	17
Inboedelverzekering.....	17
WA-verzekering	17
Stichting Vrienden van het Ewoud & Elisabeth Gasthuis.....	18
Bijlage I.....	19
Procedure Wasverzorging QuaRijn.....	19
Bijlage II.1 : Kostenoverzicht Chemisch Reinigen.....	23
Bijlage II.2 : Standaardvoorschriften merken	24

Hartelijk welkom!

In dit boekje vindt u informatie over het kleinschalig wonen in het Ewoud en Elisabeth Gasthuis (het E&E). Kleinschalig wonen houdt in dat een kleine groep mensen die intensieve zorg, behandeling en ondersteuning krijgt, met elkaar in een groepswooning woont. Hierdoor is het voor hen mogelijk een zo normaal mogelijk leven te leiden. Binnen de groepswooning hebben de bewoners hun eigen appartement.

Contact

Wij vinden het belangrijk om tot een goede zorg- en dienstverlening te komen. Komt u dus gerust naar ons toe als u vragen of opmerkingen heeft. U kunt ons ook bellen.

Ewoud en Elisabeth Gasthuis

Gansfortstraat 4
3961 CR Wijk bij Duurstede
T 0343 - 45 94 80 (receptie)
E receptiewbd@QuaRijn.nl

Stichting QuaRijn

Postbus 36
3960 BA Wijk bij Duurstede
T 0343 – 45 94 60
E info@QuaRijn.nl
www.QuaRijn.nl

Service Bureau QuaRijn

Voor informatie en aanmelding.
Ma t/m vr van 08.30 tot 17.00 uur
T 085 – 4 88 99 00
E servicebureau@QuaRijn.nl

Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

Voor het aanvragen van een Wlz-indicatie.
T 088 - 78 91 500
I www.ciz.nl

Klachtenfunctionaris

T 06 – 20 51 90 59

Over QuaRijn

Kleinschalig wonen in het Ewoud en Elisabeth Gasthuis maakt deel uit van Stichting QuaRijn. QuaRijn zet zich breed in voor het ondersteunen van ouderen bij levenskwaliteit en waardigheid. Vanuit aandacht voor de cliënt leveren onze medewerkers kwaliteit en service. We zijn altijd in de buurt. We zijn proactief in het organiseren van zorg die aansluit bij de behoefte en wens van de cliënt. We hebben aanleunwoningen, woonzorgcomplexen, thuiszorg, dagbehandeling, dagactiviteiten, verzorgingshuizen, verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen. Het QuaRijn Kennis en BehandelCentrum staat voor onze cliënten klaar met fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, specialisten ouderengeneeskunde, een psycholoog en een diëtist.

Over het Ewoud en Elisabeth Gasthuis

Zes eeuwen thuis in zorg

Het E&E is in 1400 gesticht door Willem van Abcoude. Aanvankelijk was het Gasthuis een toevluchtsoord voor zieke en doortrekkende reizigers. In de loop der eeuwen verloor het deze bestemming en werd het een oude mannen- en vrouwenhuis, 'aalmoezeniers' en 'proveniers' die voor hun verblijf voor-het-leven betaalden. Ewoud en Elisabeth zijn de patroon en patrones van het Gasthuis. Sinds 1970 is het Ewoud en Elisabeth Gasthuis gevestigd aan de Gansfortstraat in Wijk bij Duurstede.

Het nieuwe E&E

Na nieuwbouw en renovatie is het E&E sinds maart 2013 klaar voor de toekomst. Functies en diensten komen er samen en vormen een keten van wonen, welzijn- en zorgdiensten, die ouderen binnen en buiten het E&E in staat stelt langer zelfstandig te wonen. Ouderen uit de gemeente Wijk bij Duurstede kunnen gebruik maken van onze diensten en voorzieningen, zoals het dagcentrum, restaurant en grand café en zij zijn welkom om deel te nemen aan de activiteiten.

Kleinschalig wonen met verpleeghuiszorg

- 48 plaatsen psychogeriatricie voor mensen met dementie, verdeeld over 8 woningen
- 16 plaatsen somatiek verdeeld over 2 woningen

Verzorgingshuis

- 28 appartementen. De zorg is ingericht vanuit de ZorgThuis gedachte.

Seniorenappartementen (toewijzing via www.woningnet.nl)

- 70 aanleunwoningen in gebouw 'Engkstedede'
- 20 aanleunwoningen in gebouw 'Gansstedede'
- 30 appartementen in gebouw 'Dorestede' (nieuwbouw)

Het zorgthuissteam van het E&E verzorgt de zorg aan huis.

Partners in het gebouw

- QuaRijn Kennis en BehandelCentrum
- Stichting Binding
- Fysiotherapiepraktijk Weustink
- WMO-loket gemeente Wijk bij Duurstede
- Huisartsenpraktijk
- Kinderdagverblijf de Rakkertjes
- Vitras

Voordat u bij ons komt wonen

Uw vertegenwoordiger

Wij vragen u om een eerste en tweede contactpersoon en een financieel contactpersoon aan te wijzen om uw belangen te vertegenwoordigen op het moment dat u daar zelf niet (meer) toe in staat is. De eerste contactpersoon, uw 'vertegenwoordiger', is uw belangenbehartiger en is de gesprekspartner voor onze medewerkers. Ook als er iets met u aan de hand is zullen onze medewerkers contact opnemen met uw vertegenwoordiger.

Uitgebreide informatie over vertegenwoordiging vindt u in de folder 'Vertegenwoordiging van de cliënt', verkrijgbaar bij het Service Bureau QuaRijn.

Indicatie

Voor alle zorg- en dienstverlening die wordt vergoed vanuit de Wlz is een indicatiebesluit nodig, ook voor het kleinschalig wonen in het Ewoud en Elisabeth Gasthuis. Het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt of u voor een indicatie in aanmerking komt. Bij het CIZ kunt u een indicatie aanvragen. Ons Service Bureau helpt u daar graag bij.

Wanneer u gedurende de looptijd van de indicatie minder of meer zorg nodig heeft, kan QuaRijn de zorgverlening in overleg met u aanpassen of beëindigen.

We hopen dat het niet gebeurt maar uit ervaring weten we dat het kan voorkomen dat een bewoner niet goed of niet meer goed op zijn of haar plaats is in het kleinschalig wonen. Wij overleggen dan met de bewoner en zijn/haar vertegenwoordiger welke locatie binnen of buiten QuaRijn wel een passende plaats heeft.

BOPZ-verklaring voor kleinschalig wonen psychogeriatric

Als de cliënt bij opname op een psychogeriatric afdeling niet kan aangeven dat hij vrijwillig wordt opgenomen, gelden de regels van de Wet BOPZ. Doel van deze wet is om het recht op zelfbeschikking van cliënten zoveel mogelijk te waarborgen. De wet BOPZ geldt ook voor de bewoners van de kleinschalige woningen psychogeriatric van het E&E. Een BOPZ-verklaring kunt u aanvragen bij het CIZ. Meer informatie vindt u in onze folder 'Psychogeriatric opnames en de Wet BOPZ', verkrijgbaar bij het Service Bureau QuaRijn.

Zorgleveringsovereenkomst

In de zorgleveringsovereenkomst die wij met u sluiten staan bepalingen over de verzorging, begeleiding en huisvesting in het E&E. Ook beschrijft de overeenkomst uw rechten omtrent privacy, informatie, medezeggenschap, zelfbeschikking, klachtenbehandeling en vertegenwoordiging wanneer u niet meer in staat bent uw wil kenbaar te maken. Tevens vindt u er algemene en financiële zaken in.

Kleinschalig wonen in het Ewoud en Elisabeth Gasthuis

Bij kleinschalig wonen vormen de bewoners met elkaar en met een vast team van medewerkers een huishouden. Dit geeft de bewoners een gevoel van geborgenheid en vertrouwdheid. De ondersteuning en de zorg sluit zo veel mogelijk aan bij de leefstijl van de bewoners.

Wij willen onze bewoners het thuisgevoel geven. Een huiselijke sfeer en de mogelijkheid om mee te helpen bij lichte huishoudelijke werkzaamheden dragen daaraan bij. We houden in de gaten wat een bewoner nog zelf kan en waaraan hij of zij plezier beleeft, zodat de bewoner zijn eigen vertrouwde leven zoveel mogelijk kan voortzetten.

Kleinschalig wonen - somatiek

Hier wonen ouderen die langdurig zorg nodig hebben vanwege een lichamelijke aandoening of handicap. Autonomie, wonen en welzijn staan centraal.

Kleinschalig wonen – psychogeriatric (PG)

Hier wonen dementerende ouderen, die begeleiding, zorg en behandeling nodig hebben.

De woningen

De kleinschalige groepswoningen bevinden zich in het nieuwe gedeelte van het E&E. Iedere groepswoning bestaat uit een grote huiskamer met open keuken en een aantal zit-/slaapkamers met elk een royale badkamer. In de huiskamer kunnen bewoners of hun bezoek verblijven en zelf koffie of thee zetten.

Uw kamer

De zit-/slaapkamers zijn voorzien van vloerbedekking, gordijnen en een hoog-/laagbed. U kunt uw kamer verder naar eigen wens inrichten.

Bad- en beddengoed

U ontvangt een gratis linnenpakket van het E&E (zie bijlage II).

Maaltijden

De PG-bewoners gebruiken de maaltijden in de huiskamer. Onze medewerkers bereiden de maaltijden in de keuken van de woning. De bewoners kunnen helpen met tafeldekken en het voorbereiden van de maaltijden. De bewoners somatiek eten de warme maaltijd in het restaurant van het E&E.



Kabeltelevisie

Wilt u televisiekijken in uw eigen kamer? Meldt u zich dan aan bij Ziggo (T 0800-7800234). U kunt ook een informatiepakket van Ziggo krijgen bij de receptie van het EenE. Naast televisie kunt u zich ook voor een internet en/of telefoonaansluiting aanmelden.

Telefoon

Wilt u een telefoonaansluiting in uw eigen kamer, dan dient u dit zelf te regelen bij Ziggo of KPN. Informatiepakketten van Ziggo zijn verkrijgbaar bij de receptie van het EenE. Hier kunt u zich tevens aanmelden voor kabeltelevisie en/of internet.

Internet

Wilt u graag een internetaansluiting (met wifi), dan is dat mogelijk via Ziggo. Informatie pakketten zijn verkrijgbaar bij de receptie van het EenE.

Zorg en behandeling

De dagelijkse verzorging

De bewoners worden geholpen bij alles wat ze zelf niet meer kunnen. Bijvoorbeeld bij het wassen, aankleden, eten, naar het toilet gaan en naar bed gaan. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met de persoonlijke wensen van de bewoner, bijvoorbeeld vaker per week douchen, later of juist eerder opstaan.

Als mantelzorgers een deel van de persoonlijke zorg op zich willen nemen, dan is dat uiteraard mogelijk. Voor de bewoner geeft dat vaak een veilig en vertrouwd gevoel.

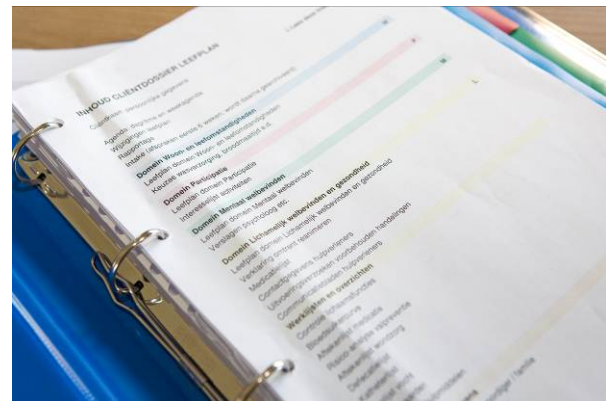
Uw coördinator

Iedere bewoner heeft een 'eigen' coördinator, die deel uitmaakt van het team medewerkers dat 24 uur per dag aanwezig is in de woning. De coördinator bewaakt de continuïteit van de zorg en bespreekt regelmatig met u of met uw vertegenwoordiger het verloop van de zorg en behandeling.

Uw leefplan

Samen met u of uw vertegenwoordiger worden afspraken gemaakt over de te verlenen begeleiding, zorg en behandeling. Uw persoonlijke situatie op een aantal levensterreinen en uw behoefte aan ondersteuning en zorg worden vastgelegd in uw persoonlijke leefplan, zodat wij uw verblijf zo prettig mogelijk kunnen maken en kunnen afstemmen op uw behoeftes. Onze medewerkers werken met dit leefplan, waarin alle met u gemaakte afspraken worden vastgelegd. Het leefplan is onderdeel van het cliëntdossier.

Tijdens uw verblijf wordt uw leefplan regelmatig met u of uw vertegenwoordiger besproken en waar nodig bijgesteld.



Cliëntdossier

In uw cliëntdossier worden de dagelijkse observatie, het medicatiebeleid, de afspraken etc. vastgelegd. De specialist ouderengeneeskunde legt uw medische gegevens apart vast in het medische dossier. U of uw vertegenwoordiger heeft het recht uw cliëntdossier in te zien in aanwezigheid van uw coördinator of diens vervanger, zodat eventueel een mondelinge toelichting kan worden gegeven.

Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde neemt de taak van de huisarts over zolang u in het E&E verblijft. Hij is tevens eindverantwoordelijke voor de aan u geleverde zorg en behandeling en zal regelmatig contact met u of uw vertegenwoordiger hebben om de voortgang van uw behandeling te bespreken. De specialist ouderengeneeskunde kan u indien nodig doorverwijzen naar andere specialisten.

Behandeling

Heeft u behandeling nodig, dan worden therapeuten van het QuaRijn Kennis en BehandelCentrum (KBC) ingeschakeld, bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist en psycholoog.

Bewoners die dat nodig hebben, krijgen begeleiding van een fysiotherapeut bij lichamelijke activiteiten om chronische klachten, pijn en stijfheid te verminderen. De specialist ouderengeneeskunde bekijkt of fysiotherapie voor u zinvol is. Zo nodig helpt de ergotherapeut om uw leefcomfort te bevorderen, bijvoorbeeld door het gebruik van bepaalde hulpmiddelen zoals een rolstoel. De fysio- en ergotherapeuten geven ook de nodige adviezen en instructies aan de verzorgenden.

We proberen ervoor te zorgen dat de bewoners zoveel mogelijk zelf in en uit bed kunnen komen, zichzelf kunnen aan- en uitkleden, zelf naar het toilet kunnen gaan, zelf kunnen eten en drinken.

Medicatieverstrekking

De verstrekking van medicijnen vindt plaats op voorschrift van de specialist ouderengeneeskunde. Deze dient bij uw opname op de hoogte te worden gebracht van de medicijnen die u gebruikt. Een externe apotheek verzorgt de medicatieverstrekking.

Mantelzorg

De betrokkenheid van mantelzorgers blijft belangrijk, ook voor de bewoners van de kleinschalige woningen van het E&E. Wij betrekken mantelzorgers graag bij de verzorging en geven hen daarvoor alle ruimte. De bewoners krijgen graag hulp bij het aankleden, tijdens de maaltijden en bij een bezoek aan een specialist of opname in het ziekenhuis.

Bezoek

Bezoek is voor onze bewoners het contact met de samenleving. Wij vinden het prettig als er veel bezoekers komen. Ook bij de maaltijden, activiteiten, kerkdiensten en uitstapjes zijn bezoekers van harte welkom. Houdt u bij uw bezoek wel rekening met eventuele rusturen en therapie van de bewoner bij wie u op bezoek gaat.

Vrijwilligers

Voor een praatje, een kopje koffie, een wandeling, een glimlach...!

De vrijwilligers die in het E&E werken geven kleur en glans aan de dag van onze bewoners.

Zorg in de laatste levensfase

Ook al is het niet gemakkelijk, veel bewoners stellen het op prijs om hun wensen bij overlijden te bespreken. Mogelijk wilt u alleen met uw familie en naasten hierover praten. U kunt echter ook contact opnemen met uw coördinator of de teammanager zorg.

Het Ewoud en Elisabeth Gasthuis heeft een eigen mortuarium, waar een overleden bewoner tijdelijk kan worden opgebaard. Het mortuarium is niet vrij toegankelijk. Nabestaanden kunnen - in overleg met de begrafenisondernemer - familie, vrienden en eventueel medebewoners de gelegenheid bieden om er afscheid te nemen van de overledene. Het is meestal ook mogelijk in de eigen kamer opgebaard te worden. Uiteraard kunt u er ook voor kiezen opgebaard te worden in het mortuarium van de

begravenisondernemer. Een en ander kunt u in overleg met de begravenisondernemer regelen.

Activiteiten

Activiteiten in uw woning

Onze medewerkers organiseren activiteiten in de woningen. U kunt ook meedoen aan de activiteiten in het Willem van Abcoudecentrum (begane grond). Een medewerker of vrijwilliger zal u begeleiden naar het centrum.

Activiteiten in het Willem van Abcoudecentrum

- Het team Welzijn organiseert maandelijks activiteiten, zoals dans, koor of zang, muziek, film/video en bingo.
- Er is wekelijks handwerken, kaarten, bloemschikken en een spelmiddag.
- In het E&E komen regelmatig 'winkels aan huis' met artikelen als schoenen, dames- en herenkleding en lingerie.
- Jaarlijkse festiviteiten zijn carnaval, Koningsdag, Sinterklaas en Kerst.
- Regelmatig organiseren we uitstapjes, zoals een bezoek aan de Wijkse kermis en kersen eten. Iedereen kan in principe mee. Voor begeleiding zult u een beroep moeten doen op familie en kennissen. Is dit niet mogelijk, dan kunnen wij u wellicht in contact brengen met een vrijwilliger die u begeleidt. Familie, kennissen én begeleider betalen voor uitstapjes een gereduceerd tarief.

Infobulletin voor bewoners

Om de week verschijnt het 'Infobulletin E&E Gasthuis'. Naast mededelingen van de regiomanager en de cliëntenraad vindt u daarin het activiteitenprogramma en informatie over de pastorale activiteiten van die week.

Kerkdiensten in het Willem van Abcoude zalencentrum

- Op de woensdag voorafgaand aan Pasen, Pinksteren en Kerst wordt er een oecumenische dienst gehouden. Deze diensten worden aangekondigd via de prikboards.
- Elke 2^e vrijdag van de maand is er om 19.00 uur een Rooms Katholieke kerkdienst.
- Om de week is er op donderdag om 19.00 uur een dienst van de Protestantse kerk.

Vrijwilligers van de kerk zorgen ervoor dat u wordt opgehaald, mocht dat nodig zijn.

Het Ewoud en Elisabeth Gasthuis is een woonzorgcentrum met een algemene signatuur. Dit houdt in dat het woonzorgcentrum open staat voor - en rekening houdt met - iedereen, ongeacht de levensovertuiging.

Voorzieningen van A t/m Z

Bibliotheek

De vrijwilligers van de bibliotheek zijn elke eerste dinsdagochtend van de maand in huis om boeken uit te lenen.

Kapsalon

De kapsalon bevindt zich op de begane grond, links van de entree. Openingstijden: dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 8.15 tot 12.00 uur en op woensdagavond van 18.00 tot 20.00 uur. Tijdens de openingstijden kunt u een afspraak maken. U kunt de kapper betalen met een QuaRijnbetaalpas.

Parkeren

Voor bezoekers is er parkeergelegenheid in de omgeving en aan de voorzijde van het E&E. Bij de achteringang is een fietsenstalling voor bewoners en medewerkers.

Pedicure

De pedicure heeft haar praktijk naast de kapsalon. Zij is aanwezig op iedere eerste dinsdag, woensdag en donderdag van de maand van 08.30 - 16.00 uur. Afspraken verlopen via de pedicure zelf of via de receptie.

Post en kranten

Post die aan u is geadresseerd, wordt door onze medewerkers in de brievenbus op de afdeling gedaan. Wij verzoeken u dringend om het nummer van uw appartement op alle voor u bestemde post te laten vermelden.

Bij de receptie hangt een brievenbus voor de uitgaande post. De bus wordt op alle werkdagen geleegd.

De kranten voor de bewoners worden bij de receptie afgegeven.

QuaRijnbetaalpas

Betalen in het restaurant, het grand café, het winkeltje en bij de kapper doet u met een QuaRijnbetaalpas. Deze kunt u voor € 2,50 aanschaffen bij de receptie. U kunt de QuaRijnpas opwaarderen bij een van de gastvrouwen van het restaurant.

Opwaarderen gebeurt via uw bankpas.

Bewoners van het E&E en vrijwilligers en medewerkers van QuaRijn krijgen korting bij betaling met de QuaRijnpas.

Receptie

De receptie is open van 08.00-17.00 uur. Buiten deze openingstijden is de voordeur gesloten. Bezoekers kunnen dan gebruik maken van de bel bij de hoofdingang. Medewerkers van de verzorging kunnen de deur op afstand openen. Het kan enige tijd duren voor de medewerkers de deur openen, zij zijn dan bezig met de verzorging van cliënten. Wij vragen hiervoor uw begrip.



De taken van de receptie zijn: ontvangen van bezoekers en beantwoorden van de telefoon. U kunt bij de receptie ook terecht voor:

- Het aanschaffen van een QuaRijnbetaalpas.
- Maken van een kopie (tegen betaling).

Reserveren ruimtes

Cliënten kunnen, voor bijvoorbeeld het vieren van hun verjaardag, tegen een kleine vergoeding, van diverse ruimtes gebruik maken. Ook kunt u gebruik maken van de diensten van de keuken. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de teammanager hoteldienst.

Restaurant en grand café

Van 12.00 - 13.30 uur en van 17.00 -18.30 uur serveert het restaurant een warme maaltijd voor bewoners en bezoekers. Bewoners van het kleinschalig wonen gebruiken de maaltijd in de woning. In het grand café kunt u broodjes, saté, soep, zoete en hartige snacks krijgen.

Wasverzorging

Het Ewoud en Elisabeth Gasthuis biedt u een aantal mogelijkheden voor de verzorging van uw was. Uitgebreide informatie vindt u in bijlage II bij dit boekje.

Willem van Abcoude activiteitencentrum

In dit centrum (begane grond) worden activiteiten georganiseerd voor bewoners van het E&E en voor zelfstandig wonende ouderen uit Wijk bij Duurstede.

Winkel

In de winkel kunt u levensmiddelen, kaarten, postzegels, tijdschriften en cadeauartikelen kopen. De winkel wordt gerund door vrijwilligers. Openingstijden van 10.00 -12.00 uur. Op zon- en feestdagen is de winkel dicht. U kunt in de winkel betalen met een QuaRijn betaalpas.

Medezeggenschap en klachtenregeling

Cliëntenraad

Volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) hebben bewoners van woonzorgcentra recht op inspraak. De cliëntenraad is het bij de wet ingestelde contactorgaan tussen cliënten van de zorginstelling en de zorgaanbieder. Ook het E&E heeft een cliëntenraad die de belangen van de cliënten behartigt. In de cliëntenraad kunnen zowel bewoners als familieleden zitting nemen. De cliëntenraad komt zo'n 10 keer per jaar bijeen voor overleg met de regiomanager. Bewoners kunnen vragen of problemen aan de leden van de cliëntenraad voorleggen. Nieuwe bewoners krijgen via de receptie de folder 'De Cliëntenraad van het Ewoud en Elisabeth Gasthuis'. Daarin staat wat de cliëntenraad precies doet. Ook staan er de namen in van de leden van de cliëntenraad.

Klagen mag ...

Heeft u klachten over (een onderdeel van) de zorg- en dienstverlening, dan horen wij dat graag. Wij raden u aan om eerst te gaan praten met degene die de klacht heeft veroorzaakt of de klacht kan oplossen. Natuurlijk kunt u ook contact opnemen met uw coördinator, de teammanager, regiomanager of de klachtenfunctionaris van QuaRijn.

Als het gaat om een klacht die meerdere bewoners aangaat, dan kunt u de klacht ook voorleggen aan de leden van de cliëntenraad. De cliëntenraad kan de klacht dan bespreken met de regiomanager en hem vragen om een oplossing.

Soms is het moeilijk in te schatten met wie u precies moet praten of weet u niet goed hoe u uw klacht moet formuleren. U kunt dan terecht bij de klachtenfunctionaris van Stichting QuaRijn. Haar naam vindt u op de bijlage van dit boekje. U kunt altijd een afspraak met haar maken om uw klacht eens te bespreken. U kunt uw klacht ook schriftelijk aan haar voorleggen: Stichting QuaRijn, klachtenfunctionaris, Postbus 36, 3960 BA Wijk bij Duurstede. Zij kan samen met u zoeken naar een oplossing van uw klacht.

Schenken en giften

Het is ons gebleken dat bewoners en hun familie soms iets willen geven als blijk van extra dank voor de geleverde zorg en service. Dat is niet echt nodig, want u betaalt er immers voor. Mocht u dat per se toch willen doen, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. *Extra middelen welzijn cliënten E&E*

Deze schenkingen en giften worden gebruikt om extra voorzieningen mogelijk te maken voor intramurale en extramurale cliënten van het Ewoud & Elisabeth Gasthuis. U kunt uw gift en/of schenking overmaken naar rekeningnummer 1063.67.293 van 'Stichting Vrienden van het Ewoud & Elisabeth Gasthuis'.

2. *Vereniging 'Lief en Leed' voor medewerkers E&E*

Giften voor medewerkers kunt u overmaken op rekeningnummer 9192.80.331 ten name van 'Lief en Leed' of afgeven bij de receptie. Van dit geld worden ontspanningsactiviteiten georganiseerd voor alle medewerkers. Er worden alleen giften geaccepteerd die ten goede komen aan alle medewerkers van het Gasthuis, immers: alleen samen kunnen onze medewerkers de zorg geven die u

nodig heeft. De gelden worden beheerd door de regiomanager en de financiële administratie.

FINANCIEN EN VERZEKERINGEN

Eigen bijdrage

Voor het wonen in een Wlz-instelling zoals het Ewoud en Elisabeth Gasthuis is een eigen bijdrage in de kosten verschuldigd. Deze eigen bijdrage wordt berekend door het Centraal Administratie Kantoor (CAK), op basis van financiële gegevens van de belastingdienst en de pensioenverstrekker. Het CAK houdt de eigen bijdrage direct in op uw AOW. Als de eigen bijdrage hoger is dan uw AOW-inkomsten, omdat u bijvoorbeeld ook nog een pensioen heeft, dan int het CAK maandelijks via automatische incasso het resterende bedrag. In de folder 'Eigen bijdrage Zorg met Verblijf' vindt u meer informatie. De folder is verkrijgbaar bij ons Service Bureau.

Inboedelverzekering

Het Ewoud en Elisabeth Gasthuis heeft een collectieve inboedelverzekering voor brand, inbraak en diefstal met braak voor al haar bewoners afgesloten. Er geldt in principe geen eigen risico, op twee uitzonderingen na:

1. Als de schade bestaat uit schroeien of smelten (eigen risico € 50,= per voorval).
2. Als de schade bestaat uit diefstal zonder dat er sprake is van aantoonbare schade aan het appartement (eigen risico € 200,= per voorval).

De premie van de inboedelverzekering is bij de zorgprijs inbegrepen. Wij adviseren u een aparte aanvullende verzekering af te sluiten als u kostbaarheden, verzamelingen of een bijzondere inboedel heeft.

WA-verzekering

Het Ewoud en Elisabeth Gasthuis heeft een collectieve WA-verzekering voor al haar bewoners afgesloten met een dekking van maximaal € 1.000.000,= per gebeurtenis. Bij elke schade geldt een eigen risico van € 20,=. De premie is bij de zorgprijs inbegrepen.

Wellicht ten overvloede, maar wij wijzen u erop dat schade die valt onder de noemer 'verwijtbaar gedrag' niet verzekerd is.

Stichting Vrienden van het Ewoud & Elisabeth Gasthuis

De Stichting Vrienden van het Ewoud & Elisabeth Gasthuis (E&E) in Wijk bij Duurstede realiseert voorzieningen en activiteiten, die niet worden betaald vanuit de wettelijke regelingen. De stichting heeft tot doel financiële steun te verlenen om activiteiten op het gebied van recreatie, persoonlijk contact en het algemeen welzijn mogelijk te maken. Deze activiteiten komen alleen ten goede aan de bewoners en cliënten van het E&E. Het geld dat de stichting hiervoor inzamelt komt van particulieren en bedrijven die een (vast) bedrag doneren. Schenkingen, legaten, maar ook eenmalige giften zijn een andere bron van inkomsten. Ook organiseert de stichting diverse acties om geld bijeen te brengen.

Het bestuur van de stichting bestaat uit vrijwilligers die zich belangeloos inzetten en geen bestuurlijke binding hebben met het E&E.

De stichting is door de belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) onder fiscaalnummer 822072610.

Dit houdt in dat giften aan onze stichting in aanmerking komen voor aftrek bij de inkomstenbelasting.

Wilt u meer informatie over onze doelstelling en acties, wilt u donateur worden of onze stichting opnemen in een legaat/testament, neemt u dan contact op met de heer Bert Brochard, de contactpersoon van onze stichting: telefoon 0343-574015, email: bwbrochard@hotmail.com

Bijlage I

Procedure Wasverzorging QuaRijn

Stichting QuaRijn heeft de verzorging van het totale waspakket uitbesteed aan een externe wasserij, Synergy Health. Het bad- en beddengoed ontvangt u standaard van QuaRijn. Dit wordt op kosten van QuaRijn gewassen. De bewassing van uw persoonsgebonden kleding kan ook vanuit QuaRijn verzorgd worden, tegen een vergoeding op basis van een maandabonnement.

De totale wasverzorging QuaRijn bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Bad- en Beddengoed

U ontvangt standaard een gratis linnenpakket van QuaRijn. Hierbij geldt het volgende:

- a) Het standaard linnenpakket bestaat uit een tweedelig dekbed, hoeslaken, sloop, handdoeken, washandjes en eventueel keukendoeken.
- b) QuaRijn zorgt voor bewassing en aanvulling van het linnenpakket. U krijgt schoon bad- en beddengoed tegen inlevering van het vuile goed.
- c) Het is mogelijk uw eigen bad- en beddengoed te gebruiken, mits goed gemerkt en wasbaar. In verband met de benodigde extra handelingen brengen wij hiervoor € 45,00 per maand in rekening. U ontvangt uw eigen bad- en beddengoed na maximaal 5 werkdagen schoon en gestreken terug uit de wasserij.
- d) In Het Zonnehuis, de verpleegunit Bunninchem, de verpleegunit E&E en het kleinschalig wonen aan de J. van Ruysdaellaan krijgt u altijd het standaard linnenpakket van QuaRijn.

2. Persoonsgebonden kleding

U kunt ook de was van uw persoonsgebonden kleding (onder- en bovenkleding samen) door QuaRijn laten verzorgen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden en aandachtspunten:

- a) De abonnementskosten voor de bewassing van persoonsgebonden kleding bedragen € 71,00 per maand. Dit geldt niet als u al voor 1 januari 2009 in één van de verzorgingshuizen van QuaRijn bent komen wonen en daar nu nog woont. U betaalt dan geen waskosten voor uw persoonsgebonden kleding.
- b) Uw kleding wordt 2x per week opgehaald en komt na maximaal 5 werkdagen gewassen en gestreken/gevouwen terug.
- c) Binnen het abonnement valt alleen het wassen van was- en droogbare kleding. Voor overige kleding zijn stoom- en strijkservices beschikbaar. Deze kosten worden aan u doorberekend (zie bijlage 1, kostenoverzicht chemisch reinigen). Uw kleding komt binnen maximaal 7 werkdagen weer terug. Stoomservice valt niet onder de aansprakelijkheid van QuaRijn.
- d) Koop bij voorkeur zoveel mogelijk kleding dat goed was- en droogbaar is en dat bestaat uit de volgende (kreukherstellende) materialen: polyester, polyester/katoen, polyester/viscose, viscose, katoenen corduroy, acryl, polyamide.
- e) Koop nooit kleding zonder wasetiket.

- f) Kleding waarin meer dan 40% wol is verwerkt, kan niet gewassen en gedroogd worden, echter alleen chemisch gereinigd.
- g) Ondergoed moet op 95 graden gewassen kunnen worden. Koop bij voorkeur katoenen tricot ondergoed in wit of andere lichte kleur in verband met afgeven.
- h) Koop in verband met mogelijke krimp, ruim zittende kleding waarbij het zelfstandig aan- en uitkleden eenvoudig gaat.
- i) Koop bij voorkeur geen kleding met moeilijk te reinigen ceinturen en kragen.
- j) Tussen het ophalen en terugbrengen van uw was zitten meerdere werkdagen. Om er zeker van te zijn dat u altijd over voldoende kleding beschikt, adviseren wij u minimaal de volgende hoeveelheden kleding mee te brengen:

Dameskleding	Herenkleding
10 Jurken, rokken of pantalons	10 Pantalons
5 Vesten of truien	5 Vesten, truien of colberts
5 Blouses	5 Overhemden
10 Pyjama's of nachthemden	10 Pyjama's
1 Ochtendjas	1 Ochtendjas
20 Hemden en onderbroeken	20 Hemden en onderbroeken
1 Jas of mantel per seizoen (zomer/winter)	1 Jas of mantel per seizoen (zomer/winter)
1 Sjaal of das	1 Sjaal of das
6 Panty's per maand (40/60 den)	10 Paar sokken
3 Bh's	7 Overhemden
10 Zakdoeken	15 Zakdoeken

- k) U dient zelf te zorgen voor voldoende kledingstukken. Dit geldt vooral voor ondergoed, panty's, sokken en zakdoeken.

3. Gordijnen en vitrages

Het reinigen van uw wasbare gordijnen en vitrages is voor rekening van QuaRijn. Als u gordijnen heeft die niet gewassen kunnen worden, kunt u gebruik maken van de stoomservice van QuaRijn. De kosten worden in dit geval aan u doorberekend. Het wassen van de gordijnen en vitrages geschiedt op eigen risico en vindt in overleg met de linnenkamer, maximaal 2x per jaar plaats.

4. Merken

Om er voor te zorgen dat uw kleding en/of linnengoed niet zoek raakt moet alles gemerkt zijn op uw naam, afdeling en kamernummer, ook als u geen wasabonnement heeft. In het algemeen geldt: niet gemerkte kleding wordt niet

gewassen door QuaRijn. Ook niet in het geval van een inhuizing met spoed of kort durend verblijf. Wij adviseren uw kleding door de linnenkamer van QuaRijn te laten merken. Zij hebben hiervoor speciaal merklint dat in uw kleding geperst wordt en niet los laat tijdens het wassen. Hierbij gelden de voorwaarden:

- a) De kosten voor het merken door QuaRijn bedragen:

Merken eigen bad- en beddengoed eenmalig	€ 40,00
Merken persoonsgebonden kleding eenmalig	€ 100,00
Merken persoonsgebonden kleding, na 3 jaar, per stuk	€ 1,00

- b) Bij verhuizing binnen een locatie of tussen locaties is het overmerken van de kleding verplicht om verlies te voorkomen. Bij verhuizing op eigen verzoek betaalt u wederom de merkkosten à € 100,00. Bij verhuizing als gevolg van een wijziging in uw zorgzwaartepakket zijn de kosten voor QuaRijn.
- c) De te merken kleding dient binnen drie dagen na het intakegesprek op de desbetreffende locatie aanwezig te zijn. Er is dan voldoende tijd om de kleding te merken voordat de inhuizing plaats vindt.

Indien u ervoor kiest uw wasgoed zelf te merken, dient dit conform de Standaardvoorschriften te gebeuren. Deze voorschriften zijn als [bijlage 2](#) toegevoegd aan de procedure wasverzorging QuaRijn.

5. Klachten door verlies en beschadiging

Ondanks alle zorg die aan uw wasgoed besteed wordt, kan het voorkomen dat u een klacht heeft, bij voorbeeld door vermissing of beschadiging. U kunt hiervan melding maken door middel van het invullen van een klachtenformulier dat bij de linnenkamer en/of de receptie verkrijgbaar is. Wanneer schades aantoonbaar in de linnenkamer of wasserij zijn veroorzaakt ontvangt u binnen 6 weken van QuaRijn een vergoeding. De vergoedingsregeling vindt u in [bijlage 3](#). Als u uw kleding zelf wast of laat wassen, of als uw kleding niet (op de juiste wijze) gemerkt is, nemen wij uw klacht niet in behandeling.

Ongemerkte kleding wordt twee maanden bewaard in de linnenkamer of wasserij. U kunt altijd vragen of uw vermiste kledingstuk eventueel bij het ongemerkte goed ligt. Dit geldt tevens voor in de was gevonden voorwerpen.

6. Facturatie en berekende abonnementskosten bij inhuizing, wijzigingen en ontslag

De kosten voor het wasabonnement worden op de 1^{ste} van de maand gefactureerd. Indien u kiest voor het wasabonnement, gelden de volgende regels rondom inhuizing, wijzigingen en ontslag gedurende de maand:

- a) Bij inhuizing of het doorgeven van wijzigingen, bent u het abonnementsgeld verschuldigd voor het restant van de maand. Stel: u wordt op de 7^{de} van de maand opgenomen en kiest voor een wasabonnement. De kosten voor de eerste maand bedragen dan 24/31 deel van het maandtarief, de eerste 7 dagen betaalt u dus niet.
- b) Bij ontslag op één van de locaties, krijgt u het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug. Stel: u wordt op de

10^{de} van de maand ontslagen, dan krijgt u 21/31 deel van het betaalde maandtarief terug.

- c) In het geval dat u komt te overlijden, krijgen uw nabestaanden het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug.

7. Totaal overzicht tarieven wasverzorging per 01-03-2013*:

	Linnen pakket QuaRijn	Eigendom cliënt zelf wassen	Eigendom cliënt bewassing QuaRijn
Abonnement per maand			
Bad- en beddengoed	€ 0	€ 0	€ 45,00**
Persoonsgebonden kleding	n.v.t	€ 0	€ 71,00***
Eenmalige kosten			
Merken bad- en beddengoed		€ 40,00	€ 40,00
Merken persoonsgebonden kleding		€ 100,00	€ 100,00
Kosten na 3 jaar			
Merken pers.gebonden kleding per merkje		€ 1,00	€ 1,00

* Prijspeil 1 januari 2013. QuaRijn behoudt zich het recht voor om deze tarieven aan te passen.

** n.v.t. Zonnehuis, VPU Bunninchem & -E&E, en kleinschalig wonen J. van Ruysdaellaan.

*** m.u.v. cliënten in de verzorgingshuizen die al voor 1 januari 2009 bij QuaRijn woonden.

Bijlage II.1 : Kostenoverzicht Chemisch Reinigen

Als kledingstukken niet wasbaar zijn, kunnen ze wel aangeboden worden om chemisch te laten reinigen. De kosten hiervan worden apart aan u doorberekend.

Kostenoverzicht Chemisch Reinigen

Artikel	Bedrag	
Japon	€	2,39
Pantalon	€	2,39
Trui	€	2,39
Vest	€	2,39
Colbert	€	2,39
Stropdas	€	1,57
Mantel	€	6,73
Jas	€	6,73
Jack	€	6,73
Dekbed (eigendom cliënt)	€	7,56
Deken	€	5,47
Kleed	€	5,47

Bijlage II.2 : Standaardvoorschriften merken

1. Merkgegevens

De merkjes moeten voor zowel persoonsgebonden goed als eigen bad- en beddengoed de volgende gegevens bevatten, in de aangegeven volgorde:

1. Locatie
2. Geslacht + Achternaam (indien van toepassing inclusief meisjesnaam)
3. Afdeling + Kamernummer

Indien u samen met uw echtgeno(o)t(e) op dezelfde afdeling verblijft, is het ook toegestaan om de kleding te merken onder uw familienaam.

2. Aanbrengen van de merkjes

U kunt bij het zelf merken het beste gebruik maken van professionele merkapparaten (dus niet met de strijkbout), zodat de merkjes tijdens het wasproces niet los raken.

Het merkje dient zo aangebracht te worden dat het goed leesbaar is op het moment dat een artikel is opgevouwen of opgehangen. Het merkje mag niet worden aangebracht op kledinglabeltjes.

OVERHEMD / BLOUSE / PYJAMAJAS / JAPON

Achter in het midden
Binnenzijde



PANTALON / SPIJKERBROEK / PYJAMABROEK

Achter in het midden, boord
Binnenzijde



T-SHIRT / POLOSHIRT / NACHTJAPON

Achter in het midden rugpand
Binnenzijde



ROK

Achter in het midden, boord
Binnenzijde



ONDERBROEK
Achter in het midden
Binnenzijde
Voorkeur verticaal



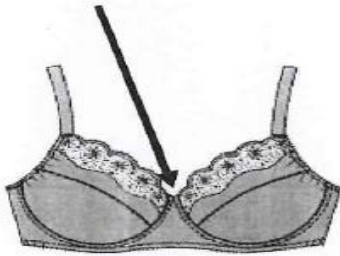
HEMD
Achter in het midden
Binnenzijde
Voorkeur verticaal



SOK
Bovenzijde boord
Binnenzijde
Voorkeur verticaal



BH / CORSET
Bij de sluiting achterzijde
(deel met de oogjes)



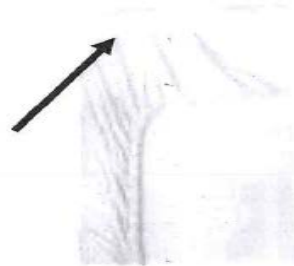
BADJAS
Achter ruggand
Binnenzijde



DEKBEDOVERTREK / SLOOP
2 hoeken onderzijde, buitenzijde
Niet op instopstrook



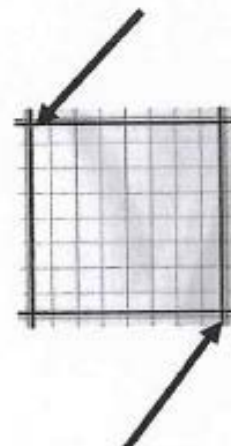
HOESLAKEN
2 hoeken
Niet in het midden van lange of korte zijde.
Buitenzijde



WASHAND
Buitenzijde, bij opening



(BAD-)DOEK
Hoek, liefst 2



3. Chemisch Reinigen

Als u kledingstukken heeft die samengesteld zijn uit één van de onderstaande stoffen, moet tevens, met een watervaste stift, het symbool voor chemisch reinigen in het kledingstuk worden aangebracht (roze/witte stip of driehoek), duidelijk zichtbaar naast het naammerkje.

- d) Leer/ bont/ suède
- e) Zijde
- f) Colberts
- g) Plastic
- h) Kledingstukken waarin meer dan 40% wol is verwerkt – ook indien op het etiket machine wasbaar staat aangegeven
- i) Handwas volgens etiket
- j) Chemisch reinigen volgens etiket

Indien, expliciet op uw aangeven, een kledingstuk NIET chemisch gereinigd mag worden, maar gewoon in de was moet, dan een dik zwart kruis zetten, met watervaste stift, op het merkje voor chemisch reinigen. QuaRijn kan dan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan uw kledingstuk ontstaan door het wasproces.

Bijlage II.3 : Vergoedingsregeling door schade en/of verlies

Wanneer schade aan of vermissing van een kledingstuk aantoonbaar door de linnenkamer of de wasserij is ontstaan, ontvangt de cliënt een vergoeding. De schade wordt, na ontvangst van het klachtenformulier, door de wasserij, in overleg met QuaRijn, vastgesteld. De vergoeding bedraagt maximaal 60% van de nieuwwaarde van het kledingstuk.

Hieronder vindt u de standaard prijslijst vergoedingen. Deze is van toepassing als er geen duidelijkheid is over de leeftijd en toestand van het artikel. In deze gevallen wordt bij een vergoeding minimaal conform onderstaand overzicht vergoed.

Indien een artikel aantoonbaar, met een aankoopbon, of aannemelijk, op aangeven van de contactpersoon van QuaRijn, een hogere waarde heeft, dan gaat Synergy Health over tot een hogere vergoeding op basis van de werkelijke waarde. Voorwaarde hierbij is dat het betreffende artikel voldoet aan de gestelde richtlijnen, zoals goed was- en strijkbaar.

De nieuwwaarde bedraagt maximaal inclusief BTW voor:

Persoonsgebonden kleding

Artikel	Bedrag	
Overhemd	€	31,57
Pyjama	€	21,01
Nachtjapon	€	17,90
Ondergoed	€	6,32
Bh	€	15,76
Corset	€	26,32
Tafellaken	€	21,01
Servet	€	3,67
Theedoek	€	3,16
Badlaken	€	13,16
Zakdoek	€	2,09
Sokken	€	3,83
Japon	€	52,53
Rok	€	43,10
Pantalon	€	52,53
Vrijetijdspantalon	€	36,82
Colbert	€	89,40
Stropdas	€	12,60
Vest/trui	€	42,08
Sweater	€	26,32
Spencer	€	21,01
Duster/badjas	€	31,57
Onderjurk	€	10,51
Blouse	€	31,57

Eigen bad- en Beddengoed

Artikel		Bedrag
Sloop	€	4,44
Laken 1-persoons	€	12,90
Laken 2-persoons	€	22,08
Hoeslaken 1-persoons	€	12,90
Hoeslaken 2-persoons	€	15,76
Molton 1-persoons	€	10,51
Molton 2-persoons	€	16,83
Kussen	€	14,74
Badhanddoek	€	6,32
Washandje	€	1,68
Dekbedhoes 1-persoons	€	23,66
Dekbedhoes 2-persoons	€	36,82
Kleedje	€	10,51

N.B.: Voor niet nader genoemde artikelsoorten zal in voorkomende gevallen in onderling overleg de nieuwwaarde worden bepaald.

Betaling

Vergoedingen worden binnen vier weken, nadat is overeengekomen om tot vergoeding over te gaan, uitbetaald. QuaRijn zorgt ervoor dat de vergoeding aan de cliënt wordt betaald.